

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

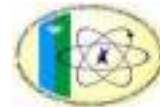


Выпуск 3





ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Выпуск 3

Сургут  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
2019

УДК 364.044.68  
ББК 65.272  
Л 87

Под общей редакцией

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;  
Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Составители:

С. А. Шматова, начальник организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;  
А. И. Камбулова, социолог организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;  
Д. М. Кундухова, методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»,  
(приказ БУ «Методический центр развития социального обслуживания»  
от 04.02.2019 № 20 ), г. Сургут*

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: выпуск 3 / авт.-сост.: С. А. Шматова А. И. Камбулова, Д. М. Кундухова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019. – 173 с.

В издании представлены практики организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, успешно развивающих добровольческое (волонтерское) движение и использующих добровольческий (волонтерский) труд.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68  
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	5
ПРЕДИСЛОВИЕ	8
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	11
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	16
ПРОГРАММА «ДОБРОТА»	19
ПРОЕКТ «ШАГ НА ВСТРЕЧУ»	21
ПРОЕКТ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	25
ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»	30
ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, «ЛИГА СИЛЬНЫХ»	34
ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРЫ ПРАЗДНИЧНОГО НАСТРОЕНИЯ!»	38
ПРОЕКТ «ГИД ДОБРА»	40
ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»	43
ПРОГРАММА «ДОБРЫЕ СЕРДЦА»	46
АДАПТИРОВАННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДОБРОВОЛЬЦАМИ (ВОЛОНТЕРАМИ)	49
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	54
ПРОЕКТ «ПОМОГИ БЕЗДОМНОМУ»	58
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ШАГИ ДОБРА»	63
ПРОЕКТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «С ЛЮБОВЬЮ К ДЕТЯМ»	66
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	69
ПРОЕКТ «МАГИСТРАЛИ ДОБРА»	73
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	77
КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ «РОСТОК»	82
ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО КЛУБА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»	85
ПРОГРАММА «ПОДЕЛИСЬ ДОБРОМ»	87
ПРОГРАММА «ОСОБЫЕ БАБУШКИ – ОСОБЕННЫМ ДЕТЯМ»	91
ПРОГРАММА «ЮНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ – ВЕТЕРАНАМ!»	94
ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ВОЛОНТЕРАМИ НУЖДАЮЩИМСЯ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЮГРЫ	98
ПРОГРАММА «ДОРОГОЮ ДОБРА»	102
ПРОЕКТ «БАБУШКА НА ЧАС»	105

ПРОГРАММА «МОЁ ЗДОРОВЬЕ»	109
ПРОГРАММА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	112
ПРОЕКТ «СЕМЕЙНАЯ РЕДИОПЕЛЕНГАЦИЯ»	115
ПРОГРАММА СОТРУДНИЧЕСТВА «ПРАЗДНИК ДЛЯ ВСЕХ»	118
ПРОГРАММА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	121
ПРОЕКТ «ТВОРЧЕСКИЙ ДИАЛОГ ПОКОЛЕНИЙ»	125
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА СП. МУЛЫМБЯ»	129
ПРОЕКТ «РОДИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО»	133
ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ»	135
ПРАКТИКА ГЕРОНТОВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	138
ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКО-НАСТАВНИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ИЗ СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	142
ПРОЕКТ «ДОБРОЕ ДЕЛО»	146
СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДОБРОТА ВНУТРИ»	151
ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»	154
ПРОЕКТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ? КУЛЬТУРНЫЙ ВИХРЬ»	157
ПРОГРАММА КЛУБА ВОЛОНТЕРОВ «СТЕРХИ»	161
ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ «МУДРОСТЬ И МОЛОДОСТЬ»	165
ПРОЕКТ «С ДОБРОЙ ВОЛЕЙ»	169

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Авт.-сост. – автор-составитель

АУ – автономное учреждение

АФК – адаптивная физическая культура

БНОШ – Березовская начальная общеобразовательная школа

БПОУ – бюджетное профессиональное образовательное учреждение

БУ – бюджетное учреждение

БУ ПО – бюджетное учреждение профессионального образования

ВЛКСМ - Всесоюзный Ленинский Коммунистический союз молодежи

ВОВ – Великая Отечественная война

Врио – временно исполняющий обязанности

В т.ч. – в том числе

Г. – год

Г. – город

Г. п. – городское поселение

ГДК – городской Дворец культуры

ГУ – государственное учреждение

ДО – дополнительное образование

ДС – детский сад

Ед. – единица

ЕИС – единая информационная система

ЗОЖ – здоровый образ жизни

КВН – клуб веселых и находчивых

КДН и ЗП – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

КДЦ – культурно-досуговый центр

КОУ – казенное общеобразовательное учреждение

КСК – культурно-спортивный комплекс

КУ – казенное учреждение

КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения

ЛДПР - Либерально-демократическая партия России

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение

ЛФК – лечебная физическая культура

МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

МАО – муниципальная автономная организация

МАО ДО – муниципальная автономная организация дошкольного образования

МАОУДОД – муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей

МАУ – муниципальное автономное учреждение  
МАУК – муниципальное автономное учреждение культуры  
МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение  
МБУК - муниципальное бюджетное учреждение культуры  
МКДК – межпоселенческий культурно-досуговый комплекс  
МКОУ ХМР - муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского района  
МКУ – муниципальное казённое учреждение  
МКУК – муниципальное казенное учреждение культуры  
МОО - межрегиональная общественная организация  
МОСШ - муниципальная общеобразовательная средняя школа  
МОУ – муниципальное общеобразовательное учреждение  
МУ – муниципальное учреждение  
МУК - муниципальное учреждение культуры  
НКО – некоммерческая организация  
ННТ – Нижневартовский нефтяной техникум  
НП – некоммерческое партнерство  
ОАО – открытое акционерное общество  
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья  
ОМВД – отдел Министерства внутренних дел  
ОМО – организационно-методический отдел  
ОО – общественная организация  
ООО – общество с ограниченной ответственностью  
ОСОНД – отделение социального обслуживания на дому  
П. – поселок  
П. – пункт  
П. г. т. – поселок городского типа  
ПАО – публичное акционерное общество  
ПО – профессиональное образование  
ПСУ – получатели социальных услуг  
Р. – река  
РАС – расстройства аутистического спектра  
Ред. – редакция  
РКМЦ – районный комплексный молодежный центр  
РМАО – районное муниципальное автономное учреждение  
РОО – региональная общественная организация  
РТР – Российское телевидение и радиовещание  
РФ – Российская Федерация



РЦТД и М – районный центр творчества детей и молодежи

С. – страница

С. п. – сельское поселение

СМИ – средства массовой информации

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

СОП – социально опасное положение

СОШ – средняя общеобразовательная школа

СРБ – Советская районная больница

СРО – социально-реабилитационное отделение

СССР – Союз Советских Социалистических Республик

СурГУ – Сургутский государственный университет

УАВР – управление аварийно-восстановительных работ

УТТ и СТ – управление технологического транспорта и специальной техники

ФГБОУ ВПО – федеральное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение высшего профессионального образования

ФЗ – Федеральный закон

ХМАО – Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Чел. – человек

ЭОС – экстренные оперативные службы

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном мире носит гражданский характер. Опыт данной деятельности показывает благотворительную направленность работы. Добровольческая деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение среди молодежи фундаментальных ценностей, таких как отзывчивость, справедливость, милосердие, гуманность, гражданственность. Волонтерская деятельность – это такой широкий круг деятельности, который включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия; осуществляется добровольно на благо общественности без денежного вознаграждения.

Целями волонтерства (добровольчества) являются предоставление возможности людям различных возрастов реализовать свой внутренний потенциал, проявить себя и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику, оказание посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения.

К задачам волонтерской (добровольческой) деятельности относятся:

- обучение различных категорий граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование их профессиональной ориентации;
- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- развитие созидательной активности молодежи;
- получение необходимых навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- предоставление возможности проявить себя, реализовать свой внутренний потенциал и получить заслуженное признание;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- формирование кадрового резерва;
- распространение идей и принципов социального служения среди населения;
- интеграция людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Основным результатом волонтерской (добровольческой) деятельности является организация досуга: проведение праздничных мероприятий, конкурсов, акций, бесед, игровых, творческих, тематических, литературно-музыкальных программ с различными категориями получателей социальных

услуг учреждения. Проведение различных мероприятий способствует улучшению качества социокультурной реабилитации получателей социальных услуг, их психоэмоционального состояния; более активному участию в мероприятиях.

Непосредственные результаты реализации практик:

- сокращение периода адаптации и успешная реабилитация пожилых получателей социальных услуг;
- поддержание (восстановление, сохранение) психического и психологического здоровья пожилых людей;
- повышение социальной активности получателей социальных услуг и их интереса к общественной жизни;
- передача жизненного опыта, расширение списка контактов;
- сохранение культурных и духовных ценностей, приобщение граждан к православию;
- предоставление доступности и повышение качества социального обслуживания лиц пожилого возраста;
- значительное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью и качеством социальных услуг;
- обеспечение доступности услуг для маломобильных получателей социальных услуг;
- снижение числа межличностных конфликтов;
- успешная адаптация к условиям стационара.

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ, что подтверждается основными положениями ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ред. от 05.05.2014); Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О концепции долгосрочного социального экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (ред. от 08.08.2009); Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» и другие.

Волонтерская (добровольческая) деятельность активно развивается в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение. В 2014 г. учреждения социального обслуживания использовали добровольческие ресурсы 41 организации (объединения),

в 2015 г. – 49, в 2016 г. – 79, в 2017 г. – 82 государственных организаций здравоохранения, образования, культуры и спорта.

Учреждения социального обслуживания автономного округа успешно привлекают некоммерческие организации, подростковые и молодежные добровольческие объединения к оказанию помощи различным категориям граждан. Участие в добровольческой деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков.

В Югре сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи пожилым гражданам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Добровольцы оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам пожилого возраста, инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны, лицам без определенного места жительства, освобожденным из мест лишения свободы.

Третий выпуск справочника «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» содержит сведения о сорока пяти практиках, успешно реализуемых учреждениями социального обслуживания совместно с общественными объединениями и некоммерческими организациями на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по различным направлениям, обеспечивающих возможности для участия в добровольческой деятельности населения всех возрастных групп – несовершеннолетних, студентов, работающей молодежи, а также граждан старшего поколения, сохраняющих и развивающих преемственность ценностей социального служения на основе принципа «волонтерство на всю жизнь».

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам, целью которого является информирование граждан и привлечение добровольцев в имеющиеся практики.

## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЁРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Храмцова Наталья Ивановна.</p> <p>Тел.: +7 (3463) 46-09-40;</p> <p>e-mail: pyahkcsn@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://кцсонгелиос.рф">http://кцсонгелиос.рф</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="https://vk.com/club104482561">https://vk.com/club104482561</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.</p> <p>Задачи программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.</li> <li>2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся гражданам.</li> <li>3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.</li> <li>4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.</li> <li>5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.</li> </ol>
<b>Ресурсы разработки реализации практики</b>	<p><b>для и</b> Финансовые ресурсы: субсидия на выполнение государственного задания.</p> <p>Кадровые ресурсы: 9 специалистов, 12 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Обучены, включены в реестр и зарегистрированы на официальном сайте <a href="https://добровольцыроссии.рф/">https://добровольцыроссии.рф/</a> 12 волонтеров серебряного возраста, каждый из которых имеет электронную книжку добровольца с индивидуальным ID добровольца.</p> <p>В учреждении создан единый реестр граждан, нуждающихся в добровольческой (волонтерской) помощи. Проведено 61 обследование условий жизнедеятельности граждан города, выявлена потребность у 8 семей в помощи добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>В рамках межведомственного взаимодействия с участием волонтеров серебряного возраста проведены мероприятия, из них:</p> <p>- день открытых дверей совместно с молодежной общественной организацией «Активист» на базе учреждения. В мероприятии приняли участие 14 человек;</p>

- участие специалистов учреждения совместно с представителями органов и учреждений субъектов системы профилактики в работе дискуссионной площадки «Возможность внедрения проекта индивидуального наставничества «Мы вместе»;

- новогодняя встреча с несовершеннолетними, специалистами учреждения и представителями Пыть-Яхской городской организацией ветеранов боевых действий «Боевое содружество». В части правового просвещения волонтерами и добровольцами за 2018 год проведены следующие мероприятия:

- «Час правовых знаний», посвященный Дню правовой помощи детям;

- беседа-занятие «Мой выбор – здоровый образ жизни»;

- профилактическая беседа «Правовая ответственность подростков», «Права и обязанности родителей»;

- беседа по разъяснению норм закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.07.2009 № 109-ОЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;

- беседа-лекторий «Правовая викторина».

Один волонтер серебряного возраста и 10 добровольцев принял участие в социальной акции «Запуск белых шаров».

Волонтерами серебряного возраста оказана помощь в части сопровождения следующим категориям граждан:

- 3 инвалидам молодого возраста в муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий экомузей» г. Пыть-Яха;

- 10 получателям социальных услуг в БУ «Пыть - Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с целью просмотра концертной программы, приуроченной к Дню пожилого человека;

- 1 инвалиду по зрению и 1 ветерану ВОВ оказано сопровождение в МАУК «Культурно-досуговый центр» ГДК «Россия» на праздничный концерт «Добру откроются сердца», посвященный Международному дню инвалида.

Оказано содействие в закупке и доставке на дом продуктов питания, лекарственных препаратов 29 гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности.

Осуществлены 2 встречи с 3 гражданами пожилого возраста и инвалидами со священнослужителем прихода храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость».

Организовано сопровождение 12 граждан пожилого возраста в учреждения здравоохранения.

Оказано содействие в получении психологической помощи 3 семьям в форме индивидуального и семейного консультирования на дому.

Волонтером серебряного возраста оказана помощь 1 инвалиду молодого возраста в подготовке для участия в мероприятии, посвященном Международному дню инвалида «Доброе дело питает и разум, и тело».

Оказано социально-психолого-педагогическое консультирование 28 членам семей, находящимся в социально опасном положении, 19 семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, 27

несовершеннолетним, 10 многодетным семьям, 3 детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Предоставлена натуральная помощь 6 инвалидам, 7 неполным семьям, 2 многодетным семьям в виде продуктовых наборов.

Волонтеры показывают хороший уровень подготовки и огромное желание приносить пользу, заслужив самые лучшие отзывы тех, с кем им довелось поработать

**Информационно-методическое обеспечение**

Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» и план проведения занятий по обучению участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Распространены буклет «Волонтеры серебряного возраста» и листовки «Кто такие серебряные волонтеры?» среди населения города, общественных организаций, образовательных учреждений на территории города (635 шт.).

На сайте учреждения размещена статья «Волонтеры серебряного возраста» и реестр волонтеров серебряного возраста по направлениям деятельности, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждением (<http://xn--c1aejfhjgfh0c.xn--p1ai/volonterskaya-deyatelnost>).

Выпущен видеосюжет с участием волонтера серебряного возраста (<https://www.youtube.com/watch?v=6DQD1gK5CGA>).

**Сотрудничество**

Отдел опеки и попечительства администрации г. Пыть-Яха, ОМВД России по г. Пыть-Яху, Местная мусульманская религиозная организация «Махалля», Православный приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость», Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий экомузей», Пыть-Яхское городское отделение Российского Союза ветеранов Афганистана «Побратимы», Пыть-Яхская городская организация ветеранов боевых действий «Боевое содружество», Пыть-Яхская местная городская молодежная общественная организация «Активист».

**Перспективы развития**

В 2019 году планируется дальнейшее вовлечение граждан старшего поколения в геронтоволаонтерское движение.

Привлечение волонтеров серебряного возраста к реализации государственной программы ХМАО – Югры «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 № 339 - п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

Вовлечение старшего поколения в добровольческую деятельность, проведение информирования населения о существующих образовательных программах для пожилых граждан и интеграции в программы занятий по развитию компетенций добровольца, повышение престижа и имиджа волонтеров.

Позиционирование организованных и проведенных мероприятий волонтерами серебряного возраста в социальных сетях и в СМИ.

Обучение граждан пожилого возраста пользованию информационными технологиями, формирование позитивной жизненной позиции.

Постоянное расширение форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью

#### **Отзывы**

«Выражаю благодарность волонтеру серебряного возраста Гуреенковой Г.Н. за ее труд. Это человек очень душевный, понимающий, всегда готовый прийти на помощь. Благодаря ее помощи мой сын, который является инвалидом молодого возраста, посетил выставку «Прялка: забытое искусство». Галина Николаевна помогла ему дойти до муниципального автономного учреждения культуры «Краеведческий экомузей» и с пользой провести свой досуг».

*Р.О. Бекеева*

«Я посетила БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с целью просмотра концертной программы, приуроченной к Дню пожилого человека, и в этом мне оказал помощь волонтер серебряного возраста. Она сопровождала меня, помогла снять верхнюю одежду, и была рядом со мной во время всего мероприятия. Я часто обращаюсь к ней за помощью, и она всегда готова мне ее оказать. Хорошо, когда нас, пожилых, немощных людей, не забывают и приглашают на разные мероприятия, а забота со стороны — это еще один повод посещать их и с большой радостью принимать в них участие».

*Э.А. Пономарева*

«Я посетила концертную программу, посвященную Международному дню инвалида «Доброе дело, питает и разум, и тело». Веселые игры, стихи, песни подняли всем присутствующим настроение, а наши активисты – волонтеры – были здесь, как и всегда, кстати. Исполненные смешные миниатюры и мини-постановки заставили нас посмотреть на весь окружающий мир с позитивом».

*В. Г. Зимица*

«Выражаю благодарность работникам БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» за их заботу о нас – ветеранах. В день моего рождения меня посетили ребята и волонтеры. Поздравили красивыми стихами и песнями, а приготовленный подарок, выполненный собственными руками, стал для меня особым сюрпризом. Это было очень трогательно и приятно».

*А. И. Стрижакова*





## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЁРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Поляшева Елена Владимировна.</p> <p>Тел.: +7 (34668) 3-86-22;</p> <p>e-mail: KCSONRad@admhmao.ru, kcso-nadeghda@mail.ru,</p> <p>website: <a href="http://nadeghda86grad.edusite.ru">http://nadeghda86grad.edusite.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Граждане пожилого возраста старше 55 лет, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся гражданам.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Полустационарная, стационарная форма обслуживания, форма социального обслуживания на дому.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Программа «Волонтеры серебряного возраста» направлена на создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг, гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронт волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». В практике представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста с разными категориями граждан.</p> <p>Цель программы – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь новых «пожилых» волонтеров, обучить их, вовлечь самих волонтеров в участие в геронтоволонтерском движении.</li> <li>2. Сформировать группы из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», желающих и имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг.</li> <li>3. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям.</li> <li>4. Организовать систему эффективной работы геронтоволонтеров и координация деятельности.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 2 специалиста, 5 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>В рамках реализации программы развернута широкая рекламная кампания, которая велась на протяжении всего периода 2018 года. Сейчас «Волонтерами серебряного возраста» стали уже 12 пожилых граждан. Сформирована группа из числа граждан пожилого возраста, которые желают и имеют возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан, получателям услуг. В</p>

рамках университета «Третий возраст» обучение прошли 9 волонтеров, 70%.

Программа «Волонтеры серебряного возраста» показала, что у граждан пожилого возраста есть желание общаться, оказывать благотворительную помощь и поддержку отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг. Принимать активное участие в различных благотворительных мероприятиях, участвовать в акциях. В настоящее время реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» не только продолжается, но и набирает обороты. Становится всё больше неравнодушных пожилых людей, желающих проявить свою активную социальную позицию. Успешная реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» на территории муниципального образования города Радужный позволяет заявить, что данный проект заслуживает поддержки и право на существование и популяризацию.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ ХМАО – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Разработан буклет «Серебряное волонтерство».

3. Распространены буклеты «Серебряное волонтерство», «Волонтеры серебряного возраста» и листовки «Кто такие серебряные волонтеры?» среди населения города. (450 шт.).

4. Мероприятия, проводимые в рамках программы систематически освещаются в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения опубликовано семь статей, размещена презентация «Серебряное волонтерство», на сайте «Добровольцы России» размещено семь мероприятий.

**Сотрудничество**

Молодежная палата VI созыва при думе города Радужный, Совет ветеранов города Радужный.

**Перспективы развития**

Вовлечение новых волонтеров из числа граждан пожилого возраста.

Развитие нового направления волонтерского движения.

**Отзывы**

«Большое спасибо за интересное и познавательное мероприятие. Мой ребенок был доволен. Очень познавательно и поучительно. А самое главное, что в наше время делать добрые дела – это важно».

*Кузнецова Я.С.*

«Спасибо огромное волонтерам за помощь для моей жены инвалида 1 группы. Волонтеры помогли и принесли средства личной гигиены. Спасибо огромное».

*Ваганов П.К.*

«Спасибо специалистам за интересное мероприятие, была очень добрая, теплая обстановка, мы граждане пожилого возраста очень хорошо провели время, рассказывали стихи, различные истории из жизни. Девочки специалисты интересно провели мастер – класс. Давно так не отдыхали душой. Всем спасибо! Хорошей работы, Успехов!».

*Салдаева Н.А.*

«Выражаю огромную Благодарность специалистам консультативного отделения и волонтерам «серебряного» возраста за поздравление моей бабушки в день пожилого человека. Бабушка осталась в хорошем настроении и довольна».

*Мария*

«Огромное спасибо, что появился у нас такой волонтер как Кондратьева Ольга Борисовна, нам пенсионерам помогает выглядеть аккуратно, опрятно, юбочку подошьет и брючки подгонит. Спасибо за советы и помощь».

*Пенсионеры 7 микрорайона*



## ПРОГРАММА «ДОБРОТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Директор: Разуваева Светлана Федоровна. Тел.: +7 (34668) 3-77-22; e-mail: radrcd@rccvetik.ru, website: <a href="http://rccvetik.ru">http://rccvetik.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в возрасте от 3-х до 18-ти лет.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - формирование у детей и подростков культуры социального служения посредством привлечения к участию в волонтерской деятельности; интеграция детей с ограниченными возможностями в общество здоровых сверстников; взаимное нравственно-духовное и культурное обогащение детей и подростков с ограниченными возможностями и их здоровых сверстников.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создавать безбарьерную коммуникативную среду для детей с ограниченными возможностями;</li> <li>2. Воспитывать у детей положительное отношение к социальному миру, к окружающим людям;</li> <li>3. Обучать детей способам конструктивного взаимодействия с окружающими;</li> <li>4. Осуществлять социокультурную реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями.</li> </ol> <p>Назначение Программы - конструктивное решение актуальной проблемы организации волонтерского движения в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями с целью обеспечения равных прав детей-инвалидов на общение, установление коммуникативных связей, содействие социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями.</p>
<b>Ресурсы разработки реализации практики</b>	<p><b>для и</b> Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 4 воспитателя, 2 специалиста по социальной работе, 1 музыкальный руководитель, 10 добровольцев.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>В 2018 году вовлечено в добровольческую деятельность 58 волонтеров, в том числе 52 из числа учащихся общеобразовательных школ города Радужный.</p> <p>Проведено 17 мероприятий с участием волонтеров. Мероприятиями охвачено 149 несовершеннолетних, посещающих группы отделения дневного пребывания.</p> <p>Разработаны и используются:</p>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методические материалы для вводного урока «История волонтерства».</li> <li>2. Материалы для обучающего урока «Если не я, то кто же?».</li> <li>3. Материалы для вводного урока «Дети-инвалиды. Какие они?»</li> <li>4. Материалы к уроку «Этические основы взаимодействия».</li> </ol>

5. Материалы к практическим урокам «Как сплотить группу детей».
6. Конспект этического занятия «Что такое доброта?»

На официальном сайте учреждения в социальных группах «Одноклассники», «В Контакте» размещено 15 пресс-релизов, 2 видеоролика о деятельности добровольцев в учреждении.

### **Сотрудничество**

Волонтерское объединение «100% доброты» на базе АУ «Городской молодежный центр «Вектор М», волонтерское объединение на базе МБОУ СОШ №5 «Школа здоровья и развития» города Радужный.

### **Перспективы развития**

Предполагается, что в 2019 году будут получены следующие результаты: в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» будет организовано волонтерское движение «Лети, лети, лепесток!»; волонтерской помощью и мероприятиями будет охвачено не менее 75% несовершеннолетних, посещающих группы отделения дневного пребывания БУ «Радужнинский реабилитационный центр».



## ПРОЕКТ «ШАГ НАВСТРЕЧУ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.          Директор: Плотникова Людмила Анатольевна.          Заведующий отделением психолого-педагогической помощи: Сердцева Любовь Викторовна.          Тел.: +7 (34675) 3-18-50;          e-mail: src-sov@admhmao.ru, PlotnikovaLA@admhmao.ru,          website: www.срц-86.рф.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет с разным реабилитационным потенциалом, нозологическими формами заболеваний.          Полустационарная.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект реализуется в рамках ежегодного открытого районного фестиваля-конкурса детского творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг навстречу». Фестиваль проводится с 2016 года и направлен на социализацию и интеграцию детей с ограниченными возможностями в общество. Концептуальной идеей Проекта является объединение в единый творческий проект «Шаг навстречу» детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, выступающих в роли волонтеров, кураторов, добровольцев совместно с взрослыми наставниками на территории Советском района и г. Югорска.          Цель проекта – расширение социокультурного пространства детей с ограниченными возможностями здоровья посредством включения их в новые социальные отношения в рамках фестиваля «Шаг навстречу».</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать у детей с ограниченными возможностями здоровья творческий потенциал.</li> <li>2. Сформировать у детей с ограниченными возможностями здоровья коммуникативный потенциал.</li> <li>3. Социализировать детей с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>4. Расширить социальные контакты семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями.</li> <li>5. Привлечь внимание общества к проблемам семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: субсидия по результатам конкурсного отбора на предоставление государственной поддержки СО НКО ХМАО – Югры (Местная общественная организация Советского района помощи семьям с детьми - инвалидами «Детство без границ»).</p> <p>Кадровые ресурсы: 2 инструктора по труду, 3 специалиста по социальной работе, 4 воспитателя, 2 социальных педагога, 24 добровольца – наставника.</p>

## Результаты реализации практики

В ходе реализации проекта выявлено, что:

- количественный охват детей с ограниченными возможностями здоровья занятиями в творческих кружках и студиях составил: 2016 год - 27 воспитанников; 2017 год - 43 воспитанника; 2018 год - 46 воспитанников.
- повысился уровень самопрезентации, самовыражения у 98 % детей с ограниченными возможностями здоровья - участников проекта.
- освоены правила и нормы социального поведения у 28% детей с ограниченными возможностями здоровья.
- развит коммуникативный потенциал у 21% семей.

В рамках проекта приняли участие 24 взрослых волонтера – наставника, 100 детей, посещающих кружки, студии учреждений культуры, дополнительного образования г. Советский и г. Югорска.

## Информационно-методическое обеспечение

Информационное направление проекта осуществляется в едином информационном пространстве: СМИ, официальный сайт учреждения, раздел «Новости» ОАО РТР «Первый Советский».

На официальном сайте учреждения размещены информационные материалы:

1. Раздел «Пресс – центр», подраздел «Новости»:

- «Шаг навстречу» (5 декабря 2017 года), <http://xn--86-zede5a.xn--p1ai/shag-navstrechu-1.html>;

- «Шаг навстречу» (12 декабря 2018 года), <http://xn--86-zede5a.xn--p1ai/shag-navstrechu-2.html>.

2. Раздел «Пресс-центр», подраздел «Публикации об учреждении в СМИ»:

- репортаж ТРК «Норд» передача «Утро нового дня» от 04 декабря 2018 года, <https://www.youtube.com/watch?v=IE-iMpuOOf4>;

- репортаж телеканала «Первый Советский», передача «Пульс времени» от 12 декабря 2018 года <http://sovtr.ru/component/yendifvideoshare/video/2888-shag-navstrechu?Itemid=131>;

- репортаж телеканала «Первый Советский», передача «Пульс времени» от 6 декабря 2017 года, <http://sovtr.ru/component/yendifvideoshare/video/1747-shag-navstrechu?Itemid=131>;

- репортаж телеканала «Первый Советский», передача «Пульс времени» от 8 декабря 2016 года <http://sovtr.ru/component/yendifvideoshare/video/698-shag-navstrechu?Itemid=131>.

- МОО «Детство без границ» заключен договор с ИП видео - студия Алексея Пудовикова «Видеопроект», создан видеоролик по итогам реализации проекта.

Для осуществления обратной связи с участниками проекта на официальном сайте БУ «Советский реабилитационный центр» функционирует открытый форум.

## Сотрудничество

Местная общественная организация Советского района помощи семьям с детьми-инвалидами «Детство без границ», МБУК «Советский районный центр культуры и досуга



## **Перспективы развития**

«Сибирь», МБУ «Городской центр культуры и спорта «Юность», Фотостудия «Фабрика памяти», Информационное агентство «2 города», ОАО РТР «Первая Советская», МАУ ДО Советского района «Центр «Созвездие» имени Героя Советского Союза генерал-полковника Гришина Ивана Тихоновича», Благотворительный проект «Твори добро»

Планируется расширение межведомственного взаимодействия учреждений и организаций Советского района и города Югорска, интеграция детей с ограниченными возможностями в систему общественных отношений, увеличение количества детей с ограниченными возможностями здоровья занятиями в творческих кружках и студиях.

## **Отзывы**

«Дорогие участники нашего фестиваля! Спасибо вам всем огромное за такое серьезное и ответственное отношение за время подготовки! Сегодня мы были горды за вас! Вы большие молодцы! Номера получились совершенно разные и неповторимые! Со следующей недели мы начнем наполнять нашу ленту фото, видео материалами и новостями. Спасибо всем за праздник! До новых встреч!»

*Татьяна Слесаренко,  
заведующий отделом по работе с детьми и подростками, наставник – волонтер*

«Спасибо огромное организаторам фестиваля "Шаг на встречу". Мы в восторге от идей, от оригинальности и просто от возможностей... Спасибо за то, что вы творите добро для наших особенных деток. Теперь и мы с вами»

*Алена Ухова-Файзреева,  
родитель*

«Сегодня прошел Открытый районный фестиваль детского творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Шаг навстречу». Я была наставником у 2-х замечательных, внимательных, отзывчивых и талантливых детей: Анюты и Илюши. Спасибо родителям за доверие, и надеюсь, что наша творческая дружба продолжится!»

*Гребнева Ксения,  
художник - декоратор, наставник – волонтер*

«Сегодня в ДК «Сибирь» прошло грандиозное мероприятие - фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья "Шаг навстречу"! Ребята студии «Ля – минор» подготовили номер "Близкие люди", где солировала Мария Плотникова; ансамбль: Начиалова Арина, Шутова Амалия, Алехин Иван, Попова Милана и Шеховцова Дарья!!! Ребята, я вами горжусь! Сегодня для меня сцена открыла множество талантов. Участники фестиваля большие молодцы! Некоторые номера я смотрела, затаив дыхание, насколько было сделано все проникновенно и точно. Большое спасибо всем участникам, их родителям, волонтерам, которые помогли на сцене раскрыться новым талантам, и конечно же наставникам! Просто гордость берет, какие мы молодцы!!! Хочется сказать отдельные слова благодарности организаторам мероприятия: РЦ "Солнышко", ДК "Сибирь" и лично Людмиле Плотниковой и Татьяне Слесаренко! А также выражаем благодарность Инне Моисеевой за поддержку участников и ослепительный аквагрим! Праздник удался на славу!!!»

*Елена Алехина,  
руководитель студии «Ля – минор», волонтер – наставник*

«Хочется выразить огромную благодарность всем, кто был причастен к организации фестиваля, и еще раз, особенную признательность лично Татьяне Слесаренко за чуткость, внимание, такт. Мы очень рады, что тоже стали частью этого праздника. "Все лучшее сбывается"! Первый выход на сцену, волнение, новые люди, время ожидания выхода на сцену - наша "балерина" (как все называют Ксению) выдержала стойко, а это многое значит... Значит, что вся обстановка вокруг нее была настолько приятна и благополучна, что ей было комфортно. Спасибо за все!!!»

*Екатерина Евстигнеева,  
родитель*

«Дети фестиваля, необыкновенные дети. С ними сложно, но и в тоже время чувствуешь от них отдачу и благодарность».

*Брюзгинова Мария,  
руководитель детского театра «Квинорд», волонтер-наставник*

«Самое главное - войти в доверие к ребенку, стать его доверительным лицом, с которым ему будет комфортно».

*Юлия Богачева,  
руководитель хореографического ансамбля «Прометей», волонтер-наставник*

«Огромное спасибо организаторам фестиваля для детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу» за то, что особенные дети могут показать свои таланты, ведь каждый ребенок, участвующий в фестивале очень одарен (кто-то рисовал, кто-то пел, кто-то играл на музыкальных инструментах и т.п.), тем самым, доказывая обществу, что они ничем не хуже обычных людей и даже сильнее духом! Детей почетно наградили на мероприятии, думаю для них это было очень важно».

*Садикова Алена,  
родитель*



## ПРОЕКТ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних».</p> <p>Директор: Емелина Татьяна Анатольевна. Тел.: +7 (34675) 4-05-15; e-mail: srcn@admhmao.ru, website: <a href="https://sovcentr.ru">https://sovcentr.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="http://https://sovcentr.ru/">http: https://sovcentr.ru/</a>, <a href="https://ok.ru/feed">https://ok.ru/feed</a>, <a href="https://vk.com/centrbereginya86">https://vk.com/centrbereginya86</a>.</p> <p>Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков».</p> <p>Директор: Анкина Наталья Викторовна. Тел.: +7 (34675) 4-45-51; e-mail: bfyugorsk@mail.ru; website: <a href="http://beznarko.ucitizen.ru/">http://beznarko.ucitizen.ru/</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="http://https://vk.com/ugorsk86">http: https://vk.com/ugorsk86</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние в возрасте от 10 до 16 лет, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы привлеченных добровольцев в лице представителей Некоммерческой организации с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.</p> <p>Цель проекта - формирование осознанного отношения детей, подростков и молодежи к своему физическому и психическому здоровью на основе целостного подхода путем передачи знаний, необходимых для развития здоровьесберегающего мышления и ориентации на культуру здоровой жизни.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать экспериментальную деятельность.</li> <li>2. Популяризовать профилактическую антинаркотическую работу через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</li> <li>3. Содействовать деятельности волонтерского движения по формированию здорового жизненного стиля.</li> <li>4. Развивать спорт как элемент пропаганды здорового образа жизни и антинаркотической пропаганды.</li> <li>5. Формировать стойкую жизненную позицию среди детей и молодежи в вопросах профилактики вредных привычек.</li> </ol>

6.Повышать уровень духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних путем формирования ответственного поведения, за здоровье и жизнь.

Привлеченные добровольцы в лице представителей Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков» выступают в роли наставников над несовершеннолетними.

<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, 40 000 - субсидия конкурса программ (проектов) на получение субсидий из бюджета социально - ориентированным некоммерческим организациям, 2016 г.</p> <p>Кадровые ресурсы: 2 психолога, 8 представителей Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков».</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>По результатам наблюдений за подростками в процессе совместных мероприятий отмечается положительная динамика, всего охвачено мероприятиями 80 человек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 75% (60 человек) - повышение уровня осведомленности несовершеннолетних о последствиях употребления наркотиков для здоровья человека, а также об ответственности за их употребление.</li> <li>– 94% (75 человек) – активность в творческой и волонтерской деятельности;</li> <li>– 88% (70 человек) – достаточный уровень информативности о влиянии ПАВ на организм и личность человека;</li> <li>– 94% (75 человек) – усиление эффекта положительных эмоций после занятий, снижение процентного показателя тревожности (по методике М. Люшера);</li> <li>– 75% (60 человек) – раскрылся внутренний потенциал, способность использовать оптимальные поведенческие стратегии в различных ситуациях;</li> <li>– 88% (70 человек) – сформировалась перспектива будущего, умение принимать конструктивные решения в сложных и проблемных ситуациях общения, анализировать и оценивать кризисную ситуацию;</li> <li>– 10% (8 человек) снижение зависимости от курения.</li> </ul>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<p>Разработаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальная реклама (плакаты, клипы, ролики, баннеры);</li> <li>– информационно-консультативные материалы (лифлеты (евробуклет) - двухсторонний отпечатанный лист, с двумя фальцами «Тебе нужны наркотики? Нет! Это наркотикам нужен ты» (информация к размышлению), «Курение – приговор здоровью», буклеты, стенды).</li> </ul>
<b>Сотрудничество</b>	<p>Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков», Православный Приход Храма Преподобного Сергия Радонежского, г.Югорск, Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский психоневрологический диспансер», филиал г. Югорск, Клуб опекунов и приемных родителей «Чуткая душа».</p>

**Перспективы  
развития**

Развитие системы профессиональной подготовки волонтеров (добровольцев) в сфере профилактической деятельности по формированию осознанного отношения несовершеннолетних к своему физическому и психическому здоровью

**Отзывы**

«Выражаю огромную благодарность волонтерам из числа представителей Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков», за возможность принять участие в социально-культурной акции «Библионочь» по теме «Здоровью – зеленый свет!». Мне очень запомнилось начало акции - флешмоб «Читать здорово!»: на установленных «точках» юноши и девушки «замирали на месте» с книгой в руке, читая выбранное произведение. Меня очень впечатлила выставка «Спорт – пароль в страну Здоровья!». Надеюсь на дальнейшее участие в таких акциях».

*Кузнецова Надежда,  
воспитанница*

«Я стала одним из участников тренинга «Миф и реальность», целью которого было формирование знаний о вреде пагубных привычек и обучение умениям, необходимым при столкновении со сложными жизненными ситуациями. Запомнилась игра «Марионетки» – мы определяли, что может чувствовать человек, когда им кто-то управляет, когда он не свободен. Считаю, что данные тренинги очень важны для подростков и позволят не переступить черту».

*Киямутдинова Ангелина,  
воспитанница*

«Я приняла участие в мотивационном тренинге «Ваше здоровье – в ваших руках». Мне стало интересным использование для обсуждений важной темы ЗОЖ в виде притч. Мы с удовольствием пробовали свои силы в сочинении (досочинении) историй. Жизненные уроки в такой необычной трактовке запомнились легко и быстро. Очень интересными оказались проекты соревнующихся групп — реклама здорового образа жизни. Огромное спасибо организаторам тренинга за проведенное с пользой время. Жду новых встреч!»

*Растягаева Галина,  
воспитанница*

«Представителями Благотворительного фонда Югорск без наркотиков был организован тренинг с элементами игры «Жизненные ценности в современном мире». Что по-настоящему ценно в жизни? Правильно ли я живу? Это главные вопросы, на которые я попыталась найти ответ в рамках данного тренинга. В процессе тренинга мною был сделан важный вывод: жизнь - это высшая ценность».

*Салимова Алина,  
воспитанница*

«Я участвовала в профилактической акции «Мы - за здоровый образ жизни!». Организаторы акции затронули очень важную тему пропаганды здорового образа жизни и замечательно провели акцию по его популяризации. Я и в дальнейшем решительно согласна продвигать в подростковой среде идею выбора альтернативных позитивных форм самовыражения и самоутверждения».

*Касумова Эльзана,  
воспитанница*

«Мы приняли участие в флешмобе «Здоровому образу жизни – ДА!!!». Основная задача организаторов была в привлечении внимания подростков к здоровому образу жизни, занятию спортом и созданию условий для позитивного общения. В результате участия во флешмобе, я еще раз убедилась, что нужно укреплять и поддерживать своё здоровье, уметь противостоять вредным привычкам, вести здоровый образ жизни, применять полученные знания в повседневной жизни. Со своими подругами мы решили, что будем проводить подобные акции в своем поселке».

*Дунаева Снежанна, Клочкова Дарья  
воспитанницы*





## ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Добрынкина Венера Николаевна. Тел.: +7 (34675) 7-03-39; e-mail: ugkcsn@admhmao.ru, DobrynkinaVN@admhmao.ru, website: www.sferaugorsk.com.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="https://vk.com/club135446130">https://vk.com/club135446130</a>, <a href="https://ok.ru/profile/556705484647">https://ok.ru/profile/556705484647</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Семьи с детьми и несовершеннолетние, граждане пожилого возраста и инвалиды.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - систематизация деятельности по привлечению волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить востребованность получателей социальных услуг в предоставлении помощи волонтерами.</li> <li>2. Систематизировать волонтерскую деятельности в учреждении.</li> <li>3. Содействовать удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявившихся на получение помощи.</li> <li>4. Проанализировать эффективность деятельности волонтеров.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: финансирование реализации мероприятий программы осуществляется за счет бюджетных средств и привлеченных (благотворительных спонсорских) средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 35 специалистов, 148 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен анализ востребованности получателей социальных услуг в предоставлении помощи волонтерами. В результате выявлены 4 основные направления деятельности волонтеров: социально-бытовое, социокультурное, социально-педагогическое, социально-экономическое.</li> <li>2. Разработан и ведется реестр волонтеров по направлениям деятельности, в котором состоят 12 волонтеров из числа рабочей молодежи, 24 волонтера «серебряного возраста», 112 учащихся образовательных учреждений. Заключены соглашения о взаимодействии, составлены планы проведения совместных мероприятий с 7 учреждениями и организациями города Югорска. Организовано обучение геронтоволонтеров на факультете «Волонтеры серебряного возраста» программы «Университет третьего возраста». Прошли обучение 24 человека. В рамках реализации программы реабилитации инвалидов молодого возраста «Шанс на успех» – победителя второго конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации, обучены 5 человек из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, изъявивших желание стать волонтерами. Мероприятия</li> </ol>



систематически освещаются в средствах массовой информации: на телевидение «Югра», «Югорск ТВ», «НОРД ТВ», в газете «Югорский вестник», на официальном сайте учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com), в официальной группе «Югорский комплексный центр» в «Одноклассники», «ВКонтакте».

В целях создания условий для оказания оперативной, адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно, на сайте учреждения создан раздел «Помощь.ru», для размещения объявлений о том, в чем нуждаются граждане и контактная информация специалистов, к которым можно обратиться.

Проведено чествование волонтеров: в мае – 4 преподавателя 20 учащихся общеобразовательных школ, в декабре – 7 волонтеров из числа работающей молодежи, 2 волонтера «серебряного возраста».

3. При взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 578 мероприятий, из них: в полустационарной форме – 17, на дому – 561, социально-бытовая помощь – 223, организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 157, обучающие мероприятия – 4, психологическая помощь и поддержка – 167, консультативная помощь – 27.

Помощь оказана 847 гражданам, в том числе: несовершеннолетние – 435, граждане пожилого возраста и инвалиды – 152, ветераны и участники ВОВ – 52, семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 49, семьи, находящиеся в социально опасном положении – 9, замещающие семьи – 5, иные категории граждан – 145.

4. Проведен анализ эффективности реализации программы, выявлены положительные и отрицательные тенденции, внесены дополнения и изменения в программу.

**Информационно-методическое обеспечение**

Разработаны:

- буклет «Эстафета добра»;
- форма заявки о необходимости волонтерской помощи получателям социальных услуг;
- 4 анкеты (выявление граждан, желающих стать волонтером, оценка эффективности волонтерской деятельности со стороны волонтеров, оценка удовлетворенности качеством оказания помощи волонтерами, востребованности услуг волонтеров);
- форма реестра волонтеров;
- сценарий праздничного мероприятия «Семья всему начало»;
- сценарий мероприятия, посвященного открытию летней оздоровительной смены «В поисках Атлантиды».

**Сотрудничество**

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6», БУ ПО ХМАО-Югры «Югорский политехнический колледж», МАУ «Молодёжный центр «Гелиос», Управление связи ООО «Газпром трансгаз Югорск», Инженерно-технический центр ООО «Газпром трансгаз Югорск», Управление по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск».

## **Перспективы развития**

1. Продолжить реализацию мероприятий программы по удовлетворению потребности получателей социальных услуг, заявившихся на получение помощи.
2. Расширить сферы сотрудничества с учреждениями и организациями города по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг.
3. Проанализировать эффективность деятельности волонтеров.

### **Отзывы**

«Мне очень хотелось поделиться впечатлениями о Благотворительной акции «Пикник добра», которая прошла в ТЦ «Лайнер». Очень рада, что много людей и маленьких, и взрослых, приняли участие. Я думаю, что такие акции должны проходить чаще, они нужны обществу для того, чтобы наши сердца не черствели».

*Зинурова Роксана*

«Спасибо огромное педагогам, специалистам и заведующему отделением дневного пребывания несовершеннолетних. Я очень люблю после школы посещать группу дневного пребывания. Мы чувствуем, что нас любят, поддерживают в трудную минуту. Мне нравится поздравлять пожилых людей с праздниками. Мы дарим им песни, стихи, они радуются нашему приходу. В общем, здорово что есть такое отделение».

*Дронжик Ада*

«Мы, родители детей жилого комплекса «Авалон», хотим высказать слова огромной благодарности волонтерам. На протяжении ряда лет зазорные, позитивные молодые люди и девушки в начале лета организуют вечер подвижных игр для наших детей прямо во дворе. Волонтеры вместе с детьми вспоминают свои любимые дворовые игры. Наши дети с удовольствием общаются с волонтерами, ждут их прихода. Так приятно наблюдать за детьми и волонтерами во время игр. Спасибо огромное за наших детей».

*Асимова Е.А.*

«Хотелось бы сказать огромное спасибо за приглашение! Первый раз мой сын участвовал в такого рода мероприятии. Сын принимал участие в акции «День народного единства», которая проходила в ТЦ «Лайнер». Совместно с волонтерами дети раздавали прохожим листовки и рассказывали об истории праздника. Всем понравилось, общаться со всеми было легко и просто, даже короткое общение – опыт для ребенка, возможность повысить коммуникабельность. Сын признался, что хотел бы чаще участвовать в таком мероприятии».

*Брянцева Е.В.*

«Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу центра соцобслуживания. Особенно медсестре Ведерниковой Марине Федоровне. Когда она приходит, то это, как бальзам на душу, вовремя обеспечит лекарством, спросит, как сон? С ее помощью было организовано учащимися школы № 6 поздравление к Новому году и дню 8 марта. Дети исполняли музыкальные произведения на различных музыкальных инструментах, пели песни, рассказывали стихотворения. Я долго была под впечатлением этого праздника, дай бог ей доброго здоровья».

*Фомина Валентина Алексеевна*

«Хочу выразить благодарность медицинской сестре Димпул Светлане Анатольевне. Светлана Анатольевна пригласила к нам домой дошкольную группу «Мотыльки», которые своими стихами, песнями, сценкой так нас порадовали, что и про болячки свои мы забыли. Спасибо за все, что Вы делаете для нас».



## ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «ЛИГА СИЛЬНЫХ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Добрынкина Венера Николаевна. Тел.: +7 (3467) 570-339; e-mail: ugkcsn@admhmao.ru, DobrynkinaVN@admhmao.ru, website: www.sferaugorsk.com.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние в возрасте от 10 до 16 лет, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, склонные к девиантному поведению и совершению противоправных действий.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - изменение негативных, девиантных установок подростков, посредством организации наставничества и работы клубов по интересам.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать реестр семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, на предмет выявления подростков, нуждающихся в участии в программе.</li> <li>2. Привлечь к реализации программы некоммерческие общественные организации, молодежные объединения, учреждения системы профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</li> <li>3. Организовать обучение добровольцев-наставников посредством проведения тренинговых занятий, практикумов.</li> <li>4. Организовать деятельность объединений подростков и клубов по интересам под руководством наставников.</li> <li>5. Снизить долю повторных правонарушений подростков, участвующих в программе.</li> <li>6. Проанализировать эффективность проведенных мероприятий в рамках программы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: 9 специалистов по социальной работе, 2 психолога, 8 добровольцев.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведен анализ реестра семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, выявлено 30 подростков, нуждающихся в участии в программе.</li> <li>2. Привлечены к реализации программы 1 некоммерческая общественная организация, 4 молодежные объединения, 2 учреждения системы профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</li> </ol>

3. Организовано обучение 5 добровольцев-наставников посредством проведения тренинговых занятий, практикумов, проведено 4 обучающих мероприятия

4. Организована деятельность 5 клубов по интересам под руководством наставников: Объединение подростков «Перекрёсток» (психологическое направление), Агентство «Молодой журналист» (исследовательское, профориентационное, благотворительное направления), Добровольческий клуб «Доверие» (патриотическое, экологическое направления), Спортивный клуб «Лига» (спортивно-оздоровительное направление), Музыкальный клуб «На волне» (творческо-развивающее направление). Клубную деятельность организуют и ведут специалисты учреждения совместно с добровольцами-наставниками из числа рабочей молодежи. За период май-ноябрь 2018 года проведены 5 организационных собраний клубов, 3 тренинговых занятия, 1 опрос, 2 диагностики, 6 массовых мероприятий, в том числе 2 добровольческие акции патриотического направления и 1 благотворительная акция в рамках функционирования добровольческого объединения «Доверие», 1 мастер-класс в музыкальном клубе «На волне».

5. По статистическим данным Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Югорска из 30 подростков, задействованных в программе, 8 человек (27%) сняты с учёта, как находящиеся в социально опасном положении; у 24 человек (80%) отсутствуют повторные правонарушения.

6. По результатам наблюдений за подростками в процессе совместных мероприятий отмечается положительная динамика: 21 человек (70%) – активность в творческой и волонтерской деятельности; 9 человек (30%) – повышение коммуникативной активности, в том числе сглаживание речевого и коммуникативного барьера.

По результатам проведённых исследований личности подростков по методике К. Томаса (проведена повторно в сентябре 2018) у 18 человек (60%) подростков выявлен эффект вытеснения девиантных и делинквентных реакций.

По результатам исследования личности подростка по методу Р. Кеттелла у 30 несовершеннолетних (100%) отмечается снижение личностной тревожности, у 10 человек (35%) отмечается снятие агрессивного состояния

**Информационно-методическое обеспечение**

Разработаны: буклет «Лига сильных»; сценарий проведения игры-проживания (квест-игры) «Новая Земля»; методическая разработка «Проведение танцевального флешмоба «Мы любим наш «тёплый» город!»; положение о музыкальном подростково-молодежном клубе «На волне»; программа примерных занятий, используемых в работе клубов; цикл совместных занятий «Подростки, наставники, родители».

**Сотрудничество**

Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Югорска, Управление по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск», Информационно-технический центр ООО «Газпром

## Перспективы развития

трансгаз Югорск», Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Югорск», Телерадиокомпания «НОРД» ООО «Газпром трансгаз Югорск», Казачье общество «Станица Югорская», Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска».

1. Продолжить обучение добровольцев-наставников посредством проведения тренинговых занятий, практикумов.
2. Реализовать план мероприятий деятельности объединений подростков и клубов по интересам под руководством наставников.
3. Снизить долю повторных правонарушений подростков, участвующих в программе.
4. Проанализировать эффективность проведенных мероприятий в рамках программы.

## Отзывы

«Выражаю благодарность организаторам проекта «лига сильных». Он позволяет ребятам найти своё место в жизни, быть услышанными, понятыми, успешными. А волонтерам-наставникам познавать новые возможности, быть добрее, саморазвиваться».

*Андрес Михаил Константинович,  
наставник-волонтер*

«Программа «лига сильных» – это эффективная площадка для формирования жизненно важных ценностей в молодежной среде, позитивной организации свободного времяпровождения трудных подростков при непосредственном участии взрослых наставников-волонтеров, которые личным примером показывают, как можно достичь высоких результатов, правильно организуя свой досуг».

*Андрей Владимирович Хрушков,  
начальник управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск»*

«Югорский комплексный центр реализует программу «лига сильных», которая способствует повышению эффективности индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Считаю, что организация дополнительной занятости данной категории подростков, в том числе в каникулярное время, создание клубов по интересам, дает положительные результаты».

*Юрий Семенович Лыпелмен,  
начальник отдела по организации деятельности  
Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав*





## ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРЫ ПРАЗДНИЧНОГО НАСТРОЕНИЯ!»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Прохорова Наталья Александровна.</p> <p>Заведующий филиалом в г.п. Коммунистический: Рупасова Елена Викторовна.</p> <p>Тел.: +7 (34675) 6-10-90;</p> <p>e-mail: sovkcson@admhmao.ru,</p> <p>website: советскийкцсон.рф.</p>
<b>Целевая группа</b>	Работники организаций, находящихся на территории г.п. Коммунистический, а также ветераны различных отраслей.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель проекта - организация агитационной творческой бригады для коллективных поздравлений с профессиональными праздниками работников отраслей здравоохранения, культуры, образования, спорта и т.д., внесших значительный вклад в развитие г.п. Коммунистический, а также чествование ветеранов отраслей.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать агитационную бригаду с целью поздравления жителей с профессиональными праздниками.</li> <li>2. Разработать календарный план, подготовить поздравительные миниатюры, посвященные профессиональным праздникам.</li> <li>3. Привлечь к добровольческой деятельности новых волонтеров.</li> <li>4. Осветить в СМИ деятельность волонтеров серебряного возраста в рамках данного проекта.</li> <li>5. Оценить эффективность проекта.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 15 волонтеров серебряного возраста, 1 инструктор по труду, 1 заведующий филиалом в г.п. Коммунистический.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создана агитационная бригада в количестве 9 человек.</li> <li>2. Разработан календарный план профессиональных праздников.</li> <li>3. В процессе реализации проекта к волонтерской деятельности привлечены 5 новых волонтеров.</li> <li>4. Деятельность волонтеров представлена на официальном сайте учреждения и в сети «Одноклассники».</li> <li>5. Определена эффективность реализации проекта, на основании оценки целевой группы. По результатам опроса целевой аудитории (20 человек), каждый отметил улучшение психоэмоционального состояния, подъем настроения (100 %).</li> </ol> <p>В рамках проекта было запланировано и проведено 4 мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- День медицинского работника;</li> <li>- День Российской почты;</li> <li>- День Железнодорожника;</li> <li>- День работника леса.</li> </ul> <p>20 человек (100 %) получили поздравления от волонтеров праздничного настроения.</p>



**Информационно-методическое обеспечение**

Участие в поздравительных мероприятиях приняли 15 волонтеров.

1. Разработан календарный план профессиональных праздников.
2. Разработан сценарий проведения поздравительных мероприятий.
3. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.
4. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г.п. Коммунистический.
5. Презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

**Сотрудничество**

Первичная общественная организация советской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда г.п. Коммунистический, Советская общественная организация «Всероссийского общества инвалидов» в г.п. Коммунистический, Администрация г.п. Коммунистический, МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района», АУ СРБ «Врачебная амбулатория» п. Коммунистический, МБУ КСК «Романтик», МБОУ СОШ в г.п. Коммунистический.

**Перспективы развития**

Реализация проекта рассчитана до декабря 2019 года, в связи с этим составлен план календарных и праздничных дат, по которому будет осуществляться деятельность волонтеров праздничного настроения.



## ПРОЕКТ «ГИД ДОБРА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Прохорова Наталья Александровна.</p> <p>Заведующий социально – реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов: Большакова Наталья Владимировна</p> <p>Тел.: +7 (34675) 6-10-90;</p> <p>e-mail: sovkcson@admhmao.ru,</p> <p>website: советскийкцсон.рф.</p>
<b>Целевая группа Форма предоставления услуг Краткое описание практики</b>	<p>Маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды. Надомная, полустационарная.</p> <p>Цель проекта - оказание содействия в обеспечении доступа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально - значимым объектам, в том числе организация прогулок.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь волонтеров для оказания данного вида помощи.</li> <li>2. Выявить граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально – значимых объектов, в том числе в организации прогулок, определение психологической совместимости.</li> <li>3. Выявить конкретные потребности, составить индивидуальные планы маршрута.</li> <li>4. Обучить волонтеров ситуационной помощи и правилам обращения с инвалидами.</li> <li>5. Оценить эффективность проекта.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: нет.</p> <p>Кадровые ресурсы: 15 волонтеров серебряного возраста, культорганизатор, заведующий социально – реабилитационным отделением.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. К реализации проекта было привлечено 15 волонтеров серебряного возраста.</li> <li>2. Выявлено 7 граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально – значимых объектов, в том числе в организации прогулок.</li> <li>3. Разработано 11 индивидуальных планов маршрута.</li> <li>4. Обучено 4 волонтера ситуационной помощи и правилам обращения с инвалидами.</li> <li>5. В результате проведенного анкетирования было выявлено, что у 100 % (7 человек) повысился уровень качества жизни, поскольку, появилась доступная возможность посетить объекты социальной значимости.</li> </ol> <p>43 % (3 человека), участвовавших в проекте, в полном объеме удовлетворены качеством, организованных волонтерами серебряного возраста прогулок на свежем воздухе, что</p>

положительно влияет на общее физическое и психическое состояние.

За период реализации проекта было разработано 11 индивидуальных планов маршрута для 7 человек. 4 волонтера серебряного возраста организовали следующие мероприятия:

- обзорная экскурсия по городу - 1 услуга;
- сопровождение от места проживания до социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» - 4 услуги;
- сопровождение от места проживания до АУ ХМАО – Югры «Советская районная больница» - 3 услуги;
- организация прогулки на территории МБУ «Городской центр культуры и спорта» - 2 услуги;
- сопровождение от места проживания до МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Советском районе» - 1 услуга.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан механизм реализации проекта.
2. Разработан индивидуальный план маршрута гражданина.
4. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.
6. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г.п. Советский.
7. Презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

**Сотрудничество**

Советская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», Советская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда.

**Перспективы развития**

Продолжение реализации данного проекта в 2019 году в условиях социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также расширение охвата граждан, путем взаимодействия с Центром социальной помощи «Доброе дело» при Свято-Никольском храме г. Советский.

**Отзывы**

«Огромное спасибо Екатерине Романовне и группе волонтеров серебряного возраста за оказанную помощь в сопровождении меня из дома в больницу и обратно. Очень вежливые и внимательные. Спасибо, что вы есть и про нас не забываете».

*Царегородцев Петр  
Георгиевич,  
Ветеран ВОВ*

«Хочу сказать огромное спасибо Екатерине Романовне и девочкам волонтерам за помощь, оказанную ими мне – они мыли мне окна, поменяли шторы. Спасибо за внимание и доброту. Дай бог им здоровья».

*Бражникова Ю.Н.*

«Хочу поблагодарить участников волонтерской группы Уразову Валентину Ивановну, Большукину Раису Петровну, Хорошавцеву Людмилу Михайловну и их руководителя Екатерину Романовну Звизжову за оказанную мне помощь. Эти добрые женщины помыли окна, повесили шторы, помыли в квартире полы. Все сделали быстро и качественно. Еще раз выражаю благодарность и пожелание здоровья, счастья и всех благ».

*Пришивицина Анастасия Ильинична*

«Хочется поблагодарить участников волонтерской группы за оказанную помощь в прогулке. Благодаря им у меня появилась возможность почувствовать себя полноценным человеком и насладиться свежим воздухом в приятной компании. Огромное вам спасибо».

*Тюрина В.А.*

«Хочется выразить огромную благодарность волонтерам за их отзывчивость и доброту, вы делаете большое и очень важное дело, а особенное спасибо хочется сказать за прогулку на территории «муниципального бюджетного учреждения «городской центр культуры и спорта», этих впечатлений мне надолго хватит».

*Рябова Н.С.*

«Большое сердечное спасибо всем организаторам проекта «гид добра», поскольку они на самом деле делают очень доброе дело. Особую благодарность я хочу выразить за сопровождение меня до больницы и обратно домой. Как оказалось, без их помощи я бы не обошлась. Спасибо».

*Волковец Н.А.*



## ПРОЕКТ «ДЕДУШКА НА ЧАС»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Прохорова Наталья Александровна.</p> <p>Заведующий филиалом в г.п. Агириш: Солдаткина Алена Николаевна.</p> <p>Тел.: +7 (34675) 6-10-90;</p> <p>e-mail: sovkcson@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://советскийкцсон.рф">http://советскийкцсон.рф</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Одинокие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель проекта - оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных гражданам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать перечень выполняемых работ.</li> <li>2. Оказать в кратчайшие сроки определенные виды ремонтно-хозяйственных работ.</li> <li>3. Обеспечить доступность в сфере оказания ремонтно-хозяйственных работ.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 волонтер серебряного возраста, 1 специалист по социальной работе, 1 заведующий филиалом в г.п. Агириш.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработан перечень выполняемых работ, который включает мелкий ремонт бытовой мебели, электричества, сантехники, малярные и плотницкие работы.</li> <li>2. Составлен план-график выполнения работ в соответствии с потребностями получателей социальных услуг. Работы выполняются незамедлительно, при поступлении заявки.</li> <li>3. 100% удовлетворение заявленной потребности.</li> </ol> <p>В рамках проекта было проведено 19 мероприятий; оказана помощь по хозяйству 18 (100 %) маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них 5 (28%) инвалидов 1 группы, 13 (72%) граждан пожилого возраста.</p> <p>После проведения мероприятий было получено 6 положительных отзывов.</p>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработан механизм реализации проекта.</li> <li>2. Разработан перечень выполняемых работ.</li> <li>3. Разработана учетно-отчетная документация (журнал учета заявок на выполнение работ).</li> <li>4. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.</li> <li>5. Разработан инструментарий (анкета) для оценки эффективности реализации проекта.</li> <li>6. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г.п. Агириш.</li> </ol>

**Сотрудничество  
Перспективы  
развития**

7. Презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

Проект не предусматривает сотрудничество с организациями. Расширение спектра услуг, предоставляемых исполнителями проекта.

**Отзывы**

«Выражаю огромную благодарность волонтеру, Филяеву Олегу, за смену смесителя в ванной комнате. Спасибо ему большое и как хорошо, что у нас в поселке появилась такая услуга».

*Гордеева Екатерина Ивановна,  
инвалид 3 группы*

«Спасибо Филяеву Олегу, что он мне помогает колоть дрова. Пусть таких людей будет больше».

*Журавлева Зинаида Ивановна*

«Спасибо Филяеву Олегу, за ремонт настенных часов и настройку телевизора. Дай бог ему крепкого здоровья, спасибо, что есть такой человек».

*Ивачева Анастасия Семеновна,  
труженик тыла*

«Благодарю Филяева Олега Михайловича, за то, что он выхлопал мне ковры. Огромное ему спасибо за его помощь. Желая ему здоровья и добра».

*Шутова Вера Михайловна,  
труженик тыла*

«Хочу сказать слова благодарности, волонтеру «серебряного» возраста Филяеву Олегу Михайловичу за замену уличного замка. Спасибо социальной службе п. Агириш, что организовали такой вид услуг, как «дедушка на час».

*Хохлова Александра Сергеевна,  
ветеран труда*

«Выражаю благодарность волонтеру Филяеву Олегу, за отсыпку песком тротуара. Побольше бы таких людей».

*Овчинникова Анна Васильевна*





## ПРОГРАММА «ДОБРЫЕ СЕРДЦА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Прохорова Наталья Александровна.</p> <p>Заведующий филиалом в г.п. Зеленоборск: Федорова Наталия Васильевна.</p> <p>Тел.: +7 (34675) 6-10-90;</p> <p>e-mail: sovkcson@admhmao.ru,</p> <p>website: советскийкцсон.рф.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в г.п. Зеленоборск.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы – развитие волонтерского движения, формирование культуры социальной помощи как важнейшего фактора развития в современном обществе;</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Повысить качество жизни получателей социальных услуг, граждан пожилого возраста и инвалидов посредством оказания посильной помощи волонтерами.</li> <li>2.Организовать и провести совместные культурно-массовые и социально значимые мероприятия, направленные на укрепление взаимоотношений между поколениями, удовлетворение потребности в общении граждан старшего поколения.</li> <li>3.Обеспечить кадровый потенциал социальной службы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 10 волонтеров серебряного возраста, 1 специалист по социальной работе, 1 заведующий филиалом в г.п. Зеленоборск, 16 учащихся МБОУ СОШ г.п. Зеленоборск.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% (216 человек) гражданам пожилого возраста и инвалидам оказана помощь волонтерами.</li> <li>2. У 100% (216 человек) граждан старшего поколения удовлетворена потребность в общении.</li> <li>3. 30% из числа учащихся МБОУ СОШ г.п. Зеленоборск поступят в образовательные учреждения по социальному направлению.</li> </ol> <p>Деятельность волонтеров осуществлялась согласно календарному плану мероприятий по трем направлениям, всего было проведено 30 мероприятий, помощь получили 216 человек.</p> <p>По направлению «Милосердие» было проведено 9 мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благотворительная акция ко дню пожилого человека «От сердца к сердцу» - участвовало 15 человек;</li> <li>- благотворительная акция «Добровольцы детям» - участвовало 18 человек;</li> <li>- мероприятие «Правовой марафон» - участвовало 8 человек;</li> <li>- визит вежливости был оказан 90 летнему юбиляру труженику тыла;</li> <li>- волонтерами оказано содействие трем получателям социальных услуг, пригласили на дом священнослужителя для совершения обряда.</li> </ul>



По направлению «Социальная активность» было проведено 11 мероприятий, волонтеры принимали участие в акциях, посвященных Дню Победы:

- Славный май;
- Бессмертный полк;
- Георгиевская ленточка;
- Благотворительная акция «Ветеран живет рядом» - участвовало 14 человек;
- Экологический субботник по посадке цветов у «Камня славы» - участвовало 10 человек;
- Мастер-класс по скандинавской ходьбе – участвовали 10 волонтеров;
- Визит вежливости для двух ровесников ХМАО;
- Мероприятие «Когда стою у вечного огня» - участвовало 25 человек.

Всего участников праздничных мероприятий 50 человек.

По направлению «Наглядная агитация» было проведено 3 мероприятия.

Волонтеры распространяли памятки и листовки согласно акциям, посвященным «Международному дню слепых», «Международному дню борьбы со СПИДОМ», всего распространено 40 экземпляров, оформлены стенгазеты к праздничным датам: к Международному дню 8 марта, ко дню пожилого человека.

По направлению «Творчество» проведено 7 мероприятий.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан механизм реализации проекта.
2. Разработан календарный план мероприятий.
3. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.
4. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г.п. Зеленоборск.
5. Презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

**Сотрудничество**

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Русь», Советская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Первичная общественная организация Всероссийское общество инвалидов г.п. Зеленоборск, Муниципальное общеобразовательное учреждение средней общеобразовательной школы г.п. Зеленоборск.

**Перспективы развития**

В 2019 году перед волонтерами стоят задачи по привлечению в свои ряды детей-волонтеров, волонтеров старшего возраста, а также проведение дней профилактики с тематическими информационными выходами в классы, проведение профилактических бесед, акций, оформление информационных листовок.

**Отзывы**

«Огромное спасибо волонтерам серебряного возраста за то, что они помогли убрать мой придомовой участок. Пожелаю много добра, здоровья и долгих лет жизни волонтерам.

Успешной учебы и отличных оценок детям-волонтерам. Еще раз спасибо за ваше добро, которое вы делаете».

*Фаер Надежда Ивановна,  
Ветеран ВОВ*

«Хочу выразить огромную благодарность волонтерам серебряного возраста за оказанную помощь в уборке территории дома, а особую благодарность хочу сказать детям-волонтерам. Хочу пожелать всем доброго здоровья и благополучия».

*Сафронова Клавдия Афанасьевна,  
Ветеран ВОВ*



## АДАПТИРОВАННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДОБРОВОЛЬЦАМИ (ВОЛОНТЕРАМИ)

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p> <p>Директор: Поминова Татьяна Юрьевна; Заведующий социально-реабилитационным отделением: Клещева Елена Юрьевна. Тел.: +7 (34675) 33-805; e-mail: sovdipt@admhmao.ru; website: <a href="http://дарина86.рф">http://дарина86.рф</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="https://vk.com/public76941491">https://vk.com/public76941491</a>, <a href="https://ok.ru/group/5242238909894">https://ok.ru/group/5242238909894</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>- Граждане, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;</p> <p>- граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, нуждающиеся в помощи добровольцев (волонтеров).</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Стационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель технологии - расширение спектра оказываемой помощи получателям социальных услуг учреждения посредством привлечения волонтеров.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон с организуемой деятельностью; сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.</li> <li>2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся; повысить уровень компетентности работников учреждения по вопросам организации волонтерской деятельности.</li> <li>3. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся; оказать практическую помощь (не относящуюся к социальным услугам) получателям социальных услуг.</li> <li>4. Проанализировать эффективность реализации технологии.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 30 специалистов, 182 волонтера.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	В учреждении сформирована система взаимодействия с добровольцами (волонтерами):

- ежегодно заключаются соглашения о сотрудничестве с организациями, осуществляющими добровольческую деятельность (в 2018 году заключены 17 соглашений о сотрудничестве);

- создан координационный центр по работе с добровольцами (волонтерами), назначены кураторы волонтерской деятельности;

- утвержден план мероприятий по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

Вопросы организации и предоставления добровольческих услуг получателям социальных услуг учреждения обсуждаются на совместных ежеквартальных совещаниях.

К оказанию услуг добровольцев (волонтеров) привлечены 159 детей, подростков и взрослых, 23 волонтера серебряного возраста.

Помощь добровольцев (волонтеров) получили 80 получателей социальных услуг учреждения (65,6 % граждан, обслуженных в учреждении в 2018 году).

Добровольцами (волонтерами) проведено 731 мероприятие, в т. ч.: досуговых, культурно-массовых мероприятий, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – 364; мероприятий, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.) – 83, обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т.п.) – 31, психологической помощи и поддержки – 253.

Доля удовлетворённых волонтеров участием в деятельности движения – 100%;

доля удовлетворённых граждан, получающих помощь – 100%.

В целях повышения уровня компетентности добровольцев в вопросах оказания помощи получателям социальных услуг в условиях стационарного учреждения кураторами волонтерской деятельности проведены 52 групповых и индивидуальных консультации.

Обучение по программе подготовки организаторов волонтерской деятельности в 2018 году прошли 2 работника. Всего указанную подготовку имеют 10 из 12 работников (83%) непосредственно участвующих в организации взаимодействия с добровольцами.

В целях информирования общественности о деятельности по технологии на официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерство», в котором размещены следующие материалы: реестры волонтеров и добровольцев; договор волонтера (добровольца); Всеобщая Декларация Добровольчества; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ; описание практики развития добровольчества (волонтерства) в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в 2018 году.

Разработаны и распространены 8 информационных материалов просветительского, рекламного и другого характера.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработана и одобрена Методическим советом учреждения адаптированная технология оказания добровольцами (волонтерами) получателям социальных услуг учреждения.
2. Опыт учреждения в области организации волонтерской деятельности по предоставлению социально-педагогических услуг представлен в справочнике «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Выпуск 2 (авт.-сост.: Е.Р. Комлева, М.И. Пономарева. – Сургут: Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – С. 27 – 28).

**Сотрудничество**

3. Распространены среди населения города, общественных организаций, образовательных учреждений на территории города флаеры «Дари добро», «Ярмарка мест волонтерского труда», «Приглашаем волонтеров», буклеты «Главный волонтерский Интернет-ресурс страны Единая информационная система «Добровольцы России», «Специальный уход для граждан пожилого возраста и инвалидов, перенесших инсульт», «Помощники «серебряного» возраста», памятка «Как принять участие добровольцу в мероприятии, зарегистрироваться на сайте «Добровольцы России.рф» и получить запись в электронную книжку добровольца (волонтера) Российского уровня» (270 экз.).
4. Статья «В год волонтера – с новыми силами и новыми планами» размещена на официальном сайте учреждения, в группе «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «ВКонтакте». Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Вефиль», Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров), Советская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, местная православная религиозная организация «Приход храма святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца», общественная организация Советского района Национально-культурный центр «Сияние», муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Советского района», бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский политехнический колледж», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г. Советский, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4, муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Советская детская школа искусств», муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр культуры и спорта»,

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Советский районный центр культуры и досуга «Сибирь», казачье общество «Станица Верхне-Кондинская», муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка», муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга», муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории и ремёсел Советского района».

**Перспективы  
развития**

Сохранение количества организаций, вовлеченных в добровольческую деятельность.

**Отзывы**

«Мы, участники вокального ансамбля «Ивушка» ц/к «Югра-Презент» г. Югорска, благодарим за возможность выступить с концертом, посвященным 73-ей годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Нам оказали теплый прием, проявив внимательное отношение и чуткость. Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Советским домом-интернатом для престарелых и инвалидов. Желаем дальнейших успехов в деле социального обслуживания населения».

*А.А. Подмогаева*

«Благодарим за организацию концерта с участием творческих коллективов «Амрита» и «Россияночка», которые зарядили нас энергией, подарили хорошее настроение».

*Ю.Г. Нешта, А.Г. Вторушин*

«Благодарим администрацию дома-интерната за организацию поездки в храм святителя Николая чудотворца на праздник Успения Божьей Матери. Мы исповедовались, причастились, участвовали в крестном ходе, прослушали проповедь настоятеля о. Константина. Благодарим директора учреждения Поминову Татьяну Юрьевну за организацию поездки. Нам было очень радостно, волнительно, мы окрепли душой. Очень хотим, чтобы больше людей посещали храм вместе с нами».

*Л.А. Плотникова, Л.Н. Сердюк, А.Г. Вторушин,  
В.Д. Упоров, Л.А. Блинова, Б.А. Стефанкив*



## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Бибалаева Умайра Насруллаевна. Тел.: +7 (3462)32-92-45; e-mail: SurRKCSO@admhmao.ru, website: <a href="http://Sodeistvie86.ru/">http://Sodeistvie86.ru/</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы в учреждении волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг.</li> <li>2. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям, обучить по программе «Университет третьего возраста».</li> <li>3. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: 3 специалиста по социальной работе, 3 психолога, 1 культуролог, 3 инструктора по труду, 1 музыкальный руководитель, 1 инструктор по адаптивной физической культуре, 35 волонтеров «серебряного» возраста.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Сформированы группы из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения.</p> <p>За период 2018 года привлечено 35 волонтеров; все волонтеры прошли обучение по программе «Университет третьего возраста».</p> <p>Определены направления деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;</li> <li>- оказание помощи семьям, имеющим трудности в воспитании детей.</li> </ul> <p>Деятельность волонтеров позволила интегрировать пожилых людей и инвалидов в социум, создать условия для доступа к социально-реабилитационным, социально-культурным мероприятиям посредством сопровождения. Волонтеры и получатели социальных услуг активно принимают участие в социально-значимых акциях «Звезда солдата», «Бессмертный</p>



полк», социально-значимых мероприятиях «День Победы», «День Памяти и Скорби» и т.д.

По результатам реализации программы:

-100% граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» участвуют в деятельности учреждения, оказывают помощь получателям социальных услуг.

-100% волонтеров удовлетворены своей деятельностью.

**Информационно-методическое обеспечение**

Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются на сайте учреждения, в официальных группах в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», в корпоративной газете «Калейдоскоп интересных дел». Также размещаются статьи в средствах массовой информации:

- Ежедневная газета «Вестник» № 41/2018 статья «В Сургутском районе развивается движение «Волонтеров серебряного возраста»;

- «Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество. СОННЭТ» № 12 (16) статья «Серебряные волонтеры Сургутского района открыли Год добровольца»;

- Научно-популярный журнал «Социальная работа» № 9/2016 статья «О реализации программы «Волонтеры серебряного возраста»;

- ТК «Север» видеорепортаж о волонтерах «Серебряного возраста»;

- Ежедневная газета «Вестник» № 40/2016 статья о волонтерах «Серебряного возраста» «Потребность души».

Разработан буклет «Волонтеры серебряного возраста».

**Сотрудничество**

МУК «Лянторский дом «Нефтяник», МУ «Центр физической культуры и спорта «Юность» г. Лянтор, МУ «Культурно-спортивный комплекс «Юбилейный» г. Лянтор, МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа № 5», МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа №1», МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов», МАУ «Федоровский спортивно-оздоровительный центр», МБОУ ДОД «Федоровская детская школа искусств», МАУК «КДЦ «Премьер» г.п.Федоровский, Местная Мусульманская религиозная организация «Махалля» г.п.Федоровский, Местная Религиозная Организация Православный Приход Храма в Честь Великомученика Феодора Стратилата пгт. Федоровский Сургутского района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), БУ «Белоярский центр досуга и творчества», МБУК «Белоярский спортивный комплекс», МУ «Новое поколение», БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», БУ ХМАО-Югры «Геронтологический центр».

**Перспективы развития**

Цель: оказание помощи получателям социальных услуг посредством организации работы в учреждении волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Задачи: увеличить численность волонтеров среди граждан пожилого возраста, а также численность благополучателей.

## Отзывы

«Хочу поблагодарить всех специалистов социально-реабилитационного отделения и волонтеров за то, что с каким бы вопросом, с какой бы проблемой я не обратилась, они всегда помогут мне, выслушают и ответят на все вопросы. Сразу видно, что работают люди неравнодушные к чужим проблемам, которые знают свою работу».

*С уважением Тамара Алексеевна Н.,  
получатель социальных услуг*

«Очень хорошо, что в нашем г. Лянтор, а именно в социальной службе появились люди-волонтеры, которые окажут помощь, когда нам это необходимо. Я инвалид первой группы, испытываю затруднения в передвижении и не получается без сопровождения выйти на улицу, сходить в аптеку, больницу. Теперь эта проблема решена, я могу позвонить в социальную службу и попросить, чтобы ко мне направили помощника».

*С уважением Земфира Нурмухаметовна М.,  
получатель социальных услуг*

«Благодарю волонтера Валентину Робертовну Ефросинову за оказанную помощь в сопровождении до больницы».

*С уважением Валентина Васильевна У.,  
получатель социальных услуг*

«С появлением в моей жизни специалистов социально-реабилитационного отделения в г.Лянтор и волонтеров моя жизнь поменялась на все 180 градусов. Я приехала с Украины, а точнее дети привезли меня, после того как я начала нуждаться в посторонней помощи, и сами можете представить какого было мне в первое время, в квартире одна целыми днями, не выйти, не сходить никуда, дети на работе и не поговоришь ни с кем. А теперь, благодаря волонтерам, я могу пойти на праздники, общаться, посетить занятия со специалистами, познакомилась со многими».

*С уважением Любовь Леонтьевна К.,  
получатель социальных услуг*

«Выражаю искреннюю благодарность серебряным волонтерам: Коротаевой Т.Р. и Штанченко Е.Е. за доброту и внимание, оказание мне и моей маленькой доченьке Стелле (ей 4 годика). Они пришли ко мне на помощь, когда я заболела и мне необходимы процедуры (гемодиализ), которые проводятся 3 раза в неделю. Татьяна Романовна забирает Стеллу с детского садика, Екатерина Емельяновна сидит с ней дома, пока я на процедурах. Татьяна Романовна не только забирает ее с детского садика, но еще гуляет с ней, рассказывает Стелле сказки. Сегодня я не могу представить: как бы я обходилась без их помощи. Низкий вам поклон!»

*С уважением и благодарностью, инвалид I группы  
Хусаинова Рузанна*

«Дорогие серебряные волонтеры! Дорогие наши! От всей души хотим поблагодарить вас за бесконечную заботу и внимание. Для нас, постоянных жителей, когда все дни кажутся одинаковыми, особенно важно любое внимание и забота. Спасибо вам девочки за то, что находите время почитать книги, погулять с нами. За то, что устраиваете нам веселые праздники, да с чаепитием! Спасибо за угощения! Вера, Тоня, Таня, Марьям, Рая, Наташа, Лариса – здоровья вам, радости. Ждем вас».

*Граждане, проживающие в отделении – интернат малой вместимости  
Филиала в г.п. Федоровский:*

*Пенькова В.И., Ранцева Л., Артямова Д., Костоусов В.Г.,  
Пяк Х.Ш., Анедреев Ю. И., Шарипова А.К.*

«Хотим выразить благодарность серебряным волонтерам за заботу, внимание и отзывчивость. Вы с нами проводите много мероприятий, поздравляете с праздниками и просто приходите! Вы наши ангелы – хранители! Приходите к нам. С новым годом поздравляем и здоровья желаем!»

*Артямова Д., Ранцева Л., Черненко В., Пестряков С.*

«Большое спасибо за тёплый, душевный праздник! Особая благодарность волонтерам серебряного возраста за заботу о нас, за то, что всегда готовы помочь, проводить, поддержать. А как они поют и танцуют! Спасибо вам, наши родные! Успехов, здоровья, активного долголетия».

*С уважением,  
Бурда М.Ф., Березенков П.Т., Олдырева В.Б.*



## ПРОЕКТ «ПОМОГИ БЕЗДОМНОМУ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».</p> <p>Директор: Фуранов Олег Валерьевич.</p> <p>Специалист по социальной работе: Мухамедтинова Рания Мухлисулловна;</p> <p>Тел.: +7 (3462) 550-973;</p> <p>e-mail: SurRCSA@admhmao.ru;</p> <p>website: www.ksc-alternativa.com.ru;</p> <p>ссылка на интернет-страницу в социальных сетях: <a href="https://vk.com/bu_alternativa">https://vk.com/bu_alternativa</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Граждане без определенного места жительства, в том числе пожилые, инвалиды, ранее судимые и лица, освободившиеся из мест лишения свободы (далее по тексту – получатели социальных услуг).</p>
<b>Форма предоставления услуг</b> <b>Краткое описание практики</b>	<p>Полустационарная.</p> <p>Привлечение волонтеров к совместной работе является важной составной частью работы БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» в части организации активного досуга получателей социальных услуг в праздничные и памятные даты, оказания помощи в решении возникших проблем у пожилых граждан и инвалидов.</p> <p>Цель проекта - улучшение качества жизни, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг учреждения посредством организации добровольческой (волонтерской) деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь негосударственный сектор (учреждения и ведомства, общественные организации, социально ориентированные НКО, добровольные сообщества) к реализации основных направлений деятельности учреждения.</li> <li>2. Организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию деятельности, информационной среды.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b> <b>Результаты реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 2 специалиста по социальной работе, культорганизатор, 207 волонтеров.</p> <p>Волонтерами была оказана помощь в проведении благотворительных акций, организации мероприятий к праздничным датам, религиозных мероприятий, предоставлении необходимой одежды, продуктов питания, предметов личной гигиены для нуждающихся граждан, в том числе лицам без определенного места жительства. Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий – 39.</p> <p>Общее количество получателей социальных услуг, получивших помощь волонтеров – 399, в том числе 204 граждан пожилого возраста, 57 инвалидов.</p> <p>В 2018 году большую помощь в информировании и организации благотворительной акции «Посылка бездомному» в рамках</p>

организации волонтерской деятельности оказали участники добровольного сообщества «Ангелы на дороге».

Итогами проведения благотворительной акции «Помоги бездомному» стали: увеличившийся резонанс в обществе, значительно повысившийся уровень информированности среди населения о деятельности БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации», изменившееся отношение горожан к бездомным. Круглосуточно в отделение ночного пребывания принимались вещи: обувь, верхняя одежда, футболки, рубашки, шапки, перчатки, носки, нательное белье, средства личной гигиены. Для бездомных было собрано 102 пакета с вещами и обувью, свыше 200 человек оказали благотворительную помощь, в том числе сотрудники учреждения. Благодаря акции в учреждении создан гуманитарный фонд вещей для оперативного обеспечения бездомных необходимыми вещами.

### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Для организации эффективной работы волонтеров и координации их деятельности разработано и утверждено Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

2. Мероприятия, проводимые в рамках организации волонтерской деятельности в учреждении, систематически освещаются в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения опубликовано 5 статей, в официальной группе БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации в «ВКонтакте» - 7 статей.

3. На территории Сургута и Сургутского района распространены памятки для физических лиц и некоммерческих организаций, осуществляющих благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, об организации добровольческой деятельности в учреждении.

4. Разработаны Личные книжки волонтера. Выданы двум активным волонтерам, которые в течение года оказывали учреждению помощь в организации гуманитарных акций, мероприятий.

### **Сотрудничество**

Добровольческое движение «Ангелы на дорогах ХМАО», бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь», местная религиозная организация Православный Приход храма Покрова Божией Матери г.Лянтора Сургутского района, местная религиозная организация «Римско-католический приход Святого Иосифа Труженика» в г. Сургуте, автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

### **Перспективы развития**

Разработка программного продукта (методических рекомендаций) с целью привлечения волонтеров в добровольческую деятельность для оказания помощи бездомным, нуждающимся в постороннем уходе.

## ОТЗЫВЫ

«Не первый год мы являемся организаторами благотворительной акции «Посылка бездомному» с участием школьников г. Сургута и Сургутского района.

Развитие школьного волонтерства приносит пользу как государству, так и самим добровольцам, которые не только решают социальные проблемы, но и развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребности в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают духовную сторону жизни.

Каждый волонтер имеет личные мотивы: потребность в ощущении нужности, самореализация, личный PR, воспитание чувства долга, обретение смысла жизни, желание что-то изменить к лучшему, приобретение друзей и принадлежность к группе, реализация желания помочь, возможность проявить лидерские качества, решение собственных проблем, освоение нового дела и получение опыта, наконец, интересный досуг».

*Сергей Курагин,*

*администратор добровольного сообщества «Ангелы на дорогах ХМАО»*

«Уважаемые волонтеры! Примите искреннюю признательность на равнодушное отношение к проблемам бездомных. Ваша помощь – это неоценимый вклад в развитие благотворительности и, несомненно, ощутимая поддержка бездомных.

Добрые дела не остаются незамеченными – они, как маяки, светят тем, кто ждет помощи. Уверены, что ваш пример показателен и для других благотворителей. Оказывая помощь, Вы дарите не просто материальные ценности, а даете радость и надежду. Пусть Ваша доброта и щедрость вернутся к Вам сторицей. Желаем Вам всяческих благ, здоровья, процветания и тепла на Вашем жизненном пути».

*Смоленков Алексей Александрович,*  
*получатель социальных услуг*

«21 июля 2018 года в учреждении прошло мероприятие, организованное добровольным движением «Ангелы на дороге». Сергей и Валентина Курагины представили нам собак породы «Самоед». рассказали историю происхождения данной породы собак и все интересные факты о них. Мы смогли познакомиться с собаками поближе, поиграть, погладить. Каждый остался доволен такой необычной встречей и, с нетерпением ждем новых».

*Васильев Николай Станиславович,*  
*получатель социальных услуг*

«Добровольным сообществом «Ангелы на дороге» была организована встреча с человеком удивительной силы и красоты - параспортсменом Фроловым Дмитрием. Благодарим Сергея и Валентину Курагиных, Римму Галину, Михаила Вдовенко за организацию встречи, за бескорыстное отношение, социальную и психологическую поддержку людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Участники добровольного сообщества «Ангелы на дороге» и Дмитрий Фролов помогли получателям социальных услуг во время встречи почувствовать свою значимость, ощутить внимание окружающих, осознать, что они еще могут быть интересными и востребованными обществом. Главное – захотеть! А кто хочет – тот добьется!».

*Прокошева Наталья Михайловна,*  
*заведующий отделением социальной адаптации*  
*БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»*

«5 мая, в канун празднования 73-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне мы организовали в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» концертную программу с участием артистов христианского скрипичного ансамбля "Возрождение".

Музыкально-поэтическая встреча, подготовленная волонтерами, никого не оставила равнодушным. Зрители горячо приветствовали артистов, ведь каждый творческий номер был наполнен любовью к родной земле, чувством верности служебному долгу и благодарности ветеранам Великой Отечественной Войны.

Духовная музыка в исполнении скрипичного ансамбля вдохновила каждого участника встречи на добрые воспоминания, веру в себя и надежду на светлое будущее. Получатели социальных услуг разных возрастов, по разным причинам побывавшие «на дне жизни», со слезами на глазах смотрели выступление творческого коллектива.

Мы провели большое количество концертов, но именно этот стал для нас самым важным и трогательным. Ведь мы понимаем, что никто не застрахован от «виражей судьбы» и каждый человек достоин помощи и шанса для изменения своей жизни».

*Кузнецов Алексей Михайлович,  
волонтер*

«23 марта 2018 года к нам приезжали новые волонтеры - Лазарева Александра Владимировна (руководитель литературного объединения «Северный огонёк», член Союза писателей России с 2016 г), Любякин Александр Сергеевич (член Ассоциации «Поэты Тюменской области») и Томшин Алексей Иванович (поэт-песенник).

В зале стояла удивительная атмосфера, каждый присутствующий в зале ощущал на себе Дух времени детства, юношества, того времени, когда жизнь казалась такой безоблачной и столько планов было впереди... Никогда так внимательно и проникновенно наши зрители не ловили каждое слово гостей, за что им огромная благодарность».

*Антонова Тамара Борисовна,  
получатель социальных услуг*







## ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ШАГИ ДОБРА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям». Директор: Ронжина Галина Федоровна. Тел.: +7 (3462) 34-10-30; e-mail: SurCPSD@admhmao.ru, RonjinaGF@admhmao.ru, website: <a href="http://zazerkalie86.su">http://zazerkalie86.su</a> .
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 17 лет, признанные нуждающимися в получении социальных услуг, проживающие в стационарном отделении учреждения, дети и подростки, посещающие программы отделения дневного пребывания несовершеннолетних.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	Цель проекта - формирование у несовершеннолетних активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности. Задачи: 1. Развивать подростковое добровольческое движение, направленное на поддержку пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Сформировать у несовершеннолетних нравственно-этические качества. 3. Предоставить возможность проявить инициативу и реализовать свой потенциал.
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 10 педагогов-наставников, 1 психолог, 2 добровольца.
<b>Результаты реализации практики</b>	В результате развития подросткового добровольческого движения в рамках проекта «Шаги добра» было проведено 26 различных мероприятий для 168 пожилых граждан и инвалидов и 63 детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. По результатам наблюдений за подростками в процессе совместных мероприятий отмечается положительная динамика: – у 83% (19 человек) – повысился уровень сформированности нравственно-этических качеств: стремление помочь, чувство ответственности, проявление толерантности, доброжелательности, отзывчивости; – у 17% (4 человека) – повысилась коммуникативная активность, через проявление инициативы и реализацию своего потенциала. Проект волонтерского движения «Шаги добра» показал, что привлечение подрастающего поколения к волонтерской деятельности актуально и позволяет подросткам меняться самим и помочь измениться своим сверстникам.
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	Мероприятия, проводимые в рамках проекта, систематически освещаются в средствах массовой информации. В печатных изданиях: – «Семья, родительство, детство: приоритеты социальной политики и практики» материалы XXI окружных научных социальных чтений (г. Сургут, 27-28 октября 2016 года), Часть I, статья «Практики привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей»;

– «Добровольчество-технология созидательной инициативы и социального творчества» материалы VII научно-практической интернет – конференции (г. Сургут, 14-15 марта 2018 года) статья «Мы – наследники Победы (из опыта работы волонтерского движения БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»)».

На официальном сайте учреждения опубликовано 12 статей.

В единой информационной системе Добровольцы России размещена информация учреждения с описанием содержания проекта волонтерского движения «Шаги добра».

## Сотрудничество

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Геронтологический центр», Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья», «Казачество Сургута», «Клуб воинов - интернационалистов», ООО «Киноцентр «Галактика», региональная общественная организация центр гражданско-патриотической подготовки «ЛИС» Сургутского государственного университета.

## Перспективы развития

Задачи на 2019 год:

1. Использование положительного опыта взаимоотношений между взрослыми и детьми «взрослый-ребенок» при построении новой формы взаимодействия - «дети учат детей».
2. Оказание адресной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья.

## Отзывы

«Спасибо движению «шаги добра» за волонтерскую деятельность, которая дает возможность моему сыну почувствовать себя нужным и стать более ответственным не только за свои поступки, но и за окружающих».

*Печенкин Вячеслав Викторович,  
родитель Исаенко Влада*

«Большое спасибо руководителям волонтерского движения «шаги добра» за приглашение на мероприятие, посвященное международному дню волонтера. На протяжении 2018 года мы тесно сотрудничали с учреждением, оказывая волонтерскую помощь: играли с детьми, ремонтировали игрушки, велосипеды, приглашали детей на мастер-классы в кондитерскую «биошоколайф». Очень приятно, что нашу деятельность отметили благодарственным письмом. Надеемся на дальнейшее сотрудничество!»

*Сенькина Светлана, Сенькин Александр,  
индивидуальные предприниматели*

«Я много узнала о том, кто такие волонтеры. Познакомилась с другими ребятами. Решила, что стану волонтерам и расскажу об этом одноклассникам».

*Попкова Ксения*

«Я рада, что стала волонтером и стараюсь помогать другим».

*Журавлева София*

«Быть волонтером – это веление души, когда это делают дети – это особенно ценно. Спасибо педагога, которые организуют волонтерскую деятельность детей, это делает их добрее и отзывчивее».

*Ирина Юрьевна Никитина,  
воспитатель стационарного отделения*



## ПРОЕКТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «С ЛЮБОВЬЮ К ДЕТЯМ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Гейдарова Валерия Сергеевна.</p> <p>Методист: Зорина Тамара Андреевна.</p> <p>Тел.: +7 (34670) 2-54-17;</p> <p>e-mail: bel_kcson@mail.ru,</p> <p>website: <a href="http://kcsonmiloserdie.ru">http://kcsonmiloserdie.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="https://vk.com/socuslugi.ugra">vk.com/socuslugi.ugra</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, в возрасте от 6 до 17 лет.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект направлен на организацию и проведение социально значимых мероприятий при формировании жизненной позиции несовершеннолетних при воспитании нравственных идеалов и ценностей.</p> <p>Цель проекта - развитие добровольческой деятельности и помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью их социальной адаптации. Активное привлечение в добровольческую деятельность активных граждан, общественных организаций и волонтерских объединений.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать добровольческую деятельность по оказанию социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</li> <li>2. Содействовать всестороннему развитию личности и социализации детей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.</li> <li>3. Формировать жизненные ценности и развитие поведенческих навыков несовершеннолетних.</li> <li>4. Формировать позитивные интересы, нравственные ценности.</li> <li>5. Провести мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику правонарушений, социально значимых досуговых мероприятий.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 4 заведующих отделениями, 11 волонтеров серебряного возраста, 6 общественных организаций, 4 волонтерских объединения.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Показателем успешности проекта является положительная динамика:</p> <p>Привлечены к реализации проекта 51 доброволец.</p> <p>Добровольческая помощь способствовала всестороннему развитию личности и социализации, формированию жизненных ценностей и развитию поведенческих навыков, формированию позитивных интересов, нравственных ценностей. Помощь оказана 87 несовершеннолетним. 100% детей, по результатам</p>

устного опроса, довольны участием в проведенных мероприятиях.

Проведено 29 культурно - досуговых мероприятий для детей.

Проект добровольческой деятельности «С любовью к детям» показал, что дети становятся более общительными, открытыми и все активнее включаются в мероприятия, проводимые добровольцами (волонтерами).

**Информационно-методическое обеспечение**

Мероприятия, проводимые в рамках программы освещаются в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения опубликовано 3 заметки о проводимых мероприятиях; статья «Организация добровольческой деятельности как механизм повышения социальной активности» размещена на сайте Infourok.ru и в сборнике «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры: материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений».

**Сотрудничество**

Клуб «Благо», БУ ПО ХМАО – Югры «Белоярский политехнический колледж», Общественная молодежная палата г.Белоярский, Детское общественное объединение «Лидер», МАОУДОД «Дворец детского (юношеского) творчества г.Белоярский, Профсоюзный комитет Сорумского ЛПУ, Волонтерское объединение «Данко», МОУ «Общеобразовательная средняя (полная) школа № 2 г.Белоярский», Молодежный комитет УТТиСТ, Местная Религиозная Организация Православный Приход Храма Преподобного Серафима Саровского, Некоммерческая общественная организация «Союз Православных женщин Белоярья», Волонтеры «серебряного возраста».

**Перспективы развития**

Привлечение в добровольческую деятельность активных граждан, общественные организации и волонтерские объединения.

**Отзывы**

«Хочу выразить огромную благодарность сестре Елизавете за ее интересный рассказ о Рождестве, о крещении. За то, что она научила нас делать красивых ангелочков, которых мы потом подарили маме. Сестра Елисавета всегда дает нам много интересных знаний и делает с нами всякие поделки. Большое спасибо!»

*Шесталова Полина, 11 лет*

«Хочу сказать большое спасибо за интересное и познавательное мероприятие, в котором мы поучаствовали в воскресенье. Это был «День благотворительности и милосердия «Белый цветок». Этот праздник организовали сестричество великомученика и целителя Пантелеймона совместно с Союзом православных женщин Белоярья. На празднике звучали песни о доброте и мире, стихотворения о милосердии и сострадании. Еще мы были на аукционе, ярмарке изделий ручного труда. В воскресной школе мы много играли, а потом пили чай. У меня осталось много незабываемых впечатлений!»

*Анашкин Тимофей 9 лет*

«Огромное спасибо отделению психолого-педагогической помощи за то, что организовали мероприятие при посещении Храма. Выражаю огромную благодарность служителям Храма преподобного Серафима Саровского за религиозное просвещение моего сына и надеюсь на дальнейшее сотрудничество! Желаю всем добра и мира!»

*В.А. Пласкина*

«Спасибо специалистам отделения за организацию работы с волонтерами Белоярского политехнического колледжа! Хочу поблагодарить ребят из волонтерского движения «Благо» (Белоярский политехнический колледж) за веселые и интересные мероприятия, которые они проводили с нашими детьми. Считаю такую работу полезной и нужной».

*А.С. Тарлина*

«Спасибо коллективу отделения реабилитации и сестричеству храма преподобного Серафима Саровского. За вашу доброжелательность, с вами поговорить – и легче становится, за моральную поддержку и советы, которые вы даете. Вы делаете большое дело, помогая нашим деткам. Терпения Вам, здоровья и удачи в дальнейших начинаниях. Занятия, которые вы проводите с детьми всегда познавательные, замечательные. Спасибо за наших детей».

*Н.Ф. Накарякова*

«Родительский коллектив благодарит Белоярский УАВР ООО «Газпром Трансгаз Югорск» за оказанную помощь в подготовке новогодних подарков детям. Поделиться теплом своей души с детьми, создать им праздник, увидеть в их глазах огонек добра и веры в сказку – дорого стоит. Спасибо Вам, за праздник, который Вы подарили детям. Желаем Вам здоровья, материального благополучия и надеемся на дальнейшее сотрудничество. Так же хочется выразить благодарность специалистам отделения реабилитации за отзывчивые, добрые сердца. За ваш нелегкий труд, но очень важный для нас родителей и наших детей. Здоровья вам и процветания».

*Т.А. Ведерникова*



## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Гейдарова Валерия Сергеевна</p> <p>Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов: Пензина Ирина Владимировна.</p> <p>Тел.: +7 (34670) 2-54-17;</p> <p>e-mail: bel_kcson@mail.ru;</p> <p>website: <a href="http://kcsonmiloserdie.ru">http://kcsonmiloserdie.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="https://vk.com/socuslugi.ugra">vk.com/socuslugi.ugra</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста и инвалиды.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - создание условий для оказания помощи гражданами пожилого возраста отдельным категориям граждан – получателям услуг, посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;</li> <li>- сформировать информационную среду организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;</li> <li>- разработать обучающую программу для участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</li> </ul> <p>2. Практические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан;</li> <li>- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным направлениям;</li> <li>- организовать систему эффективной работы геронтоволонтеров и координацию.</li> </ul> <p>3. Аналитические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проанализировать эффективность реализации программы.</li> </ul>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе, 1 психолог, 1 методист, 1 культурорганизатор, 11 волонтеров серебряного возраста.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	1. Подготовлены информационные и презентационные материалы (листовка «Кто такие серебряные волонтеры?», буклет

«Основы волонтерской деятельности», презентация «Волонтеры серебряного возраста»); информация о геронтоволонтерском движении размещена на сайте учреждения <http://kconmiloserdie.ru> (программа, информационные материалы); информация размещена на стендах учреждения, проведены встречи с гражданами пожилого возраста в рамках программы бесплатного образования «Университет третьего возраста»

2. Выявлено 11 граждан пожилого возраста, которые изъявили желание стать волонтерами серебряного возраста.

Организовано обучение граждан пожилого возраста с целью формирования умений, необходимых для оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. Общетеоретический курс «Основы волонтерской деятельности» и курс профильного обучения по направлению «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками» освоили 100% геронтоволонтеров.

Выявлено 17 человек нуждающихся в помощниках: 1 инвалид 1 группы, 6 инвалидов 2 группы, 1 инвалид 3 группы, 1 неработающий пенсионер, 5 тружеников тыла, 3 человека из членов семей погибших (умерших) военнослужащих. За каждым геронтоволонтером закреплен куратор.

3. Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

100 % геронтоволонтеров удовлетворены участием в деятельности движения;

100 % граждан, получающих помощь геронтоволонтеров, удовлетворены их деятельностью;

100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;

88,2 % – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения/психоэмоционального состояния.

Разработаны: буклет «Основы волонтерской деятельности», памятка «Кто такие серебряные волонтеры?», статья «Организация добровольческой деятельности как механизм повышения социальной активности» (автор Т. Зорина, участвовала в 23 межрегиональных научных социальных чтениях).

На сайте учреждения опубликовано 5 статей, на сайте Одноклассники – 5 статей, на сайте Белоярского информационного центра «Квадрат» в разделе «Новости» от 13 марта 2017 года опубликована статья «Белоярские пенсионеры идут в волонтеры», в газете «Белоярские вести» от 17.08.2018 №33(1232) статья «Добрые дела механика Гаврилова».

ОО «Белоярский городской Совет ветеранов войны, труда и Вооружённых Сил», НКО «Благотворительный фонд инвалидов «Побратим», БУ ХМАО – Югры «Белоярская районная больница».

В 2019 году реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» в сельских поселениях Белоярского района.

**Информационно-методическое обеспечение**

**Сотрудничество**

**Перспективы развития**



## Отзывы

«Я, Цокур Римма Григорьевна, в течении 4-х лет опекаю Кулибабу Галину Антоновну. В последние два года она тяжело заболела и стала нуждаться в более пристальном внимании. Она постоянно нуждается в моральной поддержке, ежедневно мы общаемся по телефону, я покупаю и приношу ей лекарства. У нее всегда масса вопросов по поводу самочувствия, по приему лекарств, она интересный собеседник. Несмотря на тяжесть болезни, она хочет быть в курсе событий в стране, в культурной жизни, интересуется политикой. Я довольна ее настроением и с удовольствием к ней прихожу».

*Цокур Римма Григорьевна,  
волонтер серебряного возраста*

«Пожилым людям, а особенно инвалидам нужна забота и внимание. И хотя я сама уже пенсионерка, я готова приносить пользу нуждающимся. Мне важно чувствовать свою значимость и реализовать желание помогать другим людям. Вот почему волонтерское движение мне близко по духу и теперь я волонтер серебряного возраста. Сейчас я опекаю двух инвалидов Петренко Геннадия Владимировича и Соколову Нину Алексеевну. Приношу нужные продукты, помогаю по дому, балую их «вкусняшками», я до пенсии работала шеф-поваром. Мы разговариваем на разные темы и оказываем, при необходимости, моральную поддержку друг другу».

*Сорокина София Семеновна,  
волонтер серебряного возраста*

«Наш вокальный коллектив принял участие в акции «Капелькой тепла согреем душу», посвященной Дню инвалида. Мы ответственно подошли к участию в акции. Подобрали репертуар так, чтобы лиричные песни чередовались с веселыми. Все очень переживали как нас примут. Оказалось, зря переживали, концерт в отделении-интернат прошел в теплой душевной обстановке. Слушатели улыбались, аплодировали, говорили слова благодарности, приглашали приходить к ним еще. И мы решили, что будем навещать жильцов отделения-интернат с концертными программами. Всем девочкам нашего небольшого коллектива большое спасибо за их душевное тепло».

*Сердюк Людмила Ивановна,  
волонтер серебряного возраста*

«Волонтеры – это активные добросовестные люди, которые видят проблемы окружающих и стремятся им помочь. Римма Григорьевна Цокур занимается благотворительной волонтерской деятельностью «Волонтеры серебряного возраста». Всегда находит время и средства на помощь людям нашего города, в частности и мне. Она всегда позвонит, навестит, поможет советами, принесет лекарства. Большое ей спасибо за доброту, отзывчивость, милосердие».

*Кулибаба Галина Антоновна,  
получатель помощи*

«Хочется сказать слова благодарности волонтерам движения «Волонтеры серебряного возраста». Уже не первый год ко мне приходит Сорокина София, приносит продукты питания, покупает лекарства, помогает прибраться дома, дойти до больницы или вызвать врача на дом. А самое важное это общение, обсуждение новостей, интересных телепередач, фильмов, книг. Для меня эта помощь очень важна».

*Соколова Нина Алексеевна,  
получатель помощи*

«Тронута до слез заботой и вниманием волонтера Нины Яковлевны Анадеевой. От всей души благодарю ее за помощь по хозяйству. Нина помогает оплачивать коммунальные услуги, выгуливает собачку, покупает лекарства, продукты, навещает меня в больнице. Когда я ложусь в больницу или мне приходится выезжать из города Ниночка присматривает за моим домом. Она такая умничка. Я так благодарна, что у меня есть Нина. Я желаю ей здоровья, успехов, приятных дней. До земли кланяюсь за доброту и милосердие. Хочется жить, а как не жить, когда рядом такие люди, как Нина. Поклон, поклон, поклон!»

*Мурзакова Клара Алексеевна,  
получатель помощи*



## ПРОЕКТ «МАГИСТРАЛИ ДОБРА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Журавлева Надежда Николаевна.</p> <p>Заведующий специализированным отделением социально – медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (руководитель волонтерской группы «Импульс»): Лукашевич Ирина Викторовна.</p> <p>Тел./факс: +7 (34676) 31-9-21;</p> <p>e-mail: UrayKCSO@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://укцсон.рф">http://укцсон.рф</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="https://ok.ru/profile/576858683053">https://ok.ru/profile/576858683053</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе, состоящие на обслуживании в специализированном отделении социально – медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов).</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Надомная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация корпоративного волонтерства.</p> <p>Цель проекта - создание условий для оказания непрерывной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам посредством привлечения добровольческих ресурсов социальных работников.</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проанализировать потребность нуждающихся получателей услуг в помощи добровольцев;</li> <li>- изучить возможность социальных работников в предоставлении добровольческих услуг и работ в выходные и праздничные дни;</li> <li>- сформировать базу данных добровольцев из числа социальных работников и благополучателей.</li> </ul> <p>2. Практические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать группы: из желающих предоставлять добровольную помощь и желающих получать помощь на дому;</li> <li>- организовать работу добровольцев по направлениям деятельности.</li> </ul> <p>3. Аналитические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проанализировать результативность проекта;</li> <li>- определить дальнейшие перспективы реализации.</li> </ul>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения; личные средства волонтеров.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 заведующий отделением, 7 сотрудников специализированного отделения социально – медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и</p>

<b>Результаты реализации практики</b>	инвалидов; 2 социальных работника, находящихся на заслуженном отдыхе.
	<p>Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 97 получателей услуг приняли участие в опросе по выявлению потребности в получении добровольческой помощи;</li> <li>- организована волонтерская группа «Импульс» в количестве 9 добровольцев;</li> <li>- сформирована база данных добровольцев из числа социальных работников и благополучателей.</li> </ul> <p>Практические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированы группы из желающих предоставлять добровольную помощь и желающих получать помощь на дому;</li> <li>- работа добровольцев организована по направлениям деятельности в рамках проекта «Магистрالی добра»;</li> </ul> <p>Аналитические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовлен творческий отчет о реализации проекта;</li> <li>- 100% благополучателей удовлетворены предоставленными добровольческими услугами;</li> <li>- определены перспективы реализации проекта.</li> </ul>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проект «Магистрالی добра» размещен на платформе ЕИС «Добровольцы России» (в ходе участия в окружном этапе конкурса «Доброволец России – 2018»).</li> <li>2. Разработано 7 сценариев мини – поздравлений на дому и музыкальных визитов для одиноких пожилых горожан и инвалидов.</li> <li>3. Материалы, освещающие опыт работы, представлены в докладах в ходе выступлений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- на окружной информационно – дискуссионной площадке «Развитие добровольческого (волонтерского) движения в ХМАО – Югре»;</li> <li>- на муниципальных Рождественских образовательных чтениях «Роль гражданских инициатив и волонтерских движений в формировании нравственных ценностей горожан».</li> </ul> </li> <li>4. Сюжет о реализации проекта вышел на телерадиокомпании ТРК «Спектр +».</li> <li>5. Публикации: 1 статья в федеральном профессиональном научно - практическом и методическом журнале «Работник социальной службы»; 2 статьи в корпоративной газете учреждения; 2 статьи на официальном сайте учреждения, в официальной группе «Урайский комплексный центр», с соц.сети «Одноклассники».</li> </ol>
<b>Сотрудничество</b>	Урайская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.
<b>Перспективы развития</b>	<p>Проведение шефских визитов к гражданам г. Урая, находящимся на стационарном обслуживании в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p> <p>Развитие форм нематериальной мотивации для вовлечения сотрудников в корпоративное волонтерство.</p>

## ОТЗЫВЫ

«Моя мама Неустроева Зинаида Григорьевна – инвалид первой группы. По семейным обстоятельствам мне пришлось обратиться в социальную службу. И вот уже три года за моей мамой на дому ухаживают социальный работник Прядун Нина Сергеевна и медицинская сестра Николаева Ирина Николаевна. Это очень ответственные и грамотные специалисты. Приходят ежедневно, социальный работник – с утра, а медицинская сестра – после обеда. То есть, мама находится под наблюдением целый день. Они ее и искупают, и поменяют белье, накормят. Хочется выразить им огромную благодарность и сказать большое спасибо за их труд, чуткое отношение к больным людям. А руководит социальными работниками Лукашевич Ирина Викторовна. И все они вместе осуществляют заботу о стариках и продлевают им жизнь. Большое всем сердечное спасибо».

*О.В. Дюбина*

«Я, Баранова Клавдия Андреевна, хочу выразить благодарность социальным работникам Амосовой Наталье, Прядун Нине Сергеевне и медицинской сестре Николаевой Ирине. Они честно и добросовестно выполняют свои обязанности. Огромное спасибо за внимание, заботу, помощь в быту. За индивидуальный подход и отзывчивость. С их приходом у меня поднимается настроение и мне кажется, что я немного забываю о своих болезнях. Их жду каждый день с нетерпением, даже просто для общения. Хочу еще поблагодарить их руководителя Лукашевич Ирину Викторовну. Она всегда отзывчивая. Желаю вам всем успехов в жизни и работе».

*К.А.Баранова*

«Хочу выразить благодарность сотрудникам надомного отделения медицинской сестре Людмиле Пузыревой, социальным работникам Амосовой Наталье, Томиловой Наталье за их внимание, за доброе отношение к пожилым людям. Всегда откликнутся на любые просьбы, окажут любую помощь».

*С. М. Соломатников*

«Хочется выразить слова благодарности медицинской сестре Ирине Николаевой и социальному работнику Ольге Филиповой за социальную помощь на дому. Благодаря их чуткости, можно доверить им свою боль и радость. Высказать наболевшее, поделиться новостями. Я всегда жду их прихода и очень рада, когда вижу их на пороге своего дома. Никогда не забывают поздравить меня с днем рождения, с праздниками. Надеюсь, наше общение продлится на той же хорошей ноте. Спасибо вам за помощь, внимание. Желаю вам крепкого здоровья, счастья. Здоровья вам и вашим семьям».

*В. М. Сапринова*

«Благодарность выражаю Стец Ирине Матвеевне за осуществление ухода за больной Булычевой Анной Андреевной. За чуткое отношение большое спасибо. Очень высоко оцениваю ее труд по уходу за престарелой Анной Андреевной. Это огромная помощь родным и близким. Спасибо!»

*С.В Булычева*

«Я, Милова Альбина Васильевна, инвалид 2 группы. Мне уже 86 год идет. Хочу сказать слова благодарности медицинской сестре Ирине Николаевой. Ириночка с заботой относится к моему заболеванию и возрасту. Ни одна просьба, ни один вопрос не остаются без внимания. Спасибо за искреннюю заботу, терпение и слова утешения в нужный момент. Искренне желаю здоровья, успехов в работе и семейного счастья».

*А.В. Милова*



## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Название, контактные данные организации, реализующей практики</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Горбунова Елена Сергеевна.          тел.: +7 (34674) 2-22-80, 2-22-94 (приемная);          e-mail: berkcsn@admhmao.ru,          website: <a href="http://бркцсон.рф">http://бркцсон.рф</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста, старше 50 лет, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучить инфраструктуру муниципального образования;</li> <li>- сформировать информационную среду организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</li> </ul> <p>2. Практические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;</li> <li>- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям – оказание помощи;</li> <li>- организовать систему эффективной работы геронтоволонтеров и координацию деятельности.</li> </ul> <p>3. Аналитические:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проанализировать эффективность реализации Программы.</li> </ul>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 3 заведующих отделениями, 3 специалиста по социальной работе, 3 психолога, 1 методист, 35 добровольцев.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>1. Разработаны и распространены 6 видов буклетов, памяток, листовок в количестве 298 экз.</p> <p>2. Сформированы группы из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг – 35 человек.</p>

3. Сформированы необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям – оказание помощи.

4. Организована система эффективной работы геронтоволонтеров и координация деятельности.

5. Проведен анализ эффективности реализации Программы, по результатам которого 137 человек получили помощь от участников волонтерского движения. Численность граждан, которым оказаны услуги волонтерами «серебряного возраста», в том числе по направлениям:

111 - оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам; 18 - оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, 8 - оказание помощи молодым.

В 2018 г. волонтерами «серебряного возраста» организованы и проведены 202 мероприятия, в том числе: 112 - мероприятий, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств), 7 - обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы), 46 - психологическая помощь и поддержка, 2 - консультативная помощь по различным социально-значимым вопросам, 35 - культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально-значимых акций.

Участие в реализации волонтерского движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, настойчивость, самообладание, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность, критическое отношение к своим действиям), оказать необходимую помощь получателям социальных услуг, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствовало снижению социальной напряженности. Информационно-методические материалы, разработанные в процессе реализации практики:

1. Буклеты, листовки «Волонтеры серебряного возраста» (распространены среди населения Березовского района);

2. Статьи о деятельности волонтерского движения размещены на официальном сайте учреждения, в социальной группе «ВКонтакте» <https://vk.com/alyans86>; в социальной группе одноклассники группа «Серебряные волонтеры Югры» <https://ok.ru/group54382912798827>);

3. ЕИС «Добровольцы России» <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/organization/profile>.

### **Информационно-методическое обеспечение**

### **Сотрудничество**

Всероссийское общество инвалидов, Березовская районная общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Образовательные учреждения подведомственные Комитету образования по Березовскому району.



**Перспективы  
развития**

Продолжить работу организации геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на базе БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

**Отзывы**

«Слова «приятнее отдавать, чем получать» сказаны про нас, волонтеров серебряного возраста, а отдавать частичку своей души детям, которые обделены вниманием, приятнее вдвойне. И порой трудно однозначно ответить на вопрос, кому эти встречи нужнее: детям или нам? Как приятно и радостно видеть горящие детские глаза, слышать: «Вы к нам еще придете?» И я с полной уверенностью могу сказать, что добровольцы, помогающие людям, заслуживают самых теплых слов в свой адрес».

*Пашина Татьяна Николаевна,  
волонтер «серебряного возраста»*

«В любом возрасте, с рождения до глубокой старости, человек нуждается в общении с другими людьми. Поэтому мы выбрали для себя это направление добровольческой деятельности: поддержка пожилых граждан и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности, практически не выходящих на улицу из своих квартир. Общение с этими людьми на дому приносит большую пользу: они расцветают, глаза светятся благодарностью, радостью, спрашивают, как у нас дела, рассказывают о себе и потом долго живут этой встречей! А нам это приятно вдвойне, и мы понимаем, что живем не зря!»

*Иляхина Людмила Васильевна, Корниенко Галина Амировна,  
волонтеры «серебряного возраста»*

«Говорят: «Твори добро – оно к тебе вернется» и по жизни я стараюсь следовать этим словам. Счет своим добрым делам я не веду, но, когда я вижу улыбку на лице человека и слышу простое слово «спасибо» - для меня это дорого стоит. Я оказываю помощь людям, которые испытывают тяжелый недуг по состоянию своего здоровья, многие из них замыкаются и закрываются от всего общества. Я стараюсь помочь им выбраться из этого состояния. Сначала я выслушиваю их недовольства и отказ, от участия в мероприятиях, но постепенно люди, которым мы помогаем – посещают мероприятия, которые мы организовываем с добровольцами и их мнение меняется. Я думаю, что волонтерская деятельность очень важна и актуальна на сегодняшний день. Благодарю судьбу за то, что выпало мне такое счастье по жизни - быть защитницей и помощницей тех, кому очень нужно человеческое участие, забота и душевное тепло».

*Бабикова В.Н.,  
волонтер «серебряного возраста»*

«В природе все мудро продумано и устроено, всякий должен заниматься своим делом. Вот и я в прошлом педагог и, как правило, бывших педагогов не бывает, все чаще в СМИ стала слышать о волонтерской деятельности и спустя недолгое время по приглашению посетила занятие по этой теме в нашем социальном учреждении, где мне предложили стать волонтером, и я без раздумья приняла это решение, ведь часто мне приходится проводить профилактические беседы с молодыми родителями, которые живут в нашем доме и ведут не совсем правильный образ жизни. Мне не безразлична как их судьба, и судьба их детей. Очень горжусь тем, что мне удалось повлиять на одну из таких семей, а их дети закончили школу, сдали экзамены и обучаются сейчас в СУЗах. Я навещала эту семью и помогала, когда детям необходимо было сдавать экзамены, помогала маме принимать участие в воспитании детей. Продолжаю вести волонтерскую работу в этом же направлении».

*Артеева Е.Н.,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Волонтеры «серебряного возраста», сколько хороших слов уже сказано в ваш адрес, а я еще хочу сказать. Уже несколько лет я прикована к постели. Вы просто молодцы!!! От вас веет добром и теплом. Спасибо вам за то внимание, которое вы оказываете нам. Спасибо за поздравления и душевные беседы. Больше бы таких людей, и наш мир стал бы чудесным и замечательным. Спасибо вам за песни, которые возносят меня к прекрасному. Здоровья вам!!! Оптимизма и всего самого хорошего!!!»

*Мазитова Любовь Геннадьевна,  
инвалид I группы*

«Хотим выразить благодарность волонтерам серебряного возраста за общение, позитив, богатый жизненный опыт, которым они делятся с нами. Их доброта, юмор заряжают нас энергией и положительными эмоциями, переданные нам умения мы используем в своей повседневной жизни. Совместные мероприятия, театрализованные представления, аплодисменты зрителей придают нам силы, уверенности в себе, в завтрашнем дне. Это здорово, что есть такие люди, которые готовы бескорыстно делиться своими знаниями, душевным теплом с другими людьми».

*Получатели социальных услуг  
в секторе реабилитации инвалидов  
молодого возраста в пгт. Игрим*





## КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ «РОСТОК»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Горбунова Елена Сергеевна. тел.: +7 (34674) 2-22-80, 2-22-94 (приемная); Заведующий отделением психолого-педагогической помощи филиала в пгт. Игрим: Семенова Светлана Васильевна. Тел.: +7 (34674) 2-22-94; e-mail: berkson@admhmao.ru, GorbunovaES@admhmao.ru, website:<a href="http://бркцсон.рф">http://бркцсон.рф</a>, <a href="http://росток-игрим.рф">http://росток-игрим.рф</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет разных категорий.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Идея программы «Росток» заключается в оказании помощи добровольцами, которые имеют возможность оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.</p> <p>Цель программы - создание благоприятных условий для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и расширение социальной помощи и услуг детям-инвалидам.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать группы из числа добровольцев.</li> <li>2. Сформировать необходимые знания и практические навыки у добровольцев для осуществления деятельности.</li> <li>3. Внедрить систему эффективной добровольческой деятельности и её координацию.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, добровольческие пожертвования, оказание благотворительной помощи организациями, НКО.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 социальный педагог, 5 специалистов по социальной работе, 17 добровольцев.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки, пресс-релизы, презентации, буклет). Распространение информации о добровольческой деятельности посредством СМИ, сети Интернет, размещение информации на стендах учреждения. Охвачено 160 человек.</li> <li>2. Наличие программы по обучению добровольцев учреждения, сформированы 3 группы добровольцев: постоянные, временные, участвующие в разовых мероприятиях, охвачено 17 добровольцев, добровольцами предоставлено 560 услуг.</li> <li>3. Сформирована система эффективной работы добровольцев. Клиенты заинтересованы в деятельности добровольцев. Оказана помощь более 250 гражданам, из них</li> </ol>

детям-инвалидам, пожилым гражданам, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей.

4. Совместно с добровольцами проведено 29 мероприятий для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан и распространен буклет «Волонтерское движение «Росток».

2. Разработан и реализован план занятий по подготовке добровольцев.

3. Сформирован реестр добровольцев.

4. На информационных ресурсах размещены материалы о добровольческой деятельности:

- Газета «Жизнь Югры» № 36 (10910) 4 мая 2018 статья «Выбирай и делай добро»;

5. Информация размещалась на сайте учреждения:

<http://росток-игрим.рф/volonter.php> «Росток» - ждёт Вас!», «Волонтерское движение «Росток»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=33> Пресс-релиз «Добро начинается с каждого из нас. Добро начинается с меня...»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=23> «Школа волонтеров чтения Грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества предоставлен Фондом президентских грантов»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=22> «День защиты детей»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=20> «Доброта – удел смелых! Спешите делать добро!»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=18> «Акция «Мы такие разные, но мы вместе»;

<http://росток-игрим.рф/volonnovosti.php?id=16> «День проявления доброты».

**Сотрудничество**

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Игримская средняя общеобразовательная школа №1», Муниципальное общеобразовательное учреждение «Игримская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза Собянина Г.Е.», Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Игримская районная больница», Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Березовского района, Отдел опеки и попечительства Администрации Березовского района, Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Березовский центр занятости населения», Учреждения культуры (Дом Культуры, выставочный зал, библиотека), Березовская общественная организация Всероссийское общество инвалидов (ВОИ), Совет ветеранов п. Игрим (пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и

### Перспективы развития

правоохранительных органов), Приход храма Преображения Господня гп. Игрим Березовского района Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Югорская и Няганьская Епархия Русская православная церковь (Московский патриархат), «Игримское хуторское казачье общество», ООО «Газпром транзгаз Югорск».

В 2019 году планируется вовлекать в добровольческое движение волонтеров из числа подростков, состоящих на профилактическом учете в КДН и ЗП, подопечных детей из замещающих семей, а также оказывать посильную помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, привлекая новых благотворителей и предпринимателей Региональной общественной организации «Союз предпринимателей Югры» ХМАО.



## ПРОГРАММА ВОЛОНТЕРСКОГО КЛУБА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

<b>Название организации</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Горбунова Елена Сергеевна. тел.: +7 (34674) 2-22-80, 2-22-94 (приемная); Заведующий отделением психолого-педагогической помощи: Ишанова Юлия Сергеевна. тел.: +7 (34674) 2-45-27; e-mail: berkson@admhmao.ru, website: <a href="http://бркцсон.рф">http://бркцсон.рф</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние дети в возрасте от 12 до 17 лет, находящиеся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - формирование нравственно-этических традиций милосердия у молодого поколения.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать условия для формирования активной жизненной позиции у подростков – добровольцев.</li> <li>2. Сформировать у подростков - добровольцев чувство гордости за востребованность себя как личности со стороны общества.</li> <li>3. Развить навыки и способы конструктивного общения со сверстниками, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями.</li> <li>4. Организовать летний отдых и подготовить подростковый актив, желающих заниматься волонтерской деятельностью.</li> <li>5. Создать условия для практической реализации духовных, творческих, гражданско-патриотических, физических и социальных потребностей подростков.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе, 1 психолог, 1 методист, 10 добровольцев.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформирована система эффективной работы добровольцев. В рамках программы «Новое поколение» оказана помощь 46 гражданам, предоставлено 411 услуг.</li> <li>2. Сформирована группа волонтеров из 12 детей, которые чувствуют себя востребованными со стороны общества.</li> <li>3. В летний период организован летний отдых, волонтеры клуба «Новое поколение» помогали в проведении мероприятий для детей более младшего возраста.</li> <li>4. Волонтеры активно участвуют в мероприятиях, проводимых для инвалидов и пожилых граждан.</li> <li>5. В рамках сотрудничества проведены мероприятия на развитие духовных, творческих, гражданско-патриотических и социальных потребностей подростков.</li> </ol>

По результатам анкетирования:

1. Нравится ли Вам работа волонтерского клуба - нравится 100%;
2. Открыли ли Вы для себя что-то новое, занимаясь волонтерской деятельностью? - Да 100%;
3. Какой вид деятельности для вас наиболее важен и значим?  
25% - помощь гражданам пожилого возраста;  
50% - участвовать в мероприятиях;  
25% - занятия с детьми дошкольного возраста.

**Информационно-методическое обеспечение**

Статьи о деятельности волонтерского движения размещались на официальном Учреждения, в социальной группе «ВКонтакте» <https://vk.com/alyans86>; а также на сайте ЕИС «Добровольцы России» <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/organization/profile>.

**Сотрудничество**

Социально реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, ОМВД по Березовскому району, Комитет культуры, Отдел по труду, социальной и молодежной политике администрации Березовского района, Берёзовская средняя образовательная школа, Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Березовский центр занятости населения», Образовательные Учреждения территорий Березовского района: с.Теги, д.Шайтанка.

**Перспективы развития**

В связи с введением нового направления в отделении, данная программа утратила актуальность.

В 2019 году планируется разработать новую программу по организации работы Волонтерского клуба.





## ПРОГРАММА «ПОДЕЛИСЬ ДОБРОМ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат». Директор: Козионов Николай Владимирович. Тел.: + 7 (3466) 281-641; e-mail: secretar@internat-hmao.ru, website: <a href="http://internat-hmao.ru">http://internat-hmao.ru</a> .
<b>Целевая группа</b>	1) Граждане, желающие оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг; 2) Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: инвалиды молодого возраста, граждане пожилого возраста, ветераны ВОВ.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Стационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	Цель программы - привлечение граждан, НКО и организаций, желающих оказывать помощь получателям социальных услуг и расширение спектра оказываемой помощи подопечным посредством привлечения волонтеров. Задачи: 1. Организационные: - организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности; - повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи получателям социальных услуг (далее - ПСУ); - сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи ПСУ. 2. Практические: - обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи ПСУ. 3. Аналитические: - проанализировать эффективность реализации программы.
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 7 заведующих отделением, 6 специалистов по социальной работе, 2 психолога, 2 методиста, 36 постовых медсестер, 25 добровольцев.
<b>Результаты реализации практики</b>	1. Повысилась информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц: - 62 буклета (брошюры) были распространены на различных мероприятиях; - увеличилась доля выявленных потенциальных волонтеров (на 32%, 25 человек), социальных партнеров (на 40%, 22 организации) по сравнению с предыдущим годом. 2. Сформирована система взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами (Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев, Учетная карточка добровольца, Анкета добровольца, Соглашение о сотрудничестве, Согласие на обработку персональных данных). 3. Скоординирована деятельность волонтеров в учреждении, применяется система нематериального поощрения волонтеров (2

концерта, 8 благодарностей), приказом назначен координатор волонтеров в учреждении.

4. Улучшилась жизненная ситуация получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи волонтеров (346 получателям социальных услуг оказана помощь, волонтерами проведено 28 мероприятий, оказано 326 различных услуг, у 80% получателей социальных услуг наблюдается улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем и пр.).

5. Эффективность деятельности волонтеров в рамках программы:

- мероприятия программы реализованы в полном объеме (100%);
- 4 публикации по тиражированию опыта;
- доля удовлетворенных волонтеров участием в программе - 95%;
- доля удовлетворенных получателей социальных услуг оказанной помощью волонтерами - 100%.

**Информационно-методическое обеспечение**

Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются в средствах массовой информации:

в печатных изданиях – статьи в газете МБУ «РРГ «Новости Приобья» (3 статьи); статьи в сборниках межрегиональных научных социальных чтений (2 статьи);

на официальном сайте учреждения опубликовано 6 статей; в официальной группе «БУ «Психоневрологический интернат» в «ВКонтакте», «Одноклассники» – 6 статей, размещен 1 видеоролик на официальном сайте.

**Сотрудничество**

БУ «Природный парк «Сибирские Увалы», БУ «КЦСОН «Радуга», МАУ ДО «Детская школа искусств № 2» г. Нижневартовск, РМАО «МКДК Арлекино», МАУ «Межпоселенческая библиотека» п.г.т. Излучинск, ФГБОУ ВПО «Нижневартовский государственный университет», МБУ ДО «РЦТД и М «Спектр», Общественная организация инвалидов г. Нижневартовска, Местная религиозная организация православный Приход храма в честь святителя Николая, ООО «Таис», БУ «Нижневартовская районная больница», МАО ДО «Детская школа искусств имени А.В. Ливна», МБУ «Районный молодежный центр «Луч», ОАО Кинотеатр «Мир», Казенное учреждение ХМАО-Югры «Нижневартовский центр занятости населения», ОАО Кинотеатр «Мир», БУ «Нижневартовский медицинский колледж», ОО «Нижневартовское городское общество слепых», Местная общественная организация ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижневартовского района, БУ «Центр адаптивного спорта Югры» г. Ханты-Мансийск, АОО «Реабилитационно-технический центр», Местная татаро-башкирская общественная организация «Курай» Нижневартовского района.

**Перспективы развития**

Волонтеры в реализации социально-значимых проектов, таких как, постинтернатное сопровождение получателей социальных услуг, выбывающих из учреждения.

**Отзывы**

«Я просто поняла, что мне надо заняться чем-то для души. А просто дома сидеть, извините меня, но таким образом мы не растем. Для меня психоневрологический интернат — это место, в котором интересно, в котором комфортно. Тут относятся все друг к другу с уважением. Многие мои близкие говорят, что я стала более энергична, более продвинутой.

Я понимаю это место, где я могу реализовать себя, где я могу в то же время помогать другим».

*Л.Я.Спамбетова*

«Возраст не важен. Возраст — это как человек мыслит, как себя ощущает, о чем думает, о чем мечтает, и так далее. Каждый возраст – это непрерывный процесс обучения.

Для меня это как бы, не то, что успехи... а новые возможности именно дарить людям тепло, добро и что-то принимать для себя. Вот она и есть новая жизнь».

*Е.С.Горянская*

«Уважаемые сотрудники интерната! Благодарим вас за приглашение нашей делегации в гости! Мы очень рады будем сотрудничать с вами! Впереди много новых планов и проектов! С «алыми парусами» поплывем на волнах океана счастливой жизни! Желаем вам процветания, успехов и исполнения заветных желаний!»

*Е.В.Монастырская*

*Директор РОО ХМАО-Югры «Инклюзивный центр «Алые паруса»*

«3 декабря 2018 года я посетила день открытых дверей в интернате, посвященный «международному дню инвалидов». Всех гостей, в том числе, и меня дружелюбно встретили работники учреждения и социальной защиты. Всех гостей праздника, посвященного «дню инвалида» пригласили в красивый и светлый актовый зал, где прошел великолепный концерт с участием проживающих в интернате. Директор учреждения Козионов Николай Владимирович поздравил с праздником всех присутствующих, а гостей мероприятия пригласил после концерта на ознакомительную экскурсию по учреждению, где мы смогли оценить условия проживания получателей социальных услуг и пообщаться со специалистами, которые круглосуточно обеспечивают достойную жизнь людям, имеющим инвалидность. Меня очень впечатлила теплая атмосфера и улыбки на лицах участников концерта, для них это большое событие увидеть в зрительном зале своих близких и знакомых. Я была очень поражена, как здесь чисто, красиво, есть все для достойного проживания, много зелени, различные кабинеты для досуга. Есть чудесная комната релаксации, тренажерный зал, который полностью оснащен современными тренажерами. Достаточно большой и благоустроенный спортивный зал, большой бассейн, светлая библиотека, компьютерный зал, парикмахерская и множество медицинских кабинетов, оснащенных медицинской аппаратурой, чтобы поддерживать и укреплять здоровье проживающих. Все руководство и сотрудники, очень доброжелательные и сразу видно, что они относятся к своей работе очень добросовестно. Везде чистота и порядок. Скажу честно, не в каждой санатории есть все то, что я увидела здесь. От всей души благодарю руководителя, специалистов, врачей и санитаров за то, что вы делаете для людей, имеющих инвалидность и их родственников. Вы делаете доброе дело!»

*Т.Л. Кобцева*

«Приятная атмосфера, нет впечатления, что ты в больнице... желаем дальнейшего развития и процветания. Огромное спасибо персоналу за добросовестное отношение к клиентам. Чувствуется доброжелательная обстановка в интернате. Создается ощущение спокойствия, что говорит не о показном отношении персонала к потребителям услуг».

*БУ «Нижневартовский медицинский колледж»*

«С огромной благодарностью обращаюсь к коллективу пни, персоналу онр-3 за внимательное, доброжелательное отношение к моей сестре. Пишу "от чистого сердца", т.к. Бываю в интернате регулярно и вижу изменения, которые происходят с моей сестрой. Она стала веселая, общительная, спокойная. Спасибо вам!»

*Татьяна*



## ПРОГРАММА «ОСОБЫЕ БАБУШКИ-ОСОБЕННЫМ ДЕТЯМ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижевартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Директор: Иванова Ольга Николаевна.</p> <p>Тел.: +7 (3466) 459-882;</p> <p>e-mail: Nvreabilcentr@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="https://tauksi-nv.hmansy.socinfo.ru">https://tauksi-nv.hmansy.socinfo.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, добровольцы: граждане пожилого возраста.</p> <p>Полустационарная.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - создать оптимальные условия для оказания помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать работу на межведомственном уровне по выявлению граждан пожилого возраста, имеющих возможность оказывать помощь детям с ограниченными возможностями и семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, для преодоления или смягчения жизненных трудностей.</li> <li>2. Организовать комплекс мероприятий согласно плану реализации программы.</li> <li>3. Проанализировать эффективность реализации программы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, привлеченные спонсорские средства для проведения социально-значимых мероприятий.</p> <p>Кадровые ресурсы: 5 воспитателей, 1 культорганизатор, 1 специалист по социальной работе, 1 методист, 20 волонтеров «серебряного возраста».</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>За 2018 год 20 волонтерами «серебряного возраста» проведено 77 совместных мероприятий.</p> <p>Количественный охват несовершеннолетних, проходящих курс реабилитации в БУ «Нижевартовский реабилитационный центр» составил 284 ребенка-инвалида, что подтверждает повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов.</p> <p>В результате проведенных мероприятий положительная динамика выявлена у 100% опрошенных.</p> <p>Отмечается социальная значимость мероприятий, проведенных «серебряными» волонтерами.</p> <p>20 волонтеров (100%) вовлечены в активную творческую, волонтерскую деятельность. Созданы условия для расширения социальных контактов, стимулирующих потенциал психических возможностей и творческих способностей у пожилых людей. Отмечается повышение самооценки и творческой активности. Индекс удовлетворенности клиентов качеством предоставленных услуг бабушками добровольцами составляет 100%.</p>

**Информационно-методическое обеспечение**

На официальном сайте учреждения опубликованы: памятка «Как принять участие добровольцу в мероприятии, зарегистрироваться на сайте «Добровольцы России.рф» и получить запись в электронную книжку добровольца (волонтера) федерального уровня»; памятка волонтеру; буклеты: «Серебряные волонтеры спешат на помощь», «Технологии работы волонтеров с детьми-инвалидами». А также сборник игр для бабушек и детей «Играем вместе», учебно-репертуарный сборник для волонтеров, работающих с детьми.

**Сотрудничество**

Нижневартовская общественная организация «Ветеран», Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия», Волонтерское движение ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет», Региональное отделение Общероссийского движения «Молодёжная Ассамблея народов России «МЫ - РОССИЯНЕ» в ХМАО-Югре».

Волонтеры здравоохранения: БУ ПО ХМАО-Югры «Нижневартовский медицинский колледж», БУ «Клинический врачебно-физкультурный диспансер», Общественная организация белорусского народа «Белая Русь», Волонтеры БУ «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж», Праздничное агентство «GoShow», праздничное агентства «Юла», лаборатория детских праздников «100 затей», «Молодая Гвардия» партии «Единая Россия», МАУ города Нижневартовска «Молодежный центр».

**Перспективы развития**

В 2019 году планируется разработка программы содействия социализации детей с ограниченными возможностями с помощью представителей добровольческой (волонтерской) деятельности «Инициатива», в котором одним из модулей программы представляет деятельность волонтеров «серебряного возраста».

**Отзывы**

«Выражаем благодарность общественной организации «Ветеран» в лице Нэлли Петровны, Евдокии Константиновне, Валентины Михайловны за оказанную помощь по сопровождению 2 детей-инвалидов из дома в центр и обратно.»

*Эльза Робертовна Узбекова,  
законный представитель детей-инвалидов*

«Начатый ещё в 2014 году, он продолжается и сегодня. Ветераны труда активно сотрудничают с реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями. Наш многолетний опыт работы показал необходимость коммуникативного взаимодействия пожилых людей и детей с ограниченными возможностями. И те, и другие нуждаются в общении и социализации. У наших подопечных бываем часто. Если представить нашу работу с ними, то мы — как помощники воспитателей: сопровождаем ребят на медицинские процедуры и в бассейн, на занятия и прогулку».

*Нелли Петровна Ежукова,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Когда в первый раз увидела особенных деток, всё в душе перевернулось. Захотелось

окружить их заботой, научить чему-то полезному. Разве можно усидеть дома, когда ты очень нужен людям?! Обязательно будем и дальше помогать ребятам и их родителям».

*Евдокия Константиновна Шишук,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Не скупясь, отдают частицу сердца и своей души детям Анна Григорьевна Шильцина и Екатерина Петровна Мелешко. Мария Алексеевна Алексеева и Канифа Хасановна Ахметзянова даже в суровые морозы прошлой зимой сопровождали ребят до центра и обратно.

*Таслима Гиниятовна Шайхутдинова,  
воспитатель БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр»*

«Ребята в восторге от любимых бабушек, с которыми так весело проводить время: играть в настольные и подвижные игры, читать сказки и рисовать весёлые сюжеты. «Серебряные тьюторы» стараются зарядить детей позитивом — например, даже на зарядку с детьми идут под задорную песню собственной молодости: «Ты не бойся ни жары и ни холода, закаляйся как сталь!». И всё для того, чтобы их подопечные стали крепче, учились преодолевать трудности, чтобы радостью светились глаза их маленьких друзей».

*Гузель Рафиковна Тропанец,  
воспитатель БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр»*



## ПРОЕКТ «ЮНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ – ВЕТЕРАНАМ!»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p> <p>Директор: Светлана Геннадьевна Прокопьева. Тел.: +7(3466) 46-14-20; e-mail: NVdominternat@admhmao.ru, website: <a href="http://otrada-nv.ru">http://otrada-nv.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Ветераны ВОВ; граждане пожилого возраста и инвалиды; педагоги, обучающиеся и воспитанники образовательных учреждений.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Стационарная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект «Юные волонтеры – Ветеранам!» направлен на объединение активных, творческих педагогов, родителей, детей и молодежи для участия в совместных акциях и проектах, патриотическое воспитание и социализацию личности детей и молодежи через оказание социальной помощи ветеранам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в доме – интернате. Детское волонтерское движение не только даёт возможность детям и молодым людям оказать помощь пожилым людям и инвалидам, но и самим отрабатывать в это время свои навыки общения.</p> <p>Цель проекта - создать условия для благотворного взаимодействия детей и молодежи (волонтеров) с ветеранами ВОВ, гражданами пожилого возраста и инвалидами.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повысить уровень компетентности волонтеров в вопросах общественно-социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов и в организации деятельности волонтерских (добровольческих) движений в этой области.</li> <li>2. Расширить формы и методы практической добровольческой деятельности детских и молодежных волонтерских движений, направленных на оказание социальной помощи ветеранам, гражданам пожилого возраста и инвалидам.</li> <li>3. Организовать и провести совместные благотворительные акции и мероприятия.</li> <li>4. Провести мониторинг результативности и эффективности реализации Проекта.</li> <li>5. Осветить в СМИ информацию о результатах реализации акций и мероприятий Проекта, поощрение и награждение активных участников.</li> </ol>
<b>Ресурсы разработки реализации практики</b>	<p><b>для</b> Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p><b>и</b> Кадровые ресурсы: 3 специалиста по социальной работе, психолог, культурорганизатор, инструктор по АФК, инструктор по труду, методист, 55 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Анализ реализации Проекта «Юные волонтеры – Ветеранам!» свидетельствует о наличии положительных результатов. Организованы и проведены все запланированные мероприятия.</p> <p>1. В рамках проекта на базе учреждения проведены 2 стажировочные площадки. Наблюдается повышение уровня</p>



компетентности волонтеров в вопросах общественно-социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов и организации деятельности волонтерских (добровольческих) движений в этой области. Организованы экскурсии, представлен лекционный материал с участием психолога, врача-терапевта. Активность волонтерской деятельности в 2018 году составила 90% (50 человек).

2. Расширены формы и методы практической добровольческой деятельности детских и молодежных волонтерских движений, направленных на оказание социальной помощи ветеранам, гражданам пожилого возраста и инвалидам. Организованы трудовые десанты, культурно-досуговые программы, спортивные мероприятия, мастер классы и другие формы взаимодействия.

3. В рамках реализации проекта в течение года проведено 15 совместных значимых мероприятий, что на 40% больше, чем в 2017 году. Согласно плану, проведены совместные мероприятия на базе учреждения в рамках следующих окружных акций:

- «День проявления доброты»;
- «Весенняя Неделя Добра»;
- «Ветеран живет рядом»;
- «От сердца к сердцу»;
- «Щедрый вторник».

4. Проведен мониторинг результативности и эффективности реализации Проекта. Составлена аналитическая справка, в которой отмечено, что опыт вовлечения волонтеров в мероприятия Проекта способствует удовлетворению потребностей граждан старшего поколения в максимально длительной поддержке активного образа жизни и решении проблем дефицита общения.

Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются в СМИ:

1. В сборнике Методического центра «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания ХМАО – Югры». Выпуск № 2, 2018 год.

2. В журнале «Социальная защита в России» (№ 1, 2018).

3. В официальной группе Депсоцразвития Югры и официальной группе учреждения «ВКонтакте» опубликовано 12 новостных информационных сообщений с волонтерами.

Телекомпаниями города выпущено 4 телерепортажа с участием волонтеров:

- Телекомпанией «НВ - 24» (Югра- Медиа групп) размещен репортаж о торжественном мероприятии, приуроченном к празднованию 73-й годовщины Победы «Всем, даруется Победа!».
- ТК «Мегаполис» размещен репортаж о торжественном мероприятии под названием «Жизнь прекрасна!», посвященное Международному дню пожилых людей.
- Телеканалом N 1 размещен репортаж о мероприятии, приуроченному к празднованию Международного дня пожилых людей «Праздник в Отраде».
- ТК «Мегаполис», ТК «Самотлор», ТК «ЮграМедиаГрупп» выпущены репортажи в новостной информации на ТК города Нижневартовска с освещением Дня открытых дверей и

**Информационно-методическое обеспечение**

<b>Сотрудничество</b>	<p>мероприятия «От сердца к сердцу», посвященного Международному Дню инвалидов.</p> <p>Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Нижневартовска детский сад №48 «Золотой петушок», Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя школа № 21» г. Нижневартовск, Бюджетное учреждение профессионального образования ХМАО - Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж» («Волонтерский штаб «Мы»).</p>
<b>Перспективы развития</b>	<p>Перспективными направлениями развития волонтерской деятельности является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствование форм и методов и технологий сотрудничества;</li> <li>- увеличение количества партнеров;</li> <li>- разработка на основе полученных результатов долгосрочной Программы развития волонтерства в Нижневартовском доме-интернате для престарелых и инвалидов.</li> </ul>

#### **Отзывы**

«Педагогический коллектив и воспитанники МАДОУ города Нижневартовска ДС № 48 «Золотой петушок» выражают БУ «Нижневартовский дом - интернат» благодарность за вклад в развитие волонтерского движения, равнодушную жизненную позицию и глубокое понимание идей добровольчества, а также за успешную реализацию совместного проекта по развитию добровольчества «Юные волонтеры ветеранам». Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество».

*Ирина Аркадьевна Жидкова,  
заведующий МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 48 «Золотой петушок»*

«Педагогический коллектив и студенты Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа, актив волонтерского штаба «мы» выражают благодарность Нижневартовскому дому – интернату за создание благоприятных условий для развития волонтерского движения в студенческой среде, популяризацию добровольчества среди молодежи, проявление инициативы. Спасибо за участие в совместных акциях, трудовых десантах, а также применение новых, интересных форм работы молодежи и граждан пожилого возраста и инвалидов».

*Надежда Петровна Коробова,  
директор Нижневартовского социально-гуманитарного колледжа*

«Педагогический коллектив и обучающиеся МБОУ «СШ № 21» выражают благодарность БУ «Нижневартовский дом - интернат» за вклад в развитие и популяризацию волонтерского движения среди подростков. Спасибо за сотрудничество и проведение совместных акций для граждан пожилого возраста и инвалидов. Добровольческая деятельность является сферой, дающей простор инициативе, социальному творчеству и активной гражданской позиции среди подрастающего поколения надеемся на плодотворное сотрудничество».

*Елена Анатольевна Левицкая,  
Директор МБОУ «СШ № 21»*



## ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ВОЛОНТЕРАМИ НУЖДАЮЩИМСЯ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения». Директор: Золотцева Наталья Валерьевна. Тел.: +7 (3466)282322; email: Nvraionkacson@admhmao.ru, website: www.raduga-kacson.
<b>Целевая группа</b>	Граждане, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан, отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров (граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи с детьми, несовершеннолетние). Полустационарная, на дому.
<b>Форма предоставления услуг</b>	
<b>Краткое описание практики</b>	Цель программы - привлечение волонтерских объединений, граждан, желающих оказывать добровольческую помощь, расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан. Задачи: 1. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами по привлечению добровольцев. 2. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров в процессе оказания помощи нуждающимся гражданам. 3. Осуществить информационно-просветительскую деятельность о волонтерстве (добровольчестве). 4. Повысить уровень компетенций волонтеров необходимых для волонтерской деятельности
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 7 специалистов по социальной работе, 28 волонтеров.
<b>Результаты реализации практики</b>	Сформирована система взаимодействия с социальными партнерами по привлечению добровольцев. К волонтерской деятельности привлечено 98 волонтеров в том числе 28 волонтеров «серебряного возраста». Заключены соглашения о сотрудничестве с волонтерскими движениями «Рука помощи», «Новое поколение», «Волонтеры серебряного возраста». Заключено соглашение о реализации совместных добровольческих программ с ОО «ВИП». Обеспечена координация и сопровождение деятельности волонтеров в процессе оказания помощи нуждающимся гражданам. За каждым волонтером закреплен куратор. Оказано с помощью добровольцев 555 услуг, 359 гражданам (полустационарно-509, на дому-42), в том числе: оказание бытовой помощи - 46, организация социокультурных мероприятий-384, физкультурно-оздоровительных мероприятий-121. Организовано участие волонтеров в акциях

«День добрых дел», «С заботой и вниманием», «От сердца к сердцу», «Запуск синих шаров», «Неделя добра», ««День здоровых дел», «Добровольцы детям», «Свеча памяти», «Бессмертный полк», Социальная акция «Ты записался добровольцем?», приуроченная к Международному дню добровольца. Уровень удовлетворенности граждан оказанной помощью-100%. Доля волонтеров, удовлетворенных участием в волонтерской деятельности-100%.

Осуществлена информационно-просветительская деятельность о волонтерстве (добровольчестве). Материалы о волонтерской деятельности размещены на сайте учреждения (вкладка «волонтерская и добровольческая деятельность»), в интернет - группе «волонтеры серебряного возраста», на странице учреждения в социальных сетях «Одноклассники». Организована работа по повышению уровня компетенций волонтеров, необходимых для волонтерской деятельности. В 2018 году добровольцы (волонтеры) приняли участие в муниципальном форуме добровольцев и волонтеров (слайд шоу мероприятий) - в форуме приняли участие - 8 волонтеров, приняли участие в VII научно-практической интернет конференции «Добровольчество-технология созидательной инициативы и социального творчества» (14-15.03.18) 2 добровольца и 4 специалиста. Два добровольца стали участниками вебинара «Правила поведения и общения с лицами РАС и другими ментальными нарушениями». Прошли обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» -2 человека. Доля волонтеров, повысивших уровень своей компетентности -100%.

Уровень эффективности реализации программных мероприятий по результатам мониторинга - 97%.

**Информационно-методическое обеспечение**

Разработаны:

Тематический план обучения волонтеров по направлениям деятельности в рамках факультета «Волонтеры серебряного возраста»;

Индивидуальный план работы волонтера;

Листовка «Волонтеры серебряного возраста»;

Конспекты занятий, сценарии мероприятий в достаточном количестве;

Материалы о волонтерской деятельности на сайте учреждения (вкладка «волонтерская и добровольческая деятельность»), в интернет- группе «волонтеры серебряного возраста», на странице учреждения в социальных сетях «Одноклассники» в газете «Новости Приобья».

**Сотрудничество**

ООО «ВиП» («волонтеры серебряного возраста»), волонтерскими движениями «Новое поколение», «Рука помощи», ООО «Аган Тревелл», Местная религиозная организация православный Приход храма в честь священномученика Гермогена и всех новомучеников и исповедников Российских п. Новоаганск Нижневартовского района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области.

## Перспективы развития

Увеличение охвата граждан пожилого возраста, желающих участвовать в волонтерском движении.

Развитие социального партнерства по оказанию благотворительной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказанию поддержки развитию волонтерства.

Участие в грантовых проектах (В 2019 году запланировано принять участие в Конкурсе социальных проектов «Активное поколение» / грант благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, проект по направлению «Клубные формы социального взаимодействия»).

## Отзывы

«В рамках реализации добровольческого проекта «поможем всем миром» добровольцы Агана провели акцию внимания на дому для маломобильных граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья. Волонтеры подготовили концертные номера – песни для души, предприниматели посёлка подарили сладости – для радости. Такие акции-внимания проводятся к каждому празднику, ведь не у всех есть возможность посетить концертную или театрализованную программу в культурно-спортивном центре с.п. Аган. Выражаем слова благодарности за участие в акции Яхлакову Сергею, Варсан Наталье, Лебедевой Татьяне. Пусть всё хорошее, что вы отдаёте людям, вернётся к вам вдвойне. Пусть хорошее настроение не покинет больше вас!»

*Коллективный отзыв*

«Благодарим за проведение мастер-класса «от сердца к сердцу».

*4 подписи*

«Выражаем благодарность Сорокиной Н.П., руководителю РЦДО «Спектр», за отзывчивость и понимание, предоставление зала, обеспечение звуковой аппаратурой, и концертные номера. Солониной Т.И., руководителю МАО ДО «ДШИ им.А.В. Ливна» за обеспечение художественными номерами и всем, кто, так или иначе, принял участие в мероприятии. Надеемся на дальнейшее взаимодействие».

«Команда волонтеров серебряного возраста «Гурман» представила БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения». Лучшие волонтеры были отмечены наградами администрации поселения. За личный вклад в развитие волонтерского движения, реализацию добровольческих инициатив и социально важных проектов Брюханова В.П. награждена благодарственным письмом. «кто, если не мы?» - молодцы, так держать!»





## ПРОГРАММА «ДОРОГОЮ ДОБРА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Буранова Наталья Валерьевна.</p> <p>Специалист по реабилитации инвалидов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов: Фетисова Наталья Николаевна.</p> <p>Методист организационно-методического отделения: Суфиянова Яна Рустамовна.</p> <p>Тел. +7 (3466) 459-868;</p> <p>e-mail: kcson-nv@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://кцсон-нв.рф">http://кцсон-нв.рф</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане старше 50 лет, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста с разными категориями граждан.</p> <p>Цель программы – создание в учреждении условий для организации и развития волонтерского (добровольческого) движения среди граждан пожилого возраста.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать информационные условия для организации и развития геронтоволонтерского движения в учреждении.</li> <li>2. Сформировать группу из числа граждан старше 50 лет, желающих и имеющих возможность участвовать в геронтоволонтерском движении, организованном на базе учреждения.</li> <li>3. Организовать работу по обучению волонтеров «серебряного возраста».</li> <li>4. Организовать работу по координации и контролю деятельности геронтоволонтеров.</li> <li>5. Осуществить оценку и анализ эффективности деятельности, организованной в рамках программы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: специалисты – 11 чел., «серебряные волонтеры» - 17 чел.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	1. 482 гражданам оказана помощь добровольцами: организация культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятий, сопровождение в



учреждения города и на праздничные мероприятия, оказание социально-бытовой помощи на дому (покупка продуктов, помощь в домашней работе и т.д.).

2. Развита система поощрения для волонтеров (добровольцев): признание и благодарность со стороны учреждения, в том числе в письменном виде; возможность бесплатно обучаться и приобретать дополнительные навыки; делегирование представительских функций от учреждения; возможность реализации самостоятельных проектов; встречи с известными людьми и др.) – регулярно.

**Информационно-методическое обеспечение**

Выпущен презентационный ролик «Дорогою добра», который размещен на официальном сайте учреждения и демонстрируется на видеомониторах, установленных при входе в учреждение и отделения.

Разработан и распространен среди граждан, обращающихся в учреждение, получателей социальных услуг, в общественных организациях буклет «Дорогою добра» (50 шт.). Буклет размещен на официальном сайте учреждения.

**Сотрудничество**

Разработан план обучения волонтеров.

МБУ «Нижневартовский краеведческий музей им.Т.Д.Шуваева», МБУ «Библиотечно-информационная система», БУ ХМАО – Югры «Природный парк «Сибирские увалы», Общественная организация интересных встреч «Добрый вечер», МБУ «Дворец искусств», Местная религиозная организация православный Приход Храма Рождества Христова г. Нижневартовска ХМАО – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), БУ ХМАО – Югры «Центр медицинской профилактики», ФГБОУ ВПО «Нижневартовский государственный университет», Общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны «Ветеран», ННТ филиал ФГБОУ ВПО «Югорский государственный университет», БУ ПО ХМАО-Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж», НП «Агентство социальных технологий».

**Перспективы развития**

1. Увеличение числа волонтеров и количества проведенных ими мероприятий.
2. Заключение новых соглашений о сотрудничестве с различными организациями города для организации системной работы в данном направлении.
3. Распространение информационных материалов в СМИ города Нижневартовска.

### Отзывы

«В наше суетное время, когда все куда-то спешат, редко кто задумывается о помощи ближнему, а особенно пожилым людям, у кого рядом нет близких родственников. Хочется выразить огромную благодарность «серебряному» волонтеру Людмиле Николаевне за ее доброту, отзывчивость, помощь, теплое отношение и внимание. Это человек с «горячим» сердцем. Она помогает, не требуя ничего взамен. Я знаю, что в трудную минуту, Людмила Николаевна обязательно придет ко мне на помощь».

*Вера Николаевна*

«Мне кажется, что волонтерская помощь - это реальная помощь, совершенная бескорыстно. Она действительно достойна уважения. Ведь далеко не все соглашаются помогать другим просто так, или тратить свое личное время. Большое спасибо Любовь Васильевне за ее душевное тепло и волонтерский труд!»

*Светлана Григорьевна*

«Я очень рада, что мне посчастливилось стать волонтером «серебряного» возраста. Я познакомилась с необычными людьми, потому что волонтеры это неравнодушные, отзывчивые, с чистым сердцем, бескорыстные люди! Волонтеры, настоящие и будущие, люблю вас, горжусь вами, счастлива, что я с вами «серебряные» мои!!!»

*Зинаида Ивановна*

«Благодаря волонтерской деятельности я приобрела новый смысл жизни, новых друзей единомышленников. Приятно, когда тебя ждут с нетерпением! Особенно мне запомнилась поездка в г. Ханты-Мансийск, знакомство с замечательными людьми на Международном форуме «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели».

*Галина Михайловна*



## ПРОЕКТ «БАБУШКА НА ЧАС»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>И.о. директора: Безверхняя Татьяна Анатольевна.</p> <p>Тел.: +7 (3467) 38-86-80;</p> <p>e-mail: hmkcson@admhmao.ru, BezverhnyayaT@kcsons.ru,</p> <p>website: <a href="http://kcsons.ru">http://kcsons.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- волонтеры «серебряного возраста» БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»;</li> <li>- группа детей-инвалидов отделения дневного пребывания БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;</li> <li>- сотрудники отделения дневного пребывания БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</li> </ul>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект «Бабушка на час» стартовал в декабре 2017 года. Основная идея - содействие в социализации детей с особенностями развития, профилактика возникновения профессионального выгорания сотрудников социальной сферы, а также повышение социальной активности граждан пожилого возраста. «Бабушки на час» из числа волонтеров «серебряного возраста» БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» ежемесячно проводят коррекционно – развивающие занятия с детьми в отделении дневного пребывания БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Цель проекта – повышение социальной коммуникации, активности граждан пожилого возраста и детей с ограниченными возможностями здоровья через организацию совместной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь участников проекта к организации и проведению мероприятий.</li> <li>2. Повысить авторитет и самооценку граждан старшего поколения, поддержать их социальную активность.</li> <li>3. Развить социальную компетентность детей с ограниченными возможностями здоровья (коммуникативная сторона общения, раскрытие творческого потенциала) через участие в реализации проекта.</li> </ol>

	4. Профилактика возникновения профессионального выгорания у сотрудников социальной сферы путем оказания помощи в проведении занятий.
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 психолог, 2 инструктора по труду, 10 волонтеров «серебряного возраста» из числа получателей социальных услуг и ветеранов отрасли.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>К участию в коррекционно-развивающих занятиях привлечено 10 волонтеров «серебряного возраста» из числа получателей социальных услуг и ветеранов отрасли.</p> <p>В процессе реализации проекта 100% участников отметили улучшение самочувствия и настроения, также почувствовали себя более уверенно в общении с детьми с особенностями развития.</p> <p>Качественные изменения произошли и в коммуникативных возможностях детей: они стали более открыты к общению, в процессе занятий задавали вопросы, рассуждали вместе со взрослыми, проявляли интерес к деятельности. По результатам наблюдений, все дети проявляли творческую активность. Несмотря на разницу в возрасте, в процессе совместных занятий был сглажен речевой и коммуникативный барьер.</p> <p>Волонтеры «серебряного возраста» внесли вклад в профилактику возникновения деструктивных последствий профессиональной деятельности путем оказания помощи в проведении занятий с детьми с особенностями развития.</p>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<p>Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются на официальном сайте учреждения – размещено 5 материалов.</p>
	<p>25.10.2018 - представлен опыт реализации практики «Бабушка на час» на XXIII межрегиональных научных чтениях «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры».</p>
<b>Сотрудничество</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p>
<b>Перспективы развития</b>	<p>Планируется увеличение количества занятий, количества детей-участников, привлечение большего количества волонтеров «серебряного возраста» и ветеранов отрасли для проведения мероприятий, расширение направлений деятельности, а также взаимодействие с другими организациями по вопросам оказания помощи сотрудникам в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.</p>

## Отзывы

«Первое посещение БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» оставило у меня сложные чувства. Мне было больно и тяжело видеть детей с такими ограниченными возможностями. Казалось, что больше я туда не пойду. Но через непродолжительное время ко мне пришло понимание, что я должна и хочу дать этим детям часть своей доброты и любви. Мое следующее посещение этого учреждения оставило совершенно другое настроение – мне было радостно и спокойно. Я ощутила гармонию от осознания правильности своего поступка».

*Горева Амина Мубаракловна,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Мне очень понравилось заниматься с детьми. Они искренние, чистые и отзывчивые. Каждый человек нуждается в любви и внимании. И дарить их порой не менее приятно, чем получать. Пусть даже я - «бабушка на час».

*Гноевая Вера Петровна,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Я педагог по образованию, имею большой опыт работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому предложение поучаствовать в программе «бабушка на час» не создало мне никаких проблем. Здесь я на своем месте и с удовольствием окунаюсь в общение с детьми».

*Белкина Антонина Яковлевна,  
волонтер «серебряного возраста»*

«Большой педагогический стаж и опыт общественной деятельности не дают мне сидеть дома без дела. Я знаю, какую ценность имеет хорошо организованное, интересное занятие. С удовольствием приняла возможность побыть педагогическим волонтером и «бабушкой» для детей с ограниченными возможностями здоровья».

*Чернега Инна Федоровна,  
волонтер «серебряного возраста»*





## ПРОГРАММА «МОЕ ЗДОРОВЬЕ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Ханты –Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p> <p>Директор: Пустоварова Любовь Николаевна; Тел.: +7 (3467) 372-505; e-mail: Uyut86@mail.ru, PustovarovaLN@admhmao.ru, website: <a href="http://уют-хмао.рф/">http://уют-хмао.рф/</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста и инвалиды (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).
<b>Форма предоставления услуг</b>	Стационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы БУ «Ханты-Мансийский районный дом-интернат» по привлечению в деятельность учреждения волонтерских объединений и волонтеров «серебряного» возраста для участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.</p> <p>Цель программы - создание условий для физической реабилитации и социальной адаптации получателей социальных услуг с помощью создания спортивно-оздоровительной среды.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пропагандировать физическую активность и здоровый образ жизни среди получателей социальных услуг.</li> <li>2. Формировать у получателей социальных услуг потребность в здоровом образе жизни и физической активности.</li> <li>3. Сохранять как можно дольше активный двигательный режим получателей социальных слуг.</li> <li>4. Организовать оздоровительные группы «Физкультурник» и «Тропа здоровья».</li> <li>5. Проводить спортивные мероприятия с привлечением волонтеров и иных заинтересованных представителей общественности.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: за счет средств получателей социальных услуг (частичная или полная оплата социальных услуг).</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 медицинская сестра по физиотерапии, 1 медицинская сестра по ЛФК, 1 специалист по социальной работе, 1 культорганизатор, 10 добровольцев.</p>
<b>Результат реализации практики</b>	<p>Программа реализуется с 20 июля 2017 г. Пропагандой физической активности и здорового образа жизни охвачено – 100% получателей социальных услуг учреждения, организованы 2 оздоровительные группы - «Тропа здоровья» и «Физкультурник», с участием волонтеров в реализации программы проведено - 9 физкультурно-оздоровительных мероприятий, волонтерами «серебряного» возраста бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного</p>

округа-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» организовано и проведено – 3 спортивных мероприятия, с участием волонтеров «серебряного» возраста, из числа ветеранов спорта г. Ханты-Мансийска, состоялось 2 заседания «круглого» стола с рассмотрением вопросов о положительной динамике занятий физической активностью и 2 товарищеских матча по шахматам и шашкам.

Для оценки результатов реализации проекта проведено анкетирование среди участников проекта, проживающих в Учреждении.

-100% респондентов оценили проект как полезный

-100% респондентов считают, что участие в проекте положительно повлияло на их психофизиологическое состояние.

**Информационно-методическое обеспечение практики**

Мероприятия, проводимые в рамках программы, освещаются в средствах массовой информации:

статья «Мое здоровье» в газете «Наш район»;

информация о проводимых физкультурно-оздоровительных мероприятиях на официальном сайте <https://добровольцыроссии.рф/>;

опубликовано 3 статьи на официальном сайте учреждения <http://уют-хмао.рф/>.

**Сотрудничество**

БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»; БУ ВО ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская государственная медицинская академия»; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского района «Средняя общеобразовательная школа д. Шапша».

**Перспективы развития**

Дальнейшее расширение сферы сотрудничества с волонтерскими (добровольческими) объединениями по привлечению к участию в реализации программы, увеличение количества участников, из числа получателей социальных услуг, в процесс физкультурно-оздоровительной реабилитации. Продление физической активности получателей социальных услуг, повышение качества их жизни.

**Отзывы**

«Большое спасибо за организацию и проведение встречи с ветеранами спорта Югры. Для меня это лучшее и полезнейшее мероприятие. Это хороший пример и поддержка для меня в борьбе со своими болезнями».

*Римский Владимир Николаевич,  
проживающий учреждения*



«Спасибо большое за возможность участвовать в оздоровительной программе «Мое здоровье». Выражаю благодарность культорганизатору Приказчиковой Людмиле Петровне за ее заботу о нашем здоровье. И спасибо волонтерам за помощь в проведении оздоровительных мероприятий».

*Калашиников Владимир Анатольевич, проживающий учреждения*

«Выражаем большую благодарность ветеранам спорта Югры за проведение в рамках программы «Мое здоровье» шахматного турнира и спортивной игры «Боча».

*Матвеева Руфина Николаевна, Проводникова Тамара Александровна,  
Римский Владимир Николаевич, проживающие учреждения*



## ПРОГРАММА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Директор: Завтур Мария Александровна. Тел.: +7 (3467) 33-61-58; e-mail: ZavturMA@admhmao.ru, website: <a href="http://luchikhm.ru/beta">http://luchikhm.ru/beta</a> .
<b>Целевая группа</b>	Дети и подростки с ограниченными возможностями, состоящие на обслуживании в учреждении и их сверстники, обучающиеся в образовательных учреждениях города Ханты-Мансийска.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	Цель программы - устранение «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками путем внедрения и развития программы волонтерского движения; максимально возможная интеграция детей с ограниченными возможностями в общество – принятие таких детей обществом. Задачи: 1. Сформировать позитивное отношение в обществе к детям-инвалидам и их семьям, в частности, учащихся средней общеобразовательной школы №1 г. Ханты-Мансийска и воспитанников БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». 2. Снизить уровень изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов. 3. Включить детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, в том числе массовых, с участием волонтеров для детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их родителей; посещения детьми-инвалидами, семьями, воспитывающими детей-инвалидов культурно-досуговых учреждений (организация нормальной, интересной культурной жизни инвалида вне дома). 4. Создать условия для внедрения инновационных технологий по организации отдыха, оздоровления и творческого развития детей с ограниченными возможностями.
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения. Кадровые ресурсы: 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе, 1 социальный педагог, 2 психолога, 2 педагога дополнительного образования, 1 инструктор по физической культуре
<b>Результаты реализации практики</b>	1. Обучены 15 привлеченных волонтеров, разработана серия из 6 памяток в помощь волонтеру. 2. Проведены 3 интерактивные игры, с привлечением 10 обучающихся общеобразовательных школ города. 3. Заключены соглашения с МБОУ СОШ № 1 им. Созонова Ю.Г. г. Ханты-Мансийск, БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», АУ ПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж».

**Информационно-методическое обеспечение**

Интерактивные игры, проводимые в рамках программы, систематически освещаются:

на официальном сайте учреждения (публикуется 3 статьи в год); в корпоративной газете «Подсолнух».

Разработаны памятки: «Аутичный ребенок», «Люди, испытывающие трудности при передвижении», «Как играть с ребенком, у которого синдром Дауна», «10 общих правил этикета в общении с инвалидами», «Общие рекомендации по проведению игр с детьми, у которых особые потребности», «Затруднения и пути их решения».

По итогам проведения каждой игры распространены листовки с основными тезисами по тематике интерактивной игры.

**Сотрудничество**

МБОУ СОШ № 1 им. Созонова Ю.Г. г. Ханты-Мансийск, БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Региональная общественная организация помощи детям с ограниченными возможностями «Солнце на ладони» Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, БУ ХМАО – Югры «Центр медицинской профилактики», Ханты-Мансийское региональное отделение ВПП «Единая Россия», АО ХМАО – Югры «Концертно-театральный центр «Югра-Классик», МБУ «Культурно-досуговый центр «Октябрь», БУ ХМАО – Югры «Театр обско-угорских народов «Солнце», МБОУ СОШ № 8 г. Ханты-Мансийск, АУ «Юграмегаспорт», БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям».

**Перспективы развития**

Продолжить работу по устранению «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками путем организации комплексных мероприятий (в том числе интерактивных игр)

**Отзывы**

«Хочу выразить благодарность Суворовой Светлане Николаевне за ее профессионализм и человеческое отношение к проблемам моего ребенка».

*Голубева А.С.,  
родитель*

«Хочется выразить слова благодарности Светлане Николаевне Суворовой, человеку неравнодушному и профессиональному, с большим сердцем. Светлана Николаевна очень грамотный педагог и дальновидный психолог. Благодаря её качествам мы вместе смогли достичь хороших результатов! Еще раз благодарю за работу и просто сердечное отношение».

*Семья Зениных*

«Хочу выразить слова благодарности всему отзывчивому коллективу «Лучика». Особые слова благодарности хочу выразить Светлане Николаевне Суворовой – психологу с большой буквы! Она терпеливо и профессионально занимается с Егором, помогает социализироваться и расширяет кругозор! Огромное спасибо за ваш труд и доброе сердце!!!».

*Иванова А.С.,  
родитель*

«Хотелось бы выразить слова благодарности всем специалистам, кто помогал и помогает нам. Мой сын с удовольствием приходит сюда! Особенно хотелось бы поблагодарить

нашего любимого психолога Суворову Светлану Николаевну за ее профессионализм, терпение, желание всегда помочь и доброе сердце. Особые дети очень остро чувствуют отношение к себе, и Светлана Николаевна одна из немногих, кому удалось найти подход к моему ребенку. Огромное вам человеческое спасибо!»

*Евланова О.С.,  
родитель*

«За время посещения занятий у моего сына пропала тревожность, он стал спокойнее, пропали проявления агрессии по отношению к младшей сестре, он научился контактировать и взаимодействовать с другими детьми, идти на компромисс. Посещал занятия с большой охотой и интересом. Большая благодарность Светлане Николаевне за проделанную работу».

*Федорова О.В.,  
родитель*

«Хочется выразить большое спасибо коллективу реабилитационного центра «Лучик» и лично Суворовой С.Н. за проводимую работу, которая направлена на самое дорогое, что у нас есть, – наших детей!».

*Кредина Ю.С.,  
родитель*

«Мы посещаем «Лучик» не первый год. Методы и формы проведения занятий я одобряю и оцениваю только положительно. Отношение к моему ребенку замечательное. Данила стал более спокойным, менее раздражительным, внимательно слушает, выполняет просьбы, к окружающим относится спокойно, к кому-то даже с радостью. Светлана Николаевна помогает моему ребенку адаптироваться в обществе, процесс проходит медленно, шаг за шагом... огромное спасибо Светлане Николаевне за терпение, смелость, умение. Мы ценим ее участие в судьбе Данилы».

*Пластинина С.С.,  
родитель*



## ПРОЕКТ «СЕМЕЙНАЯ РАДИОПЕЛЕНГАЦИЯ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».</p> <p>Директор: Черкашина Елена Леонидовна.</p> <p>Заведующий отделением психолого-педагогической помощи: Синько Марина Владимировна.</p> <p>Тел./факс: +7 (3462)740-555;</p> <p>e-mail: bu.aprel@yandex.ru,</p> <p>website: <a href="http://centr-aprel.ru">http://centr-aprel.ru</a>.</p> <p>Ссылки на страницы в социальных сетях:  <a href="https://www.ok.ru/feed">https://www.ok.ru/feed</a>,  <a href="https://vk.com/id351607328">https://vk.com/id351607328</a>,  <a href="https://www.facebook.com/centr.aprel">https://www.facebook.com/centr.aprel</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Замещающие семьи Сургутского района, находящиеся на сопровождении в БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект «Семейная радиопеленгация» предполагает организацию социального туризма для семей с подростками в Сургутском районе. Местом проведения мероприятий проекта выбран уникальный исторический комплекс «Барсова гора».</p> <p>Цель проекта - профилактика вторичного сиротства детей из замещающих семей.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализовать мероприятия, направленные на коррекцию детско-родительских отношений и профилактику «эмоционального выгорания» замещающих родителей.</li> <li>2. Содействовать обеспечению комфортного пребывания подопечных детей в замещающих семьях.</li> <li>3. Организовать методическое, кадровое, материально-техническое обеспечение мероприятий, направленных на усиление педагогических компетенций родителей.</li> <li>4. Повысить квалификацию специалистов, оказывающих услуги по сопровождению замещающих семей.</li> <li>5. Оценить эффективность реализации проекта.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: спонсорские средства, привлечённые добровольческой организацией и сотрудниками учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 3 специалиста по социальной работе, 3 психолога, инструктор по труду, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, привлечённых волонтеров от 10 до 30 чел.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>В ходе проекта реализованы все запланированные мероприятия. Уровень удовлетворённости семей целевой группы качеством программных мероприятий – 100%.</p> <p>Наличие положительных отзывов семей целевой группы о результатах программных мероприятий – 40.</p>

<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<p>Соответствие прогнозируемых и полученных результатов программных мероприятий – 100%.</p> <p>Повышения грамотности родителей в воспитании приёмных детей у 95% семей.</p> <p>Специалисты, прошедшие курсы повышения квалификации по работе с замещающими семьями – 100%.</p> <p>Утверждён план подготовки туристического слёта с указанием ответственных лиц.</p> <p>Составлены пресс-релизы для средств массовой информации, Администрации г.п. Барсово, сайта учреждения.</p> <p>Информация о проведенных мероприятиях размещена на официальном сайте учреждения, сайте волонтерского агентства «Аventura», Портале Открытого Правительства Югры «Открытый регион – Югра».</p>
<b>Сотрудничество</b>	<p>Также в группах учреждения сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук», страница «Инстаграм».</p> <p>Волонтерское агентство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Aventura».</p>
<b>Перспективы развития</b>	<p>К организации и проведению туристического слета были привлечены: Туристский клуб «Северный ветер», Союз татарской молодежи, молодёжная организация ЛДПР, Молодая гвардия, центр волонтеров Бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет», Клинико-диагностический центр «Будьте здоровы!», мотоклуб «Колибри Сургут», «Мотокультура Сургута ХМАО – Югра», ООО «Спортивный аэрокомплекс «GOLFY».</p> <p>Планируется дальнейшее взаимодействие с волонтерским агентством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Aventura».</p> <p>В августе 2019 года состоится ежегодный туристический слёт замещающих семей.</p>

#### **Отзывы**

«Огромную благодарность выражаем специалистам центра «Апрель» за праздник детства. Получили огромное удовольствие и подарки. Много общения, эмоций, удовольствия получили за время построения «Иглу». Большое всем спасибо».

*Семья Шишкиных*

«Мне очень понравилось участвовать в соревнованиях по строительству снежных хижин «Иглу», спасибо за праздник».

*Шабанов Юра*

«Нам очень было приятно принять участие в соревнованиях по строительству снежных «Иглу». Мы получили кучу эмоций и приобрели опыт в сооружении иглу. Хотим выразить благодарность за приглашение, хотелось бы, чтобы чаще проводились такого рода мероприятия для всех».

*Корнева Диана и Карпачев Вадим*

«Спасибо огромное специалистам Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям отделения психолого-педагогической помощи за приглашение принять участие в туристическом слёте 2018. Мероприятие очень понравилось, моя семья и дети

получили огромное удовольствие и массу радостных эмоций. Отдельное спасибо за подарки, детям очень понравилось».

*Семья Куц*

«Спасибо за мероприятие Туристический слёт 2018, мне очень понравилось, я с удовольствием проходила все этапы спортивного ориентирования, больше всего запомнилась стрельба из лука. Наша команда заняла 2 место, спасибо за диплом и подарок! Буду с радостью ждать следующего похожего мероприятия».

*Катунина Анастасия*

«Я сначала думала принять ли приглашение поучаствовать в данном мероприятии, но нисколько не пожалела о своем решении. Туристический слет подарил мне много позитивных эмоций. В процессе соревнований я познакомилась с новыми интересными людьми, поняла истинное значение выражение «Командный дух». больше всего мне запомнился сплав на лодке и сбор туристической палатки на время».

*Шабалина Анастасия*



## ПРОГРАММА СОТРУДНИЧЕСТВА «ПРАЗДНИК ДЛЯ ВСЕХ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».</p> <p>Директор: Кифорук Евгений Владимирович.</p> <p>Заведующий организационно-методическим отделением: Дереповская Екатерина Александровна.</p> <p>Тел.: +7 (3462)74-78-44, 74-78-49;</p> <p>факс: +7 (3462) 74-78-43;</p> <p>e-mail: Surgc@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://gerontologia.surgut.ru">http://gerontologia.surgut.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста, находящиеся на социальном обслуживании в БУ «Геронтологический центр».
<b>Форма предоставления услуг</b>	Стационарная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы - развитие социального партнёрства с волонтерами г. Сургута по предоставлению социально-педагогических услуг получателям социальных услуг БУ «Геронтологический центр».</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать условия для реализации эстетических потребностей получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр».</li> <li>2. Расширить познавательные интересы пожилых людей посредством применения новых форм досуговой деятельности.</li> <li>3. Развивать и укреплять сотрудничество между Учреждением и волонтерами г. Сургута, направленное на культурное и эстетическое развитие граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг.</li> <li>4. Выявить эффективные формы и методы работы по повышению адаптивного потенциала пожилых людей, восстановлению их психоэмоционального состояния.</li> </ol> <p>Программа «Праздник для всех» содействует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращению общественности к проблемам старшего поколения;</li> <li>- укреплению и развитию связей между поколениями;</li> <li>- воспитанию уважительного отношения молодежи к пожилым людям.</li> </ul>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: 3 волонтера (физические лица), 10 сотрудников БУ «Геронтологический центр».</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>В реализации программы принимали участие 3 волонтера. Волонтеры приняли участие в досугово-массовых мероприятиях, проводимых для получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр», в представлении творческих номеров с использованием современных технологий (световое-шоу, шоу гигантских мыльных пузырей), а также декорировании помещений Учреждения к праздничным мероприятиям воздушными шарами. В</p>



мероприятиях, проводимых с привлечением волонтеров приняли участие более 400 чел.

Непосредственные результаты реализации программы:

- сокращение периода социально-психологической адаптации, успешная социальная реабилитация получателей социальных услуг;
- сохранение и поддержание психического и психологического здоровья получателей социальных услуг;
- обеспечение доступности и повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг;
- повышение уровня удовлетворённости получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» качеством и доступностью социальных услуг до 100%;
- успешная адаптация к условиям проживания в стационарном учреждении.

**Информационно-методическое обеспечение**

Оформлен стенд «Наш досуг».

Информация о проводимых мероприятиях размещается, а официальном сайте Учреждения информация.

**Сотрудничество**

Заключены 3 договора на безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) добровольцем в интересах благополучателя.

**Перспективы развития**

В 2019 году планируется 6 мероприятий с привлечением волонтеров в рамках реализации данной программы.

#### **Отзывы**

«Очень приятно, что молодёжь не забывает нас, стариков! Было очень интересно посмотреть на представления с гигантскими мыльными пузырями, даже и подумать не могла, что такое возможно! Спасибо большое волонтерам, за такие захватывающие номера!»

*Вера Александровна С., 84 года*

«Многие считают, что пожилым людям ничего не интересно, кроме сериалов и песен под гармошку. А вот и нет! Мы с огромным удовольствием посмотрели световое шоу! Спасибо!»

*Нина Павловна Ц., 83 года*

«Когда почти каждый день живёшь по одному и тому же расписанию, всегда радуешься, когда видишь что-то новое. Спасибо волонтерам, что вносят разнообразие в наши будни!»

*Владимир Антонович Г., 76 лет*

«Праздник чувствуется по-особенному, да и настроение совсем другое, когдаходишь в украшенный зал. А с таким разнообразием шаров, их расцветок и украшений, которые из них составляют, дух захватывает от такой красоты!»

*Михаил Михайлович П., 68 лет*

«Хочу поблагодарить девочек-волонтеров, которые приезжают к нам и устраивают настоящий праздник! Большое Вам спасибо!»

*Татьяна Семеновна А., 89 лет*

«Большое спасибо Вам, за незабываемые красочные представления. За теплоту и заботу о нас!»



## ПРАКТИКА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Варжинская Елена Николаевна.</p> <p>Заведующий социально – реабилитационным отделением граждан пожилого возраста и инвалидов № 2: Тютюник Светлана Геннадьевна.</p> <p>Тел.: +7(3462)52-25-00, факс: +7 (3462) 52-25-24; e-mail: SurKCSO@admhmao.ru, website: socslugba.ru.</p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пожилого возраста и инвалиды.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель проекта – повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов - получателей социальных услуг, посредством организации культурно - досуговой деятельности волонтерами-добровольцами разновозрастных групп.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь волонтеров к проведению досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.</li> <li>2. Создать условия для проведения волонтерами совместных социокультурных мероприятий, приуроченных к памятным и календарным датам, концертов, тематических бесед, выездных мероприятий и т.д.</li> <li>3. Содействовать улучшению связей между поколениями, расширению межличностной коммуникации пожилых людей, сближению пожилых людей и молодежи, передаче жизненного опыта, знаний, навыков молодым, сохранению связей пожилых людей со своими ещё работающими коллегами, организациями, где они работали.</li> <li>4. Реализовать волонтерами план проведения социокультурных мероприятий с получателями социальных услуг учреждения.</li> <li>5. Провести мониторинг деятельности волонтеров по проведению социокультурных мероприятий с получателями социальных услуг учреждения.</li> </ol> <p>Добровольческая деятельность осуществляется на основе заключенных соглашений и ориентирована на социокультурную реабилитацию граждан старшего поколения (получателей социальных услуг) через активное участие в мероприятиях различной направленности.</p>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: привлеченные спонсорские средства волонтерских организаций.</p> <p>Кадровые ресурсы: 6 специалистов, добровольцы, осуществляющие деятельность на основе заключенных соглашений и без заключения соглашений.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	В 2018 г. к проведению социокультурных мероприятий были привлечены 166 волонтеров, в т.ч. 14 волонтеров «серебряного

возраста». Проведено 155 мероприятий различной направленности. Количество граждан, получивших помощь добровольцев - 793 чел., в т.ч. волонтеров «серебряного возраста» - 162 чел.

Мероприятия, организуемые волонтерскими организациями, содействуют улучшению связей между поколениями, расширению межличностной коммуникации пожилых людей, способствуют сближению пожилых людей и молодежи, пропагандируют позитивное отношение к жизни. В 2018 году волонтерами были организованы мастер-классы по декоративно-прикладному искусству (изготовление изделий в техниках: декупаж, капроновая флористика, живопись шерстью, пластилинография и пр.), спортивные праздники, тематические мероприятия посвященные празднованию: Международного дня 8-ое Марта, дня Победы, дня Космонавтики, Всемирного дня здоровья, Великой Пасхи, Международного дня весны и труда, дня физкультурника; дня солидарности в борьбе с терроризмом, дня Великой Пасхи, дня славянской письменности и культуры, дня Святой Троицы, дня России, Международного дня коренных народов мира, дня государственного флага России, Всероссийского дня трезвости, Международного дня пожилых людей; Всемирного дня хлеба, 100-летия со дня образования ВЛКСМ, Российского дня Теши, Международного дня толерантности, Российского дня матери, дня гражданской обороны МЧС России, 900-летия Югры, 88-летия образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Доля удовлетворенных добровольцев участием в волонтерском движении - 100%, доля удовлетворенных граждан, получающих добровольческую помощь -100%.

**Информационно-методическое обеспечение**

Заклучены соглашения о сотрудничестве с организациями, осуществляющими волонтерскую деятельность.

Информация о проводимых мероприятиях регулярно размещается на официальном сайте учреждения в разделе «Мероприятия», а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в группах «Одноклассники», «ВКонтакте», где функционирует контактная группа «Серебряные волонтеры Югры». Создан видеоролик о волонтерской деятельности и размещен на официальном сайте Учреждения в разделе «Волонтерская деятельность». Выпущен буклет «Волонтеры серебряного возраста». Телесюжет о волонтерской деятельности (2017 декабрь) в информационном выпуске Сургутинтерновости.

**Сотрудничество**

МБУ по работе с подростками и молодежью по месту жительства «Вариант», БУ ВО ХМАО-Югры «Сургутский государственный университет», АУ ПО ХМАО-Югры «Сургутский политехнический колледж», Ансамбль гитаристов под руководством Сергея Юнаша «Струны Души», Оркестр духовых инструментов Сургутская ГОО «Общество слепых» (художественный руководитель В. В. Никулин), БПОУ ХМАО-Югры «Сургутский музыкальный колледж», МАУ «Городской культурный центр», ОАО «Аэропорт «Сургут», ОО ветеранов

социальной сферы, ГОО ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс», БУ ХМАО-Югры «Центр медицинской профилактики» филиал в г. Сургуте, МБУК «Сургутский художественный музей», Сургутское благочиние Ханты-Мансийской епархии Русской Православной Церкви, Региональное духовное управление мусульман ХМАО-Югры, ООО «Центр развития организаций «Алеф».

### **Перспективы развития**

Продолжение совместной деятельности, расширение видов оказываемой волонтерами социальной помощи, увеличение числа вовлеченных в данную деятельность добровольцев. Распространение опыта посредством освещения в СМИ, Интернет-ресурсов. Развитие новых направлений волонтерского движения.

### **Отзывы**

«Хочется выразить огромную благодарность за теплоту, душевность и радушие сотрудников социально-реабилитационного отделения №2 Сургутского КЦСОН. За организацию таких прекрасных мероприятий для нас - граждан преклонного возраста. Очень понравилось в вашем центре. Организован досуг на высшем уровне: экскурсии, поездки в музеи, концертные программы и мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству, встречи с молодежью и многое всего другого. Вы не даете нам стареть, учите смотреть на жизнь позитивно!!!»

*Получатели социальных услуг:*

*Зубкова Т.Е., Тарков П.В., Фокина Р.А., Ример В.Н., Ример Т.Г*

«В этом большом, дружном коллективе всегда царит атмосфера добра и взаимопонимания. Мы провели свой курс в 21 день, как говорится «на одном дыхании». Ежедневно для нас были организованы интересные, интеллектуальные мероприятия. Тематика культурного досуга разнообразна и познавательна. Запоминающимися надолго остались мероприятия, которые подготовили для нас волонтеры – студенты Сургутского политехнического колледжа. На таких встречах любому захочется и петь, и танцевать...»

*Получатели социальных услуг:*

*Куликовская З.М., Колянчук Н.И., Могге И., Баринова Н.К.*

«Мы, отдыхающие в полустационаре, хотим выразить огромную благодарность музыкальному руководителю Халикову Э.М. за внимательное отношение к людям старшего поколения. Очень трогательно, что при подготовке мероприятий, он учитывает наши возрастные особенности. С удовольствием поем вместе с ним песни нашей молодости. А какой концерт был организован для нас хоровым коллективом «Родные напевы», который состоит из волонтеров – слушателей Университета третьего возраста! Незабываемые впечатления!!!»

*Получатели социальных услуг:*

*Ляшенко Т.К., Хайдарова Н., Плотникова А.П., Хазвалиева Р.К., Ставянко Т.Н.  
Блохина Т.А.*

«22 мая 2018 года в учреждении открылась выставка прикладного искусства «Город мастеров», которая включила лучшие работы пожилых людей и работы слушателей Университета третьего возраста. Очень впечатлило многообразие жанров, высокое качество и красота представленных работ. Молодцы и сами участники выставки, а также их наставники, благодаря которым мы учимся выполнять такие работы, согревающие душу и повышающие настроение. Спасибо нашим наставникам - волонтерам «серебряного

возраста», которые обучились красивому мастерству сами и теперь передают навыки нам! Всем дальнейших творческих успехов и здоровья! »

*Получатель социальных услуг:  
житель блокадного Ленинграда, Шешунова Н.Д*

«23 мая 2018 года мы с удовольствием посмотрели концертную программу, посвященную Дню Победы подготовленную с большой любовью председателями первичных организаций неработающих пенсионеров города Сургута - нашими старыми друзьями – добровольцами. Ансамбль «Радуга» постоянные гости там, где отдыхают пенсионеры, ветераны и инвалиды. Разнообразная программа понравилась всем присутствующим на мероприятии. Сразу вспомнилось военное время, холод, голод, бомбёжки, блокадные 125г хлеба... Очень хорошо, что есть такие добрые люди, которые чтут Память».

*Получатель социальных услуг:  
житель блокадного Ленинграда, Шешунова Н.Д., участники трудового фронта: Скурихина П.П., Чулкина К.К., Порозова З.М., Аюпова З.А., Вециямов Г.И., Щербонос Е.А., Ганихин А.Е.*

«Побывали в юности, так можно описать наши чувства после театрализованного новогоднего представления «Пять минут...», которое подготовили студенты Сургутского политехнического колледжа. Зажигательные танцы, песни, веселье создавали особенное настроение всем, кто участвовал в мероприятии. Отходят на второй план все невзгоды и проблемы, недуги и плохое настроение. Спасибо всему коллективу Сургутского комплексного социального центра за разнообразие при составлении плана работы с пожилыми людьми. Их неравнодушие, внимательное отношение и профессионализм возвращают нам радость жизни. Спасибо!»

*Получатель социальных услуг:  
Девятовская Л.А., Скурихина П.П., Калачева О.А., Тюрин Е.А., Ванюхина Н.И., Коновалова М.Р., Клочан Р.Р., Филонова З.А., Полторацкая В.И.*



## ПРОЕКТ «ТВОРЧЕСКИЙ ДИАЛОГ ПОКОЛЕНИЙ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Сорокина Марина Ринатовна.</p> <p>Заведующий организационно-методическим отделением: Тиссен Татьяна Геннадьевна.</p> <p>Тел: +7(34667) 2-16-11;</p> <p>e-mail: TissenTG@admhmao.ru ,</p> <p>website: www.kson86.ru.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="https://ok.ru/group54382912798827">https://ok.ru/group54382912798827</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Дети и подростки, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Полустационарная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста по проведению культурно-досуговых мероприятий с несовершеннолетними в условиях отделения дневного пребывания.</p> <p>Цель проекта – улучшение процесса социализации, развития коммуникативных и творческих способностей у детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, посредством проведения социокультурных мероприятий волонтерами «серебряного» возраста.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить потребности учреждения в проведении социокультурных мероприятий для несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении в условиях дневного пребывания.</li> <li>2. Создать условия для проведения геронтоволонтерами социокультурных мероприятий для несовершеннолетних.</li> <li>3. Реализовать план мероприятий по проведению культурно-досуговых мероприятий с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.</li> <li>4. Проанализировать результаты реализации проекта.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 3 специалиста, 2 волонтера «серебряного» возраста.</p>
<b>Результат реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведено исследование по изучению потребности в социокультурных мероприятиях несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Выявлено 44 нуждающихся.</li> <li>2. Проведена информационная кампания о реализации проекта среди семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.</li> </ol> <p>Совместно со специалистами отделения дневного пребывания несовершеннолетних разработаны конспекты мероприятий, проводимых волонтерами «серебряного» возраста.</p>

Предоставлены необходимые материалы (канцелярские товары, ткани и т.д.) для проведения мастер-классов с детьми в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних, оборудованное мебелью и оргтехникой помещением.

Проведено дополнительное консультирование геронтоволонтеров по вопросам взаимодействия с детьми с девиантным поведением, по методике проведения мероприятий, по вопросам соблюдения техники безопасности.

3. В 2018 году в рамках проекта волонтерами «серебряного» возраста проведено 32 практических мероприятия (100% запланированных мероприятий) для 78 несовершеннолетних, что составляет 100% несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

4. 100% несовершеннолетних и их родителей удовлетворены участием в реализации проекта.

100% опрошенных родителей отмечают положительные изменения в поведении детей.

Улучшилось качество социального обслуживания несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, повысился уровень активности детей к участию в социально значимой деятельности, мотивации к школьному обучению. Улучшились детско-родительские отношения, отношения со сверстниками. Общение с геронтоволонтерами способствовало духовно-нравственному воспитанию детей, их социальной адаптации.

Деятельность геронтоволонтеров оказывает положительное влияние на процесс социальной реабилитации несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, и с дальнейшим развитием может иметь положительный социальный эффект на уровне муниципального образования.

9 детей, участников проекта, стали участниками всероссийского конкурса творческих работ «Символ года – Желтая собака».

23% несовершеннолетних увлеклись творчеством и будут заниматься в кружках.

Волонтер «серебряного» возраста, представивший проект «Творческий диалог поколений» на региональном этапе Всероссийского конкурса «Доброволец России 2018» удостоен диплома III степени.

Разработан план мероприятий БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», проводимых при взаимодействии с волонтерами, и программа обучения волонтеров «серебряного» возраста в рамках факультета УТВ «Подари заботу детям».

Распространены буклет «Волонтеры серебряного возраста» и листовка «Мы ищем волонтеров» среди населения города, общественных организаций, получателей социальных услуг (415 ед.).

На сайте учреждения размещен пресс-релиз о деятельности волонтеров «серебряного» возраста, заметки о проводимых волонтерами мероприятиях,

**Информационно-методическое обеспечение**



**Сотрудничество**

видеоролик «Волонтеры серебряного возраста».

Разработаны конспекты мероприятий, проводимых волонтерами с несовершеннолетними в рамках проекта.

**Перспективы развития**

Когалымская городская общественная организация «Первопроходцы Когалыма».

Цель – оптимизировать деятельность процесса социализации, развития коммуникативных и творческих способностей у детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Задачи:

1. Увеличить охват несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, мероприятиями, проводимыми волонтерами «серебряного» возраста.

2. Расширить деятельность волонтеров «серебряного» возраста по проведению мероприятий для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, находящихся на социальном обслуживании в учреждении.

3. Вовлечь новых граждан пожилого возраста в геронтоволонтерское движение и реализацию проекта «Творческий диалог поколений».

**Отзывы**

«Выражаю благодарность «серебряным» волонтерам за участие в жизни наших детей. Ваша помощь – это бесценный вклад в их воспитание и, безусловно, мощная поддержка нашим семьям».

*О.Ю. Морозова*

«Большое спасибо Ларе Парфирьевне и Татьяне Алексеевне за ту заботу, что они проявляют к нашим детям. Моей дочери очень нравится заниматься с ними, но еще больше – просто общаться. Благодаря волонтерам она стала более активной, охотно принимает участие в школьных конкурсах».

*А.В. Трохлеб*

«Спасибо Татьяне Алексеевне и Ларе Парфирьевне за то, что научили меня делать разные поделки из ткани, бумаги и ниток. Новогодние игрушки, которые я сделал, мама повесила на елку у нас дома».

*Денислам Рахматуллин*

«Мне очень нравится, когда к нам приходят наши любимые бабушки. Благодаря им я так много узнала! А еще я научилась вязать и мне это тоже очень нравится. Спасибо им за заботу и доброту!».

*Валерия Майорова*



Мастер-класс «Птицы»



Мастер-класс «Пейзаж»



Мастер-класс «Кукла-оберег»

## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА СП. МУЛЫМЬЯ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югра «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Першина Ирина Николаевна.</p> <p>Заведующий филиалом БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в п. Мулымья: Перевозкина Наталья Александровна.</p> <p>Тел.: +7 (34677) 32-979;</p> <p>Тел.: +7 (34677) 55-274;</p> <p>e-mail: <a href="mailto:konkson@admhmao.ru">konkson@admhmao.ru</a>,</p> <p>website: <a href="http://kacson-fortuna.ru">http://kacson-fortuna.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="http://www.kacson-fortuna.ru/">http://www.kacson-fortuna.ru/</a>, <a href="https://ok.ru/kacson.fortuna">https://ok.ru/kacson.fortuna</a>,  <a href="https://vk.com/kacson.fortuna">https://vk.com/kacson.fortuna</a>, <a href="https://www.instagram.com/?hl=ru">https://www.instagram.com/?hl=ru</a>,  <a href="https://www.facebook.com/kacsonfortuna">https://www.facebook.com/kacsonfortuna</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>- Граждане пожилого возраста и инвалиды;</p> <p>- Несовершеннолетние, в том числе состоящие на учете в органах профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста с разными категориями граждан.</p> <p>Цель программы – создание условий для развития волонтерской деятельности граждан пожилого возраста, оказание безвозмездной помощи отдельным категориям граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на территории п. Мулымья Кондинского района.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.</li> <li>2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся.</li> <li>3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.</li> <li>4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.</li> <li>5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 1 специалист по социальной работе, 12 волонтеров.</p>

## **Результаты реализации практики**

Размещены материалы о деятельности серебряных волонтеров на официальном сайте Администрации Кондинского района, на официальных страницах в социальных сетях МУ «Информационно-издательский центр «Евра», и в группе «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «Одноклассники». Всего опубликовано 12 статей, на ТРК «Конда» вышло в эфир 4 видеосюжета, 3 статьи опубликованы в газете «Кондинский вестник».

Организована подготовка «серебряных волонтеров» путем информирования в рамках презентационных мероприятий о волонтерской деятельности – проинформировано 12 волонтеров. Прошли подготовку по программе профессиональной подготовки по вопросам развития добровольчества (волонтерства) «УЗНАЙ.PRO» - 1 специалист, 4 волонтера.

Сформирована система взаимодействия:

- МБОУ Мулымская СОШ;
- МУК «Сельский Дом культуры п. Мулымья»;
- БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

Координация и сопровождение деятельности волонтеров осуществляется на основании Приказа БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» «О внедрении программы оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан» № 152-од от 18.05.2018 года. Организовано и проведено 78 мероприятий, оказана помощь 255 гражданам пожилого возраста и 96 несовершеннолетним. Наиболее значимые мероприятия: благотворительная акция «Забота», посвященная 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, «Праздник теплой рукавички», в рамках благотворительной акции «поможем детям собраться в школу», организация цикла мастер-классов по ДПИ и несовершеннолетними, экологическая акция «Вода России».

## **Информационно-методическое обеспечение**

1. Заключены соглашения о сотрудничестве учреждения с волонтерами (12 соглашений). Обеспеченность волонтеров волонтерскими книжками на 100%.

2. Распространены буклеты среди населения поселка (150 шт.):
- «О направлениях деятельности волонтеров «Серебряного возраста» (Ерофеева А.М. специалист по социальной работе);
  - Информационный буклет «Волонтеры серебряного возраста» (Ожеховская Е.В. – методист организационно-методического отделения);
  - Информационный буклет «Социальная технология «Бабушка на час» (Ерофеева А.М. специалист по социальной работе).

3. На сайте учреждения установлена вкладка «Волонтерская деятельность», где размещена информация о волонтерской работе в учреждении, размещены портреты участников волонтерского движения учреждения. Волонтеры «серебряного» возраста

	учреждения включены в единый реестр волонтеров Кондинского района, который опубликован на сайте администрации Кондинского района.
<b>Сотрудничество</b>	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Мулымская средняя общеобразовательная школа, Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры п. Мулымья», БУ ХМАО «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», Православный Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г. Урай.
<b>Перспективы развития</b>	В перспективе на 2019 год увеличение количества серебряных волонтеров на 30%, развитие новых социальных проектов «Бабушка на час», «Школа здоровья».

#### **Отзывы**

«Совсем недавно я вышла на пенсию, но сидеть дома очень не хотелось. Мои подруги пригласили меня в свой коллектив волонтеров «серебряного возраста». Очень дружеская, творческая обстановка и постоянная занятость не даёт скучать: участвуем в акциях, готовимся к праздникам, выезжаем с концертами для пенсионеров по разным поселкам. Конечно, у меня не совсем еще все получается, но успехи и достижения уже имеются. Главное нести добро и радость таким же одиноким пенсионерам как мы!»

*Г.Г. Кривоногова*

«Уже больше 10 лет я посещаю наш центр. И как только мне предложили, не задумываясь вступила в ряды «серебряных волонтеров». В прошлом году мы начинали работать в основном только по взаимодействию с детьми. Проводили для них различные мастер-классы, знакомили обычаями и традициями народных праздников, старинными русскими играми. В этом году, мы расширили деятельность и занялись организацией досуга пожилых. Проводим акции, концерты, участвуем в различных конкурсах. Все довольны!»

*Л. Г. Глазырина*

«Я полгода назад вышла на пенсию, сидеть дома скучно, да и не привычно. Я всегда помогала людям, и мне не хотелось этого прекращать, потому что это мой жизненное предназначение. Волонтеры «серебряного» возраста – это как раз то, что мне нужно. Здесь я полностью в своей компании. А главное тебя всегда встречают добром словом и улыбкой, что является для нас пожилых, каким-то особым зарядом энергии, которой хочется поделиться с другими».

*О.А. Болотова*

«Я два года как на пенсии. Честно сказать первый год отдыхала и отдыхала, а потом стало скучно. От подруг и знакомых слышала про волонтерское движение для нас пенсионеров, но сама не побаивалась вступать в него, думала не справлюсь. Летом моя приятельница, таки меня уговорила, ходили на экологическую акцию берег чистить. Дружно так, весело, потом песни, чай у костра... Мне так понравилось! Я решила, что обязательно стану частью этой замечательной команды! И стала!»

*В.С. Илимбаева*



## ПРОЕКТ «РОДИТЕЛЬСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО»

<p><b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b></p>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Директор: Преснякова Светлана Николаевна.</p> <p>Заведующий отделением психолого-педагогической помощи: Быстрова Эвелина Николаевна.</p> <p>Тел.: +7 (34669) 2-80-09;</p> <p>e-mail: Lang-rcdip@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://rc-langepas.ru">http://rc-langepas.ru</a>.</p>
<p><b>Целевая группа</b></p> <p><b>Форма предоставления услуг</b></p> <p><b>Краткое описание практики</b></p>	<p>Родители, воспитывающие детей-инвалидов.</p> <p>Полустационарная форма.</p> <p>С целью развития добровольческой деятельности и расширения членов волонтерского движения в учреждении разработан проект «Родительское волонтерство».</p> <p>Идея проекта возникла не случайно, так как работа с семьей была и остается важной и необходимой.</p> <p>Цель проекта - вовлечение родителей, воспитывающих детей с особенностями развития в добровольческую деятельность, направленную на повышение их абилитационной компетентности и успешной реабилитации, социализации детей.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь родителей, воспитывающих детей с особенностями развития к добровольческой деятельности в учреждении.</li> <li>2. Расширить знания родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями о методах и приемах взаимодействия с ребенком.</li> <li>3. Повысить степень вовлеченности родителей в процессе реабилитации ребенка с особенностями развития.</li> </ol>
<p><b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b></p>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Кадровые ресурсы: 5 специалистов учреждения, 5 родителей – добровольцев.</p>
<p><b>Результаты реализации практики</b></p>	<p>С сентября 2018 года привлечено к проекту 5 родителей.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участие родителей-добровольцев в проведении досуговых мероприятий с детьми, в предметно-практической деятельности:             <ul style="list-style-type: none"> <li>01.10.2018 - Мастер-класс «Наши ручки», приуроченный к Международному дню пожилых людей.</li> <li>19.10.2018 - Осенний праздник: «Ярмарка, ярмарка в гости к нам пришла!».</li> <li>02.11.2018 - Социально-досуговое мероприятие «Мы все вместе – и в этом наша сила», посвященное Дню народного единства.</li> <li>23.11.2018 Досуговое мероприятие «Мама-это значит жизнь!»</li> </ul> </li> </ol> <p>Оказано 114 услуг.</p> <p>Охвачено: 43 ребенка-инвалида</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Установление прочных партнерских взаимоотношений между учреждением и семьей, формирование эффективной родительской позиции.</li> </ol>

**Информационно-методическое обеспечение  
Сотрудничество**

Подготовлены и распространены флаеры «Ты записался добровольцем?» (40 шт.)

**Перспективы развития**

Родители, воспитывающие детей-инвалидов, посещающих БУ «Лангепасский реабилитационный центр».

Продолжить работу по привлечению родителей-добровольцев для организации кружковой деятельности, клубной работы, участия родителей-добровольцев в семинарах, тренингах.

**Отзывы**

«Спасибо специалистам учреждения за организацию добровольческой деятельности среди родителей. Это позволило другими глазами посмотреть на свои возможности, которые можно применить не только к своим детям, но и поделиться своими знаниями и умениями с теми, кто в этом нуждается».

*Любовь Леонидовна, мама несовершеннолетнего ребенка, посещающего отделение дневного пребывания*

«Спасибо большое, специалистам учреждения и родителям-добровольцам за организацию совместных досуговых мероприятий, где наши дети заряжаются позитивной энергией, чувствуют поддержку и внимание, после которых хочется показать и свои творческие способности. Это очень востребованная помощь среди семей, воспитывающих детей-инвалидов».

*Родители, воспитывающие «особых» детей*





## ПРОГРАММА ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «СДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ!»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Филиал Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Покачи.          Директор: Гараева Анна Алексеевна.          Тел.: +7 (34669) 2-63-33;          И.о. заведующего филиалом в г. Покачи: Мизгулина Анастасия Анатольевна.          Тел.: +7 (34669) 7-46-92;          e-mail: kkson-opora@mail.ru (г. Покачи),          L-kkson@admhmao.ru (г. Лангепас),          website: <a href="http://kkson-viktoria.hmansy.socinfo.ru">http://kkson-viktoria.hmansy.socinfo.ru</a>.          Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="https://vk.com/public131735302">https://vk.com/public131735302</a> (г. Покачи),  <a href="https://vk.com/public145368973">https://vk.com/public145368973</a> (г. Лангепас).</p>
<b>Целевая группа</b>	Несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, подопечные дети, несовершеннолетние из неблагополучных семей и др.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы – вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения в молодежной среде, предоставление подросткам «группы риска» возможности обучаться социально одобренным формам поведения.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развивать волонтерское движение в учреждении, формирование позитивных установок несовершеннолетних на добровольческую деятельность.</li> <li>2. Ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения.</li> <li>3. Ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков.</li> <li>4. Сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров.</li> <li>5. Создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) по средствам их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой).</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.          Кадровые ресурсы: 3 специалиста, 10 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	В 2018 году в рамках реализации программы волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» организовано 26

профилактических мероприятия, в которых приняли участие 13 несовершеннолетних (из них 10 волонтеров).

У 10 участников отмечена положительная динамика во взаимоотношениях с членами семьи и со сверстниками, у 8 участников программы отмечается высокий уровень практических навыков культурно-досуговой деятельности, около 70% несовершеннолетних улучшили свой статус и поведение, благодаря вовлечению их в активную общественную социальную деятельность, около 80% активно участвуют в пропаганде ЗОЖ, что снижает риск совершения преступления и приобщения подростков к употреблению наркотических веществ.

**Информационно-методическое обеспечение**

Разработаны буклеты: «Профилактика насилия в семье», «Профилактика наркомании «Я выбираю жизнь!», «Курить – здоровью вредить», «Волонтерское движение «Сделаем мир добрее!», «Грамотный пешеход», «Наркотики. Как сказать нет», «Стоп наркотик», «Профилактика детского суицида», «Профилактика детского травматизма».

**Сотрудничество**

Муниципальное автономное учреждение «Городская библиотека имени А.А. Филатова» г. Покачи, Муниципальное автономное учреждение «Краеведческий музей» г. Покачи, Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Покачевская городская больница», Муниципальное автономное учреждение Спортивно-оздоровительный комплекс «Звёздный».

**Перспективы развития**

Увеличение количества добровольцев из числа несовершеннолетних, привлечение родителей несовершеннолетних с правонарушающим поведением в активную социальную деятельность.

**Отзывы**

«Очень довольны тем, что ребенок посещал волонтерское движение, он стал меньше конфликтовать с ровесниками, ответственно относиться к учебе и прислушиваться к мнению родителей».

*Гузель К.*

«Спасибо ребятам за интересное Новогоднее поздравление, приятно, что вы уделяете внимание инвалидам и пожилым людям, желаю вам всего наилучшего и дальше радовать нас!»

*Валерий Владимирович К.*

«Выражаю благодарность участникам волонтерского движения за мероприятия, которые они для нас готовят, вы заряжаете нас теплом и энтузиазмом! Добра вам, удачи и много творческих идей!».

*Вера Ивановна А.*

«Моя дочь с удовольствием посещает волонтерское движение, ей нравится участвовать в мероприятиях, которые приносят пользу, спасибо Вам за труд и внимание к нашим детям!».

*Людмила И.*

«Выражаю огромную благодарность работникам и руководителю волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» за организацию интересных занятий с детьми, за то, что они проводят время с пользой для себя и окружающих!».

*Олеся Юрьевна К.*

«Дорогие наши волонтеры! Как хорошо, что вы есть и что вы помогаете нам, пенсионерам, не отставать от жизни, не терять к ней интерес. Спасибо вам за внимание и милосердие».

*Нелли Александровна П.*



## ПРАКТИКА ГЕРОНТОВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Качур Наталья Викторовна.</p> <p>Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов: Балюк Любовь Владимировна.</p> <p>Тел./факс: +7 (34643) 4-32-80, 4-30-75;</p> <p>e-mail: megkcsn@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://gar86.tmweb.ru">htt://gar86.tmweb.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>- Граждане пожилого возраста;</p> <p>- семьи, испытывающие трудности в воспитании детей.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель программы – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать информационную среду организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».</li> <li>2. Организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.</li> <li>3. Проанализировать эффективность реализации программы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 5 специалистов, 9 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Численность привлеченных волонтеров серебряного возраста – 9 геронтоволонтеров.</p> <p>Численность волонтеров «серебряного» возраста, прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» - 9.</p> <p>В рамках геронтоволонтерского движения, организованного в 2018 году, проведено 219 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы с участием волонтеров (добровольцев), а в (2017 году в учреждении, проведено 35 мероприятий):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведены празднование дня рождения для шести получателей социальных услуг;</li> <li>- организованы поездки в Краеведческий музей им.Великородовой д. Вата, в музей под открытым небом (стойбище народов ханты и манси) д. Аган, БУ ХМАО-Югры Природный парк «Сибирские увалы», МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Т.Д. Шуваева»,</li> <li>- оказано содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам молодого возраста в посещении городского мероприятия «День государственного флага», участие в городском спортивном</li> </ul>

мероприятии «День физкультурника», проведение музыкальных занятий с получателями социальных услуг;

- организованы концертные программы для получателей социальных услуг;

- содействие в посещении городских мероприятий «В кругу друзей», городских концертных программ;

- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 4 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств);

- проведено 12 мастер-классов «Работа с бумагой», «Работа с бисером» и др.

Оказана помощь волонтерами в рамках предоставления услуг:

- социально-бытовая помощь инвалидам, гражданам пожилого возраста в количестве 184 услуги (в 2017 году - 151 услуга);

- социально-педагогическая помощь вышеуказанной категории граждан в количестве 91 услуга (в 2017 году -115 услуг);

- помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий в количестве 18 услуг.

Организован транспорт и оказана помощь в посещении и участии в богослужении в Храме: 1 инвалиду, передвигающемуся на кресле - коляске, 4 гражданам пожилого возраста.

Организована помощь в стрижке 2 инвалидов, 3 граждан пожилого возраста, неспособных к передвижению на дому.

Оказана помощь в подготовке домашнего задания 3-м несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи.

Привлечена помощь геронтоволонтеров при оказании помощи 30 инвалидам молодого возраста. Доля удовлетворенных «серебряных» волонтеров участием в деятельности движения волонтеров «серебряного возраста» - 100 %.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» и план проведения занятий по обучению участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

2. Распространены буклет «Памятка волонтеру» среди населения города, общественных организаций, образовательных учреждений на территории города (545 шт.) и листовки «Памятка 1 серебряному волонтеру», «Памятка 2 серебряному волонтеру».

3. На сайте учреждения размещена статья «Волонтеры серебряного возраста» и реестр волонтеров серебряного возраста по направлениям деятельности.

4. Снят видеоролик о волонтерах серебряного возраста «Я - волонтер».

5. Разработана презентация «Те, кто может, делают. Те, кто может сделать больше – волонтер».

6. Подобраны диагностики для волонтеров: анкета «Ориентация»; И.Л. Соломин; Экспресс-диагностика социальных ценностей личности; «Якоря карьеры»; методика диагностики ценностных

<b>Сотрудничество</b>	<p>ориентаций в карьере (Э.Шейн, перевод и адаптация В.А.Чикер, В.Э.Винокурова).</p> <p>Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елисаветы г.Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).</p>
<b>Перспективы развития</b>	<p>Цель - развивать волонтерское движение на базе учреждения в рамках полустационарного обслуживания с целью оказания помощи нуждающимся категориям граждан.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Популяризовать геронтоволонтерское движение среди граждан пожилого возраста.</li> <li>2. Предоставить возможности активным гражданам пожилого возраста проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание.</li> <li>3. Активизировать работу волонтеров серебряного возраста.</li> </ol>

#### **Отзывы**

«У нас, в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» начали реализацию программы «Волонтеры серебряного возраста», и меня пригласили стать серебряным волонтером. Так как я пенсионер, свободного времени много, и хотелось делать что-то полезное людям, я согласилась. Специалисты провели обучение, и я стала серебряным волонтером, которым являюсь уже второй год. Я умею играть на баяне, хорошо пою, поэтому я с удовольствием еженедельно прихожу в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов и провожу музыкальные занятия, музыкально-развлекательные программы. Люди очень довольны, ждут моего прихода. Также у меня появились новые друзья. Почему я этим занимаюсь? Это дарит море положительных эмоций и осознание того, что жизнь не так плоха, как иногда кажется, и что ты кому-то полезен и можешь поднять ему настроение».

*Кинтслер Тамила Эмануиловна*

«Я являюсь получателем социальных услуг в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». Еженедельно к нам приходит геронтоволонтер Т.И. Все мы с нетерпением ждем её прихода. Она поет вместе с нами русские народные песни, частушки, устраиваем веселые пляски, разучиваем новые песни, проводит музыкальные игры «Угадай мелодию», «Музыкальная викторина» и др. Хочется отметить, что, когда приходит наш серебряный волонтер, у нас всегда отличное настроение. Совместные занятия делают нас более другими, чувствуем себя спокойнее, жизнерадостнее, увереннее, заряжаемся положительными эмоциями, жизненной энергией. Пользуясь случаем, выражаем благодарность и волонтеру, и специалистам учреждения за то великое дело, которым они занимаются».

*Барышева Татьяна Сергеевна*

«Я - получатель социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». Волонтеры серебряного возраста частые гости в нашем отделении. Несколько раз в неделю эти удивительные женщины радуют нас концертами, беседами, помогают на экскурсиях. Сердце радуется, когда видишь этих людей, готовых тратить свое время, свою доброту на совершенно чужих людей. От них просто заряжаешься энергией, желанием радоваться жизни! Спасибо вам – серебряные волонтеры, за то, что вы

есть, за то, что вы делите свое сердце для нас немощных. Вы словно бальзам для души и лекарство от одиночества!»

*Бронникова Августа Сергеевна*

«Стать серебряным волонтером меня подвигло желание помогать людям. Пенсионеры совсем не сложно найти дело, на которое можно потратить свое свободное время. Но еще очень хочется чувствовать себя не просто занятой, а нужной кому-то, дарить свои знания, умения, делиться хорошим настроением! Именно такую возможность дает мне участие в волонтерской деятельности в БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

*Никифорак Татьяна Сергеевна*

«Волонтером быть не сложно, волонтером быть – радостно! Вдвойне радостно быть серебряным волонтером! Волонтерство помогает нам пенсионерам жить полной жизнью, чувствовать себя наравне с молодежью. Сколько интересных мероприятий, новых встреч, общения! Спасибо вам за такую программу! Серебряный волонтер – это здорово!»

*Коллер Надежда Семеновна*

«Как изменилась моя жизнь став волонтером? Полностью! Когда я 2 года назад решила попробовать участвовать в волонтерстве, то даже не предполагала, что оно так захватит меня целиком и, наверное, на всю оставшуюся жизнь, пока ходят ноги и видят глаза. Я стала нужной. Мои дети сначала удивились: как это я совершенно бесплатно могу работать! Потом стали меня уважать, а недавно дочь сказала, что, когда выйдет на пенсию, тоже займется волонтерством. Волонтерство для меня - как солнце, которое освещает мой путь. За эти 2 года я познакомилась с замечательными людьми, узнала много нового, побывав на мероприятиях, о которых раньше даже не догадывались, проводя занятия, конкурсы с пожилыми и инвалидами вижу свою востребованность, ничем не заменить ту радость, которую я получаю после занятия. Отрадно, что меня ждут. Спасибо, что не забываете меня!»

*Константинова Капиталина Ильинична*



## ПРОЕКТ ВОЛОНТЕРСКО-НАСТАВНИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ИЗ СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

<b>Название, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Качур Наталья Викторовна.</p> <p>Заведующий отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи: Курбатова Елена Александровна.</p> <p>Тел.: +7 (3464) 343-718;</p> <p>e-mail: Kurbatova EA@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://gar86.tmweb.ru">http://gar86.tmweb.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- обучающиеся образовательных учреждений (дети-волонтеры);</li> <li>- психолог-наставник, организующий деятельность детей-волонтеров.</li> </ul>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Организация волонтерского движения с привлечением обучающихся образовательных учреждений города, направленное на оказание помощи в социализации и личностном становлении несовершеннолетним, находящимся на обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».</p> <p>Цель программы - организовать волонтерское движение с привлечением обучающихся образовательных учреждений города, направленное на оказание помощи в социализации и личностном становлении несовершеннолетним, находящимся на обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для добровольческой деятельности в учреждении.</li> <li>2. Привлечь к волонтерскому движению обучающихся образовательных учреждений города.</li> <li>3. Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с обучающимися образовательных учреждений и несовершеннолетними комплексного центра.</li> <li>4. Апробировать новую форму организации занятости детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности.</li> <li>5. Проанализировать эффективность реализации Программы.</li> <li>6. Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа детей-волонтеров.</li> </ol>



<b>Ресурсы для реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 5 специалистов, 9 волонтеров (несовершеннолетние).</p>
<b>Результат реализации практики</b>	<p>В рамках реализации программы, с участием волонтеров (добровольцев) организованы и проведены в учреждении в 2018 году, мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Международный день без интернета»;</li> <li>- «Веселый выходной»;</li> <li>- «Турнир по лазертагу»;</li> <li>- Кулинарный мастер-класс «Пальчики оближешь»;</li> <li>- «Пасхальная корзинка» (Изготовление праздничных поделок);</li> <li>- «День Победы – Великий праздник» (Посещение музея Воинской Славы в МБОУ «СОШ № 6»);</li> <li>- «Приключенческий квест» (Мероприятие, посвященное Международному Дню защиты детей);</li> <li>- Акция-субботник «Чистая планета» (Мероприятие приурочено к всемирному дню охраны окружающей среды);</li> <li>- «До свидания лето!» (Игровая программа на свежем воздухе);</li> <li>- «День знаний» (Поздравление волонтерами несовершеннолетних с началом учебного года);</li> <li>- «Письмо Деду Морозу» (совместное творческое мероприятие)</li> </ul> <p>- проведено 6 мастер-классов «Работа с бумагой», «Работа с бисером», «Изготовление поздравительных открыток», «Изготовление поделок из природного материала», «Сказка из пластилина», «Поделки из подручного материала».</p> <p>Оказана помощь в подготовке домашнего задания несовершеннолетним в рамках консультативной педагогической помощи.</p> <p>В учреждении созданы все необходимые условия для реализации программы.</p> <p>В 2017-2018 гг. оформлены и вручены личные волонтерские книжки 9 несовершеннолетним обучающимся СОШ (дети-волонтеры).</p> <p>С участием детей-волонтеров в рамках реализации программы организовано и проведено 19 мероприятий.</p> <p>Внедрена новая форма организации занятости (волонтерство) детей и подростков для развития их самостоятельной познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности.</p> <p>Согласно проведенному анкетированию удовлетворенность участников программы составила 100%.</p> <p>Программные мероприятия реализованы в 2017 – 2018 гг. в полном объеме.</p> <p>Тиражирование опыта реализации программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие во Всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Хочу делать добро» с коррекционно-профилактической программой организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для</li> </ul>

	детей» – «Дети — детям»: направлена заявка на участие 03.01.2018, по итогам конкурса получен сертификат участника.
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	Разработаны буклеты, памятки, посвященные волонтерскому движению. Информация о проведенных мероприятиях размещена на официальном сайте учреждения.
<b>Сотрудничество</b>	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Средняя общеобразовательная школа № 1», Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов», Муниципальное автономное образовательное учреждение № 5 «Гимназия», Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6», Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Средняя общеобразовательная школа № 9», Местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елизаветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский политехнический колледж», Городская общественная организация содействия социально психологической помощи «Многодетная семья», Местное отделение Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия «ЕДИНОЙ РОССИИ».
<b>Перспективы развития</b>	Развивать волонтерское движение на базе учреждения в рамках полустационарного обслуживания с целью оказания помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Продолжить реализацию программы, расширить охват волонтерско-наставнической деятельностью несовершеннолетних, включить в охват мероприятиями программы получателей социальных услуг отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

#### **Отзывы**

«Выражаю огромную благодарность специалистам отделения социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи за привлечение моей дочери в проведении мероприятий для детей отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», за воспитание у нее чувства взаимопомощи, желание добровольно и бескорыстно помогать другим, проявлять заботу, так как быть волонтером - это возможность научиться чему-то, получить бесценный жизненный опыт, по-новому посмотреть на себя и мир вокруг».

*Самсонова Е.П.*

«Спасибо большое ребятам волонтерам, которые приезжают к детям в отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», играют с ними, помогают делать домашнее задание. В такие моменты ребята не чувствуют себя одинокими, ощущают помощь и поддержку. Моя дочь находилась на реабилитации в отделении, очень хорошо

отзывалась о проводимых мероприятиях, всегда с нетерпением ждала новых встреч с ребятами».

*Краснова О. П*



## ПРОЕКТ «ДОБРОЕ ДЕЛО»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Шокшина Ася Александровна.</p> <p>Социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи (координатор проекта): Коробова Ольга Михайловна.</p> <p>Тел. +7 (3462) 518-801;</p> <p>e-mail: SurCSON@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://www.nakalinke.ru">http://www.nakalinke.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы:  <a href="http://добровольцыроссии.рф/">http://добровольцыроссии.рф/</a>;  <a href="http://www.nakalinke.ru/">http://www.nakalinke.ru/</a>;  <a href="http://www.bus.gov.ru/">http://www.bus.gov.ru/</a>;  <a href="http://www.socuslugi-ugra.ru/">http://www.socuslugi-ugra.ru/</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Несовершеннолетние получатели социальных услуг, находящиеся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Полустационарная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы по привлечению волонтеров, волонтерских организаций в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».</p> <p>Цель проекта - развитие добровольческого движения для расширения спектра оказываемых социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлечь волонтеров (добровольцев) к оказанию социальных услуг несовершеннолетним получателям, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».</li> <li>2. Обучить волонтеров.</li> <li>3. Разработать и реализовать благотворительные проекты, направленные на работу с детьми, семьями, семьями с детьми инвалидами.</li> <li>4. Проанализировать мероприятия, проведенные волонтерами (добровольцами).</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: 11 специалистов.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В 2018 году привлечено 187 волонтеров и волонтерских организаций г. Сургута к оказанию социальных услуг</li> </ol>

несовершеннолетним получателям, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».

2. В 2018 году в школе волонтеров, желающих работать с несовершеннолетними получателями социальных услуг, обучились более 30 человек. Волонтеры приобрели навыки работы с детьми-инвалидами, детьми с особенностями развития, детьми РАС, признаками РАС.

3. Разработано и реализовано 34 благотворительных проекта, направленных на работу с детьми, семьями с детьми инвалидами.

4. Эффективность проекта в 2018 году выражается в количественных показателях:

- 69 чел. - организация досуговых, культурно-массовых мероприятий,
- 9 чел. – организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий,
- 10 чел. – оказание социально-бытовой помощи.

846 получателей социальных услуг, находящихся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» получили услуги по организации досуговой деятельности, спортивно-оздоровительных мероприятий.

Из них:

- 31 – семьи, воспитывающие детей с трудностями в социальной адаптации;
- 17 – замещающие семьи;
- 75 чел. – дети с особенностями развития;
- 100 чел. – дети-инвалиды;
- 12 чел. – дети с РАС, признаками РАС.

#### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан план мероприятий взаимодействия волонтеров, волонтерских организаций г. Сургута с БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» и тематический план проведения занятий по теоретической подготовке волонтеров «Школа волонтеров».

2. Разработана и распространена памятка «Памятка волонтеру» (157 шт.).

3. На сайте учреждения в разделе «Добровольцы – детям» размещено 20 информационных статей о деятельности волонтеров и волонтерских организаций в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения».

4. Выпущен специальный выпуск газеты «Новая Еловая» - «Твори добро другим во благо» (50 шт.)

#### **Сотрудничество**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр адаптивного спорта», муниципальное автономное учреждение «Ледовый дворец спорта», муниципальное автономное образовательное учреждение

дополнительного образования «Эколого-биологический центр», бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет», театр актера и куклы «Петрушка», автономная некоммерческая организация «Центр помощи детским домам «Нурана», батутный парк «Атмосфера», автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1, региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Таджикская диаспора», региональная общественная организация «Федерация ездового спорта по ХМАО – Югре»

### **Перспективы развития**

В 2019 году планируется дальнейшая реализация практики взаимодействия с волонтерами и волонтерскими объединениями г. Сургута для расширения спектра оказываемых социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, находящимся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения»

### **Отзывы**

«Огромное спасибо за мастер-класс «Открытка для милой мамочки», который организовали волонтеры Сургутского государственного университета. Молодые активные ребята нашли время для такого прекрасного дела. Это был настоящий праздник. Все открытки получились очень красивые. Приятно получить такой подарок от своего ребенка. Огромное спасибо организаторам мастер-класса».

*С уважением, семья Пахомовых*

«Большое спасибо за сказку «Муха-Цокотуха», которую показали сотрудники-волонтеры. Они настоящие артисты. Какие все молодцы! Поздравили детей со Светлой Пасхой, принесли столько радости детишкам. Как они все здорово сыграли. Пусть ваше добро, взаимопонимания, чуткость, остаются на долгие-долгие годы. Всем доброго здоровья. Благополучия вам и вашим близким, счастья и конечно удачи! Спасибо за все!»

*С уважением, семья Собяниных*

«Всему коллективу спасибо. Сегодня вечером волонтеры показывали спектакль «По следам Бременских музыкантов». Было очень красиво».

*С уважением, Зинирук В.В*







## СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДОБРОТА ВНУТРИ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Директор: Волкова Лариса Владимировна; Тел.: +7 (3463) 24-26-36;</p> <p>Заведующий организационно-методическим отделением (куратор): Зеленина Наталья Сергеевна; Тел.: +7 (3463) 24-50-75; e-mail: rc_detcvo@mail.ru, website: рц-детство.рф.</p>
<b>Целевая группа</b>	Дети-инвалиды и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации.
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель проекта - социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в общество здоровых детей, популяризация волонтерской деятельности на территории региона.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Включить детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, с участием волонтеров, их здоровых сверстников и их родителей.</li> <li>2. Проанализировать результаты внедрения проекта и внести коррективы.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения, привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: привлечено 67 добровольцев из организаций и учреждений города, 6 специалистов из числа сотрудников учреждения.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>За 2018 год проведено 27 мероприятий, согласно плана совместно с добровольческими организациями и волонтерами.</p> <p>Охвачено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации – 342 человека;</li> <li>- детей-инвалидов, обслуживаемых на дому – 35 человек.</li> </ul> <p>Получены положительные отклики от получателей социальных услуг. Подписаны соглашения о взаимодействии с 4 организациями.</p> <p>Принято участие во Всероссийском благотворительном проекте «Мечтай со мной», направлено 2 заявки от воспитанников учреждения. В рамках проекта были исполнены 2 мечты – спортивные игры (аэрохоккей и боулинг), сертификат на обустройство детской игровой площадки на территории учреждения.</p>
<b>Информационно-методическое обеспечение</b>	<p>Разработано Положение о волонтерской деятельности в учреждении.</p> <p>Разработан социальный проект «Доброта внутри».</p> <p>Разработана памятка для волонтеров «Мы, можем помочь детям с признаками РАС».</p>

	<p>Создан банк данных в рамках проведения праздника «День рождение».</p> <p>Статья в газете города Нефтеюганска «Здравствуйте, Нефтеюганцы!» выпуск № 14 2018 год «Спешите делать добрые дела».</p> <p>Сборник «Лучшие практики привлечения добровольцев в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» статья «Социальный проект «Доброта внутри».</p> <p>Сборник «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества» статья «Событийное волонтерство, как форма социальной адаптации и интеграции детей с ОВЗ в среду здоровых сверстников».</p> <p>Сборник материалов XXIII межрегиональных научных социальных чтений «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» статья «Волонтерство в учреждении социального обслуживания как способ проявления гражданской инициативы».</p> <p>ООО «Нефтеюганскпромсервис», Центр молодежных инициатив г. Нефтеюганска, Благотворительный фонд «Детский мир», Группа помощи «Бумеранг добра», АО «Газпромэнергосбыт Тюмень», АО «Сибирская Сервисная Компания», ООО «Сервис Центр ЭПУ», Общественная организация «Десантники г. Нефтеюганска»</p>
<b>Сотрудничество</b>	
<b>Перспективы развития</b>	<p>Планируется расширение территориальной зоны реализации проекта в пределах Нефтеюганского района.</p>

#### **Отзывы**

«Праздник очень понравился, сотрудники Нефтеюганского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, как и всегда были на высоте. Было весело, интересно, задорно. Дети не только посмотрели сказку, но и смогли сами лично поучаствовать в играх, подготовленных для них. Спасибо огромное за доставленное удовольствие, время, проведенное в нашем центре было потрачено не зря».

*Мама Рогова Родиона*

«Хочу поблагодарить Каримову Р. К. за проведенный мастер-класс в технике скрапбукинг «Новогодняя открытка», который состоялся 6 декабря. Для участников мастер-класса был подготовлен материал, для создания открытки. Каждый участник получил удовольствие от творчества. Я открыла для себя много новых материалов, которые я буду обязательно применять в создании открыток, так как меня заинтересовал этот вид творчества. Спасибо Вашему учреждению за то, что организовываете такие мероприятия для родителей».

*Возмилова О.В.*



## ПРОГРАММА «ВОЛОНТЁРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Медведева Вирина Николаевна.</p> <p>Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов: Ломакова Елена Николаевна.</p> <p>Тел. +7 (34672) 5-42-11;</p> <p>e-mail: NyaganKCSO@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://86kcsn.ru">http://86kcsn.ru</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях:  <a href="https://ok.ru/group/53218932818091">https://ok.ru/group/53218932818091</a>,  <a href="https://vk.com/public123786034">https://vk.com/public123786034</a></p>
<b>Целевая группа</b>	Граждане пенсионного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет)
<b>Форма предоставления услуг</b>	Надомная, полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности;</li> <li>- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;</li> <li>- оказание помощи ветеранам и труженикам тыла.</li> </ul> <p>Цель программы – организация системной и эффективной работы волонтеров серебряного возраста по оказанию помощи отдельным категориям граждан.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пропаганда волонтерского движения среди граждан пожилого возраста.</li> <li>2. Информирование населения о реализации геронтоволонтерского движения «От сердца к сердцу» посредством СМИ, сети Интернет.</li> <li>3. Привлечение граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: субсидии на выполнение государственного задания.</p> <p>Кадровые ресурсы: 5 специалистов, 8 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучена инфраструктура муниципального образования г. Нягань с целью использования её возможностей для организации геронтоволонтерского проекта «От сердца к сердцу». (актуализированы соглашения о сотрудничестве с организациями в количестве 5 шт.)</li> <li>2. Сформирована информационная среда организации геронтоволонтерского проекта «От сердца к сердцу» (в</li> </ol>

социальной сети «Одноклассники» создана группа «Серебряные волонтеры Югры», на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» и «Наши будни» размещается информационно-новостной материал о деятельности геронтоволонтеров.)

3. Разработана обучающая программа для участников геронтоволонтерского проекта «От сердца к сердцу». В рамках программы «Университет третьего возраста» проводятся обучающие занятия (беседы, практические занятия, семинары, лекции, мастер классы, групповые и индивидуальные занятия, досуговые мероприятия).

4. Сформирована группа из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского проекта «От сердца к сердцу», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг (активные участники в количестве 23 человек).

### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» и план проведения занятий по обучению участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на 2019 год.

2. Изготовлен информационный ролик «Серебряный волонтеры», трансляция на канале «РЕН ТВ Нягань», размещение на официальном сайте учреждения. Трансляция на значимых мероприятиях Учреждения (семинар, круглый стол, день открытых дверей)

3. На сайте учреждения создана вкладка «Волонтеры серебряного возраста», где размещается новостной материал о мероприятиях, организованных добровольцами или с участием волонтеров

4. Разработан информационный буклет «Волонтеры серебряного возраста», распространяется среди жителей города, в организациях, образовательных учреждениях.

### **Сотрудничество**

БУ ХМАО-Югры «Центр адаптивного спорта», БУ ХМАО - Югры «Няганская городская поликлиника», ГУ-Управление пенсионного фонда РФ в городе Нягани ХМАО-Югры, МАУ культуры МО г. Нягань Городской культурный центр «Планета», МАУ культуры МО г. Нягань Центр культуры и досуга «Юность», МАУ культуры МО г. Нягань «Библиотечно-информационная система», МАУ культуры МО г. Нягань «Музейно-культурный центр», Соборный Храм св. Алексия Московского г. Нягани ХМАО-Югры Югорской Епархии Русской православной Церкви, КУ «Няганский центр занятости», Няганская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Няганский городской Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Всероссийская общественная организация Союз пенсионеров России (филиал г. Нягань).

## Перспективы развития

Цель программы – организация системной и эффективной работы волонтеров серебряного возраста по оказанию помощи отдельным категориям граждан.

Задачи:

1. Пропаганда волонтерского движения среди граждан пожилого возраста.
2. Информирование населения о реализации геронтоволонтерского движения «От сердца к сердцу» посредством СМИ, сети Интернет.
3. Привлечение граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность.

## Отзывы

«Выражаем благодарность волонтеру «серебряного возраста» Тимошенко Марине Васильевне за проведение занимательной экскурсии в стенах Городской библиотеки! Только положительные эмоции! Спасибо за ваши старания!»

*Группа пенсионеров (реабилитационная группа)*

«Благодаря помощи «серебряного волонтера» Оленевой Ольге Семеновне посетила филармонические концерты в городском центре культуры «Юность». Я инвалид 2 группы, она меня сопровождала на концерт и обратно».

*Дзюм Л.К.*

«Выражаю благодарность работникам социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» за организованную поздравительную программу в честь моего Юбилея! Мне так приятно это внимание и забота! Желаю здоровья и успехов на работе!»

*Потапова Н.Н.*

«Выражаю признательность и благодарность за организацию обучения в «Университете третьего возраста» по программе «Серебряное волонтерство» руководство БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения». Были получены необходимые знания, приобретены навыки и умения, которые помогут в добровольчестве».

*Воробьева Г.П.*

«Спасибо организаторам обучения за полученный опыт в работе с социально незащищенными гражданами. Все закрепим на практике!»

*Оленева Е. С.*



## ПРОЕКТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ? КУЛЬТУРНЫЙ ВИХРЬ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».</p> <p>Директор: Алексашина Светлана Николаевна.</p> <p>Музыкальный руководитель отделения психолого-педагогической помощи: Мартина Евгения Васильевна.</p> <p>Тел.: +7 (34672) 9-70-42;</p> <p>e-mail: <a href="mailto:priem@admhmao.ru">priem@admhmao.ru</a>,</p> <p>website: <a href="http://rcnyagan.ru/">http://rcnyagan.ru/</a>.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы в социальных сетях: <a href="https://vk.com/rc_nyagan">https://vk.com/rc_nyagan</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>- Дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- Участники творческих коллективов культурных центров города Нягань.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Полустационарная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Проект представляет собой серию мероприятий, направленных на апробирование возможных форм интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в творческий процесс, расширение волонтерских, партнерских связей и привлечение дополнительных ресурсов для реализации проекта, а также организация сюжетов, публикаций в СМИ о проблеме социальной обособленности инвалидов и попытке ее решения посредством совместного творчества здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в интегрированных мероприятиях.</p> <p>Цель проекта – привлечение творческой, активной молодежи города к социальной и творческой интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья путем проведения совместных мероприятий.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать инициативную группу, ознакомить ее с проблемами детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в процессе общения «на равных».</li> <li>2. Организовать совместный творческий процесс, мастер-классы, презентации с участием детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья и творческой молодежи, на базе творческих коллективов г. Нягань (ГКЦ «Планета», ДШИ), направленный на формирование социальных навыков детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья и реализацию творческого потенциала.</li> </ol>

**Ресурсы для  
разработки и  
реализации практики**

**Результаты  
реализации практики**

3. Привлечь внимание общественности и городских властей к проблеме социальной интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

4. Проанализировать эффективность мероприятий проекта.

Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.

Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.

Кадровые ресурсы: 18 специалистов, 2 волонтеров.

Основной результат проекта – поддержка творческой активности детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, привлечение внимания к насущным социальным проблемам со стороны административных органов, общественности и творческой интеллигенции:

- расширение круга общения детей и подростков с ограниченными возможностями и неорганизованной молодежи, их интеграция в социокультурную жизнь общества, вовлечение в совместную творческую деятельность посредством проведения благотворительного концерта с участием детей и подростков с ограниченными возможностями и неорганизованной молодежи;

- увеличение количества участников: детей - инвалидов на 60%, участников волонтерского движения на 75%, количества совместно проведенных мероприятий на 80%;

- повышение интереса и внимания общественных организаций к проблеме занятости неорганизованной молодежи и вовлечение ее в посильное решение социальных проблем уязвимой группы населения: детей и подростков с ограниченными возможностями;

- увеличение количества социальных партнеров в решение проблем уязвимой группы населения: детей и подростков с ограниченными возможностями на 83%.

В Открытом конкурсе совместного семейного творчества «Веселые колокольчики» приняли участие: 31 семья, 35 детей-участников, 35 детей-зрителей из числа воспитанников и сотрудников БУ «Няганский реабилитационный центр», БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Генеральные спонсоры конкурса: СК «Гранит», Александр Архипова, ИП «Крень».

Презентация проекта прошла на концерте «И лучик солнца золотого...», выступили артисты ГКЦ «Планета» совместно с воспитанниками БУ «Няганский реабилитационный центр»: танцы на колясках, песни, чтение стихов. Охват: 14 детей-артистов, 60 сотрудников (волонтеров) ГКЦ «Планета», 39 родителей, 450 зрителей.

**Информационно-методическое обеспечение**

Организована встреча партнеров по реализации мероприятий проекта «Кто, если не мы? Культурный вихрь» для принятия решения о совместной реализации проекта.

Заключено соглашение о взаимодействии на благотворительной основе.



Составлен план совместных мероприятий БУ «Няганский реабилитационный центр», ГКЦ «Планета», МАОУК ДО МО г. Нягань «Детская школа искусств».

Проведено анкетирование участников проекта: «Проблемы инвалидов – наши или чужие?».

Проведен тренинг «Я понимаю тебя» для участников проекта.

Проведена встреча «За чашкой чая» с целью установления межличностных контактов между детьми с ОВЗ и участниками творческих коллективов.

Распространен буклет «Человек с ограниченными возможностями, кто он?» (200 шт.).

Проведены конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики» и одноименная выставка декоративно прикладного творчества.

Проведен большой благотворительный марафон-концерт «И лучик солнца золотой!».

### **Сотрудничество**

МАУ МО г. Нягань «Городской культурный центр «Планета», МАУ МО г. Нягань «Детская школа искусств», МАУ МО г. Нягань «Дом Молодежи», БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», БУ «Няганский технологический колледж», Администрация МО г. Нягань.

### **Перспективы развития**

Из результатов анкетирования стало понятно, что молодежь готова продолжать общение и совместные мероприятия с детьми-инвалидами.

85 % молодежи нашли себе дело по душе и не боятся находиться рядом с «особенными» детьми. Результаты анкетирования, свидетельствуют о том, что роль сотрудников БУ «Няганский реабилитационного центра» в информировании и поддержке молодежи большая. Совместная деятельность молодежи и «особенных» детей очень эффективна и дает положительные результаты.

После проведения благотворительных концертов:

- появилась огромная заинтересованность молодежи и желание помочь не только финансово, но и морально (приходить в гости, помогать в хозяйстве центра, помогать в проведение мероприятий как внутри центра, так и городских);
- принято решение о проведении мероприятий проекта ежегодно.

### **Отзывы**

«Мне нравится этот проект тем, что наши дети заняты очень благородным делом – помощью деткам инвалидам. Хочется сказать огромное спасибо всем, кто так не равнодушен не только к детям инвалидам, но и к нашим самым обычным, но таким разнохарактерным детям и подросткам. Отдельное спасибо Евгении Васильевне. Пусть этот проект дальше существует и процветает. Успехов Вам!».

*Стратан Т.В.*



## ПРОГРАММЫ КЛУБА ВОЛОНТЕРОВ «СТЕРХИ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».</p> <p>Директор: Серебрякова Вера Васильевна.</p> <p>Социальный педагог отделения социальной реабилитации: Измайлович Татьяна Владимировна.</p> <p>Тел.: +7 (34672) 5-92-79;</p> <p>e-mail: NCPD@admhmao.ru,</p> <p>website: <a href="http://www.detdom86.ru">http://www.detdom86.ru</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;</p> <p>- дети с девиантным поведением.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	Полустационарная.
<b>Краткое описание практики</b>	<p>В практике представлена организация деятельности волонтеров из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с девиантным поведением.</p> <p>Цель программы – организация досуга несовершеннолетних получателей социальных услуг посредством привлечения их к осуществлению социально-значимой деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать добровольческую деятельность несовершеннолетних по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</li> <li>2. Реализовать мероприятия программы (акции, тематические мероприятия, трудовая деятельность).</li> <li>3. Стимулировать общественную активность несовершеннолетних.</li> <li>4. Проанализировать деятельность волонтерского движения.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: бюджетные средства учреждения.</p> <p>Для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.</p> <p>Кадровые ресурсы: 12 специалистов, 75 волонтеров, из числа несовершеннолетних получателей социальных услуг в полустационарной форме.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>100% привлечение несовершеннолетних получателей социальных услуг в полустационарной форме.</p> <p>100% реализация плана мероприятий, с привлечением сторонних волонтерских организации.</p> <p>Проведение совместных мероприятий с:          БУ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (акции «Мы вместе!») - 7 мероприятий, 27 волонтеров;          БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» волонтерами из числа получателей социальных услуг</p>

учреждения (акции «От всей души!») - 5 мероприятий, 21 волонтер.

В ходе реализации программы:

- снизилось количество самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения на 75%;
- снизилось количество воспитанников, состоящих на различных видах профилактического учета в связи с исправлением на 85 %;
- снизилось количество преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних на 99,9%;
- повысилась успеваемость детей в образовательных учреждениях (отсутствует повторный курс обучения);
- отсутствуют возвраты в государственные учреждения, что составляет 100% детей в семьях граждан;
- 90% выпускников учреждения успешно социализированы и применяют социально одобряемую модель поведения во взрослой жизни.

### **Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан и распространён информационный буклет «Клуб волонтеров «Стерхи» (232 ед.).
2. Разработана и распространена информационная листовка в рамках IX Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет», г. Челябинск (100 ед.).
3. Размещена статья «Волонтерская деятельность как механизм социализации детей, оставшихся без попечения родителей» //Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества, материалы VII научно-практической интернет-конференции, - Сургут 14-15 марта 2018 г.
4. Размещена статья «Развитие волонтерской деятельности в БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в сборнике материалов XXIII межрегиональных научных социальных чтений (г. Сургут, 25–26 октября 2018 г.).
5. Размещены статьи на сайте учреждения:
  - Акция «Мы вместе!» <http://detdom86.ru/main/812-xi-otkrytyy-konkurs-veselye-kolokolchiki.html>;
  - Акция «От всей души!» <http://detdom86.ru/main/788-ot-vsey-dushi.html>;
  - Участие во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» <http://detdom86.ru/main/795-akciya-georgievskaya-lentochka.html>;
  - Акция «Ты можешь все изменить!» <http://detdom86.ru/main/735-ty-mozhesh-vse-izmenit.html>;
  - Просветительская акция ко Дню защитника Отечества <http://detdom86.ru/main/740-v-poiskah-nastoyaschih-rycarey.html>;
  - просветительская акция «В кругу друзей» <http://detdom86.ru/main/691-v-krugu-druzey.html>.

### **Сотрудничество**

Волонтеры МАУ по работе с детьми и молодежью МО г.Нягани «Дом молодежи», Няганская ГОО «Союз ветеранов Афганистана», МО ВОО «Союз добровольцев России» ХМАО-Югра, Няганское станичное казачье общество, БУ «Комплексный центр социального обслуживания «Родник», БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с

## **Перспективы развития**

ограниченными возможностями «Гармония», МАДОУ «Детский сад № 11 «Елочка», МБОУ СОШ № 3.

Расширение спектра участия в общественно-полезной деятельности:

- благоустройство и обустройство дворов, игровых детских площадок, городских улиц;
- посадка цветов, кустарников и деревьев;
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- пропаганда здорового образа жизни.

Информационно-рекламная деятельность:

- создание и распространение, рекламных печатных материалов и фото-кино-видеосюжетов;
- организация и проведение презентаций и других рекламных акций волонтерской деятельности.

## **Отзывы**

«Сегодня был интересный день, мы были на экскурсии в музее имени Мамошина в БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Было здорово увидеть различные предметы военных лет. Экскурсия была очень познавательной, юные волонтеры с удовольствием рассказывали истории и отвечали на наши вопросы.»

*Слава П.*

«С сердечной благодарностью за экскурсию по вашему прекрасному заведению! Желаю помощи Божией в ваших делах и чтоб мир и любовь царили в этом месте. Храни вас Христос!» Клирик кафедрального собора Воскресения Христова и член молодежной ассамблеи «Мы россияне».

*Иерей Игорь Логвин*

«Спасибо ребятам из БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» за замечательную игру в шахматы. Очень здорово видеть горящие детские глаза и еще приятнее видеть их улыбки. Будем рады видеть вас снова!»

*Анна Николаевна С.*

«Очень люблю игру в шахматы и рад, что я не одинок. Волонтеры БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» замечательно подготовлены: меня даже несколько, раз обыграли. Спасибо вам за досуг.»

*Сергей Петрович К.*

«Спасибо ребятам из БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» за отличное представление. Ребята приезжают к нам часто и каждый раз показывают что-то новое. Очень интересно.»

*Катя Л.*



## ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ «МУДРОСТЬ И МОЛОДОСТЬ»

<b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b>	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения».</p> <p>Директор: Шокшина Ася Александровна.</p> <p>Заведующий первым отделением социальной реабилитации: Коробенина Людмила Ивановна.</p> <p>Тел. +7 (3462) 518-801;</p> <p>e-mail: SurCSON@admhmao.ru,</p> <p>website: www.nakalinke.ru.</p> <p>Ссылки на интернет-страницы:</p> <p><a href="http://добровольцыроссии.рф/">http://добровольцыроссии.рф/</a>;</p> <p><a href="http://www.nakalinke.ru/">http://www.nakalinke.ru/</a>;</p> <p><a href="http://www.bus.gov.ru/">http://www.bus.gov.ru/</a>;</p> <p><a href="http://www.socuslugi-ugra.ru/">http://www.socuslugi-ugra.ru/</a>.</p>
<b>Целевая группа</b>	<p>Граждане, желающие оказывать добровольческую помощь, несовершеннолетние получатели социальных услуг, находящиеся на социальной реабилитации, включающей отдых и оздоровление.</p>
<b>Форма предоставления услуг</b>	<p>Полустационарная, стационарная, выездная.</p>
<b>Краткое описание практики</b>	<p>Цель проекта - социокультурная реабилитация граждан старшего поколения и несовершеннолетних получателей социальных услуг, в возрасте от 3 до 10 лет, через активное участие в культурной и познавательной – досуговой деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать позитивный интерес у граждан старшего поколения и несовершеннолетних получателей социальных услуг, в возрасте от 3 до 10 лет, через культурные и досуговые формы работы.</li> <li>2. Воспитать у детей доброту, милосердие, заботу об окружающих людях, людях пожилого возраста.</li> </ol>
<b>Ресурсы для разработки и реализации практики</b>	<p>Финансовые ресурсы: привлеченные спонсорские средства.</p> <p>Кадровые ресурсы: 19 специалистов, 39 волонтеров.</p>
<b>Результаты реализации практики</b>	<p>Если в 2005 году охват людей пожилого возраста составлял до 50 человек, в 2016 году – 200 человек. В 2017 году этот показатель увеличился до 300 человек. За 2018 год – 537 человек.</p> <p>Проект помогает формировать в обществе позитивное отношение к пожилым людям, как к полноценным участникам жизни социума, способными быть полезными, благодаря своему жизненному опыту, помогают решать наиболее острые социальные проблемы стоящими перед стариками – одиночество и не востребованность.</p> <p>Но кроме этого, общаясь, пожилые люди и дети учатся радоваться совместному общению, становятся более адаптированными к сложившимся условиям своей жизни и к</p>

социуму в целом. Подрастая, малыши учатся уважать старость, пожилых людей.

**Информационно-методическое обеспечение**

1. Разработан план мероприятий на 2019 год:

- «Каляда» 14.01.2019;
- «Крещение Господне» 19.01.2019;
- «День именинника» (1 милосердие, 2 милосердие, 3 милосердие, геронтопсихиатрическое отделение) 20.02.2019;
- «За милых дам!» 06.03.2019;
- «И помнит мир, спасенный...» 10.05.2019;
- «Счастье, солнце, дружба – вот что детям нужно» 01.06.2019;
- «Пою тебе, моя Россия» 08.06.2019;
- «День Петра и Февронии» 06.07.2019;
- «Дискотека 50-ых» (вечер отдыха) 13.07.2019;
- «Пусть осень жизни будет теплой...» 01.10.2019;
- «Какие ваши годы!» (вечер отдыха) 15.12.2019.

2. На сайте учреждения размещены статьи, в рамках реализации проекта: «Нам дороги эти позабыть нельзя...» май 2018; «День Семьи, Любви и Верности» - 16.07.2018; «Пусть осень жизни будет теплой» 16.10.2018.

**Сотрудничество**

Священнослужитель (иерей) Храма Святителя Николая Чудотворца п.г.т. Белый Яр отец Сергей Задорожный; протоиерей, настоятель Храма вмч. Георгия Победоносца г. Сургут отец Антоний Исаков; директор МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка», заслуженный деятель культуры ХМАО – Югры Е.А. Блинова; директор МАУ Сургутского района «Историко – культурного научно – производственного центра «Барсова гора» В. В. Малыхин; ООО «РЕГИОН – ИНВЕСТ» заместитель директора А.В. Геренков; директор ООО Центра ритуальных услуг «Ангел» Братына Ю.Б; руководитель структурного подразделения БОУ Дополнительного образования «Центр детского творчества»; музыкальные руководители «Сургутского центра социального обслуживания населения» и БУ «Сургутский геронтологический центр»; ведущий мастер сцены, артист – кукловод, член союза театральных деятелей России им. Калягина А. В. Лупашко; Образцовый коллектив ансамбль танца «Калына» - Селютин О.А., Селютина Е.В., Нестерова А.В.; хор ветеранов энергетиков «Зори Сургута», под управлением В.Т. Лежнина; группа «Баграм»; члены общества ветеранов локальных войн «Саланг»; автор исполнитель, бард С. Самойлов; ансамбль духовых инструментов «Вдохновение» (руководитель оркестра общества слепых Никитин Владимир Владимирович); «Городская социальная служба» стационар дневного пребывания людей с ограниченными возможностями здоровья; автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр».

**Перспективы развития**

Реализация проекта позволит провести системные мероприятия по вовлечению населения в добровольческую (волонтерскую) деятельность, показать гражданам непосредственную работу, которая проводится добровольцами (волонтерами) и продемонстрировать важность такой деятельности.



Проект должен охватить развитие добровольчества (волонтерства) в различных профессиональных и социальных группах, включая, в частности, людей разных возрастных категорий, такие как детское добровольчество, добровольчество для людей среднего и старшего возраста. В толковом словаре написано: «Пожилой – начинающий стареть... Только начинающий! И задаешься вопросом: существует ли граница, переступив которую человек становится пожилым? Ведь возраст вовсе не критерий, а мерило опыта, мудрости».

Проведение на базе учреждения образовательных мероприятий:

1. «Волонтерское движение как эффективный механизм социального партнерства в учреждении социального обслуживания» (семинар).
2. «Волонтеры серебряного возраста. Как с ними работать?» (семинар)

### Отзывы

«Выражаем благодарность волонтерам социальной защиты! Это радостные, заводные, искрометные люди, приносящие нам в морозные дни радость, море позитива, восхищения, заботы. Благодарим за теплые подарки! А мы возвращаем Вам нашу благодарность и любовь (с первого взгляда). Желаем здоровья и благополучия! Будем ждать новых встреч с вами!»

*Отдыхающие БУ ХМАО – Югры «Геронтологический центр»:  
(г. Мегион – Г.Б. Уткина (серебряный волонтер); г. Сургут - Л.П. Кочкарева,  
В.С.Тырина, Р.А. Назарова; г. Нефтеюганск – Абдуллина, Красильникова; г. Когалым –  
Ковалева; г. Нижневартовск- Г.Б. Винниченко; Урай – Ахматова; Приобье – Кириллова.*

«Выражаем сердечное спасибо за организацию и проведения этого замечательного вечера отдыха для нас, пожилых людей. Спасибо за душевные песни, стихи. Вашу заботу о нас и внимание. Вы заставили нас забыть о наших болячках, о печалях и заботах. Мы вернулись в далекое свое молодое время. Спасибо!»

*Костюкова Алла Ивановна, г. Пыть-Ях*





## ПРОЕКТ «С ДОБРОЙ ВОЛЕЙ»

<p><b>Наименование, контактные данные организации, реализующей практику</b></p>	<p>Урайская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.          Председатель Совета ветеранов: Савиных Людмила Алексеевна.          e-mail: <a href="mailto:urgsv@mail.ru">urgsv@mail.ru</a>.          Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».          Директор: Гулякина Любовь Евгеньевна.          Тел./факс: +7 (34676) 2-58-30, 2-22-60;          e-mail: <a href="mailto:zina@pip.ru">zina@pip.ru</a>,          website: <a href="http://scuray.ru">http://scuray.ru</a>.</p>
<p><b>Целевая группа</b></p>	<p>- Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и / или иной трудной жизненной ситуации;          - граждане пожилого возраста</p>
<p><b>Форма предоставления услуг</b></p>	<p>Полустационарная.</p>
<p><b>Краткое описание практики</b></p>	<p>В России с выходом на пенсию человек зачастую автоматически выпадает из привычного круга общения, не имеет возможности влиться в новый круг. Профессионалы, полные сил и энергии люди, вынуждены сидеть дома, забыв о себе и о своих способностях: на пенсию уже вышел, а внуков еще нет, либо внуки уже выросли, а сил и энергии хоть отбавляй. В тоже время в городе Урае, как и в целом в ХМАО – Югре, в России, существует Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, где проживают дети, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Это дети, которые по разным причинам остались без должного внимания со стороны родителей, в результате чего многие из них испытывают сложности в социализации. Эти дети не видели положительного примера в семье или среди ближайшего окружения, который они могли бы использовать как пример для подражания. Однако, часто, для того, чтобы облегчить детям адаптацию достаточно не столь глубокого, но своевременного вмешательства. Проект «С доброй волей» (проект повышения качества жизни людей старшего поколения) позволяет использовать богатый духовный и социальный потенциал пожилого человека. Пожилые люди возмещают детям недостаток семейного общения посредством проведения для них мероприятий, в которых несовершеннолетние являются не только зрителями, но и активными участниками. Проект позволяет гражданам пожилого возраста реализовать себя, обрести новый круг общения, а именно - общения с детьми, находящимися в социально опасном положении и /или иной трудной жизненной ситуации, проживающими в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.</p>

Цель проекта - раскрытие творческого потенциала граждан пожилого возраста путем установления межличностных контактов с детьми, находящимися в социально опасном положении и / или иной трудной жизненной ситуации, обеспечения их эффективного развития и социализации.

Задачи:

1. Вовлечь в реализацию проекта не менее 10 граждан старшего поколения. Создать условия для раскрытия творческого потенциала пожилых людей, продлить их активное долголетие.
2. Охватить Проектными мероприятиями не менее 55 несовершеннолетних. Создать условия для развития, социальной реабилитации детей посредством общения с пожилым человеком.
3. Довести долю граждан пожилого возраста, удовлетворенных результатами реализации проекта до 100%.
4. Довести долю несовершеннолетних, удовлетворенных проектными мероприятиями до 100%.

**Ресурсы для разработки и реализации практики**

Финансовые ресурсы: Субсидия, полученная по итогам участия в конкурсном отборе для предоставления государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям ХМАО – Югры в форме субсидий на реализацию мероприятий по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан.

Кадровые ресурсы:

1. Урайская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (штатные работники) – 4 чел.;
2. Первичная организация ветеранов соцзащиты (привлеченные работники) – 6 чел.

**Результаты реализации практики**

За 2018 год в проектных мероприятиях приняли участие 90 несовершеннолетних и 10 граждан пожилого возраста. Удовлетворенность граждан пожилого возраста, результатами реализации проекта составила 100%, удовлетворенность несовершеннолетних проектными мероприятиями – 100%.

Мероприятия, организуемые и проводимые для несовершеннолетних гражданами старшего поколения, способствовали улучшению эмоционального состояния детей, заряжали положительной энергией.

Совместная деятельность людей старшего поколения и несовершеннолетних оказала положительное влияние как на взрослых, так и на детей, воспитывая у них такие чувства как участие, сопереживание, взаимопомощь.

Проект также позволил гражданам пожилого возраста почувствовать себя нужными и интересными современному обществу, способными осуществлять свои самые смелые мечты в плане развития творческих способностей.

**Информационно-методическое обеспечение**

Мероприятия, реализуемые в рамках проекта, систематически освещаются на официальном сайте центра (10 заметок).

Ежемесячно на средства полученной субсидии выпускался Вестник ветеранов соцзащиты «Высшая Лига» (8 номеров).

**Сотрудничество**

Проект не предполагает сотрудничества с организациями.

**Перспективы  
развития**

Проект «С доброй волей» (проект повышения качества жизни людей старшего поколения) реализован в полном объеме на базе БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в 2018 году.

**Отзывы**

«В шашки играть очень сложно! А с бабушками в них играть еще сложнее! Но зато интересно».

*Лариса Р.*

«Это здорово, когда взрослые становятся детьми! Ведь тогда они понимают нас! Какая классная пиратка по кличке шальная кошка! Мы все же нашли подарки!»

*Матвей Е.*

«На празднике было здорово! Пусть бабушки к нам еще чаще приходят!»

*Сергей П.*

«Я в шашки люблю играть! Дома с сестрой играю! А здесь можно было поиграть с бабушками! Они не поддавались и играли классно! Пусть они к нам еще приходят!»

*Олеся Т.*

«Спортивная эстафета мне очень понравилась! Понравилось соревноваться с другой командой! Здорово было! Но победила дружба!»

*Алина П.*

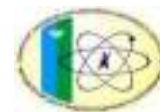
«Пусть к нам бабушки чаще приходят! С ними очень интересно! Они для нас проводят классные мероприятия! Мне очень нравится участвовать в них!»

*Катя Б.*





ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)  
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Выпуск 3

Под общей редакцией

Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук;  
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук

Авторы-составители:

С.А. Шматова, начальник организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

А.И. Камбулова, социолог организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

Д.М. Кундухова, методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

Ответственный редактор С.А. Глушкова

Редактор С. А. Глушкова

Технический редактор, оформление Е. А. Круткова

Корректор С. А. Глушкова

Подписано в печать 2019

Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ. Гарнитура «Times New Roman».

Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,8. Тираж 50. Заказ № 311.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»

628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,

ул. Лермонтова, д. 3/1

т./ф. 8(3462) 52-11-94



